



คณะเทคโนโลยีการจัดการ

เล่มผลงานการจัดการความรู้สู่การเปลี่ยนแปลง (KM for Change)

ประจำปีการศึกษา 2557

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์



คำนำ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ภายในหน่วยงานเพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่มีคุณค่าและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานทั้งความรู้ที่มีอยู่ชัดเจนในรูปของเอกสารและความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน ซึ่งได้มาจากประสบการณ์ หรือความเชี่ยวชาญเฉพาะบุคคล ให้เป็นระบบระเบียบมากยิ่งขึ้นทำให้บุคลากรสามารถเข้าถึงได้สะดวกสามารถนำองค์ความรู้และวิธีการปฏิบัติที่ดีมาใช้ประโยชน์ให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นรวมทั้งเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพบรรลุวัตถุประสงค์อันจะช่วยขับเคลื่อนเป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์ที่วางไว้

คณะเทคโนโลยีการจัดการ ได้จัดรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนด ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) เพื่อเป็นการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะช่วยให้การจัดการความรู้ของคณะเทคโนโลยีการจัดการ เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร

จัดทำโดย ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

ประจำปีการศึกษา 2557

สารบัญ

ประเด็นความรู้ บทนำ	หน้า
ประเด็นความรู้ที่ 1 การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ	
1. บัณฑิตนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญ ด้วยกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาของสาขาวิชาการท่องเที่ยว	1
2. ก้าวแรกของเส้นทางการทำงานด้านแอนิเมชัน	5
3. บัณฑิตนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญในวิชาชีพ ด้วยกิจกรรมเสริมด้านการพัฒนาเรียนรู้การปฏิบัติจริง	9
4. การส่งนักศึกษาเข้าร่วมประกวดเล่านิทานพื้นบ้านนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	11
ประเด็นความรู้ที่ 2 การสร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา (Professional Oriented)	
1. สร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษากับโครงการ English for Tourism	13
2. ระบบสหกิจศึกษา หนทางสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพทางการท่องเที่ยว	18
3. โปรเจกกล้วยกล้วย (Banana Project)	21
ประเด็นความรู้ที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นพื้นฐาน (Technology Based Education - Trining)	
1. วิเคราะห์ผลตอบแทนง่ายๆ ด้วยการใช้ Apps.	28
2. การตลาดออนไลน์	31
3. กิจกรรม (อบรมถ่ายภาพเบื้องต้น) Canon Station	34
4. เทคโนโลยีสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ	36
ประเด็นความรู้ที่ 4 การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน หรือนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิง พาณิชย์	
1. แนวปฏิบัติการเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	40
ประเด็นความรู้ที่ 5 การบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม	
1. โครงการบริการวิชาการ "การลดต้นทุน เพิ่มรายได้สู่ชุมชน"	44
2. โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์การเรียนรู้บ้านดงมัน "หลักสูตรเทคนิคการเลี้ยงไก่พื้นเมืองเพื่อเพิ่มรายได้"	48
3. โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไป เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	51
ประเด็นความรู้ที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น	
1. การจัดการความรู้สู่การดำเนินงานด้านการทำนุศิลปและวัฒนธรรม	54
2. การแข่งขันประกวดสุนทรพจน์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	62

ประเด็นความรู้	หน้า
ประเด็นความรู้ที่ 7 การพัฒนากระบวนการบริหาร หรือการพัฒนากระบวนการทำงาน	
1. MODEL สามประสานเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษา	65
2. มหาวิทยาลัยสะอาดด้วยสองมือ ตา-ยาย	67
3. ตารางผู้รับผิดชอบตัวป่งชี้	69
4. ข่าวประชาสัมพันธ์โดยผสานเทคโนโลยี QR Code (Quick Response PR news)	71
5. ตารางควบคุมสถิติการลา/การลงเวลาปฏิบัติราชการ สังกัด คณะเทคโนโลยีการจัดการ	74
ประเด็นความรู้ที่ 8 การเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน	
1. มหกรรมพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญทางภาษา เพื่อเตรียมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : ภาษาอังกฤษและภาษาเขมร	76

บทนำ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พุทธศักราช 2548 ปัจจุบันทำการเปิดสอนในระดับปริญญาตรีและ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยมีการจัดการเรียนการสอน 8 สาขาวิชา ดังนี้

1. สาขาวิชาการจัดการ
2. สาขาวิชาการบัญชี
3. สาขาวิชาระบบสารสนเทศ
4. สาขาวิชาการตลาด
5. สาขาวิชาภาษาศาสตร์
6. สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
7. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
8. สาขาวิชามนุษยศาสตร์

1. ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ คณะเทคโนโลยีการจัดการ

ปณิธาน : สร้างคนสู่งาน เชี่ยวชาญเทคโนโลยี

วิสัยทัศน์ : คณะเทคโนโลยีการจัดการ มุ่งผลิตบัณฑิตคุณธรรม นำวิชาการ บูรณาการเทคโนโลยี
สู่สังคมอย่างมีคุณภาพ

- พันธกิจ :
1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีคุณภาพตามระบบมาตรฐานสากล
 2. สร้างงานวิจัย นวัตกรรมและการถ่ายทอดเทคโนโลยี
 3. บริการวิชาการแก่สังคม ชุมชน และท้องถิ่น
 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและรักษาสิ่งแวดล้อม
 5. พัฒนาบุคลิกลักษณะนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์
 6. บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

2. ประเด็นความรู้ ประจำปีการศึกษา 2557

คณะเทคโนโลยีการจัดการ ได้มีแนวปฏิบัติที่ดี และมีการจัดการความรู้ รวมทั้งสิ้น 23 ผลงาน ดังนี้

- | | |
|---|---------|
| ประเด็นความรู้ที่ 1 การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ | 4 ผลงาน |
| ประเด็นความรู้ที่ 2 การสร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา | 3 ผลงาน |
| ประเด็นความรู้ที่ 3 การจัดการเรียนการสอนที่ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน | 4 ผลงาน |
| ประเด็นความรู้ที่ 4 การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน หรือนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ | 1 ผลงาน |
| ประเด็นความรู้ที่ 5 การบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม | 3 ผลงาน |
| ประเด็นความรู้ที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น | 2 ผลงาน |
| ประเด็นความรู้ที่ 7 การพัฒนากระบวนการบริหาร หรือการพัฒนากระบวนการทำงาน | 5 ผลงาน |
| ประเด็นความรู้ที่ 8 การเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน | 1 ผลงาน |

3. คำอธิบายประเด็นความรู้

ประเด็นความรู้ที่ 1 การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands-On)

การกำหนดระบบและกลไกในการพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ในการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ สามารถพัฒนาศักยภาพด้านทักษะการปฏิบัติให้นักศึกษา มีประสบการณ์ สามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรที่เป็นผู้สอนให้มีศักยภาพ สามารถให้ความรู้ด้านทักษะวิชาชีพแก่นักศึกษาได้

ประเด็นความรู้ที่ 2 การสร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา (Professional Oriented)

การพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพให้นักศึกษา เพื่อเป็นบัณฑิตที่มีความสามารถด้านการออกแบบ การวางแผน สามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาและปฏิบัติได้ เป็นคนดีของสังคม มีความฉลาดทางอารมณ์ ทักษะด้านวิชาชีพทักษะในความเป็นมนุษย์ตลอดจนมีศักยภาพความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ สร้างงานให้เกิดประโยชน์ แก่ตนเองและสังคม

ความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ หมายถึง ความรู้ความสามารถในด้านวิชาการและวิชาชีพด้านการศึกษาค้นคว้าและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงาน/หน้าที่ต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ จนเกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อมหาวิทยาลัย

ความเป็นคนดีของสังคม หมายถึง คุณค่าทางคุณธรรม จริยธรรม ศีลธรรม ความดี การสื่อสาร ให้หลักประชาธิปไตยให้ถูกต้อง ตลอดจนการไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น

ประเด็นความรู้ที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education – Training)

การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ รวมทั้งนำเทคโนโลยีมาเป็นฐานในการพัฒนาทางด้านทักษะต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อฝึกนักศึกษาให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เครื่องมือ เครื่องจักร ในสาขาวิชาชีพเพื่อทำให้นักศึกษามีศักยภาพ สามารถทำงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Technology Based หมายถึง การเรียนรู้บนฐานเทคโนโลยี (Technology-based learning) ซึ่งครอบคลุมวิธีการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ อาทิ การเรียนรู้บนคอมพิวเตอร์ (Computer-based learning) การเรียนรู้บนเว็บ (Web-based learning) ห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual classrooms) และความร่วมมือดิจิทัล (Digital collaboration) เป็นต้น ผู้เรียนสามารถเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท อาทิ อินเทอร์เน็ต (Internet) อินทราเน็ต (Intranet) เอ็กซ์ทราเน็ต (Extranet) การถ่ายทอดผ่านดาวเทียม (Satellite broadcast) แถบบันทึกเสียงและวีดิทัศน์ (Auto/Video tape) โทรทัศน์ที่สามารถโต้ตอบกันได้ (Interactive TV) และซีดีรอม (CD-ROM)

ประเด็นความรู้ที่ 4 การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนหรือการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์

การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน คือการบริหารจัดการความรู้ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เพื่อเผยแพร่ไปยังคณาจารย์ นักศึกษา วารสารวิชาการ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนชุมชน เป้าหมายที่จะนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ เป็นเรื่องที่มีความสำคัญสำหรับทุกสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น สถาบันต้องจัดระบบส่งเสริมสนับสนุนให้มีการรวบรวม เผยแพร่และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในทรัพย์สินทางปัญญา จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ อย่างเหมาะสมกับผู้ใช้แต่ละกลุ่ม โดยสิ่งที่เผยแพร่ต้องมีคุณภาพเชื่อถือได้และรวดเร็วทันเหตุการณ์

ผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ คือโครงการวิจัยและรายงานการวิจัยที่ได้รับการรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นความรู้ที่ 5 การบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม

การให้บริการทางวิชาการที่สนองความต้องการและเป็นที่พึงของชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หน่วยงานวิชาชีพ สังคมได้อย่างมีคุณภาพตามศักยภาพและความพร้อมตามจุดเน้นของสถาบัน/หน่วยงาน พิจารณาได้จาก 1) ประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการวิชาการ 2) การสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และ 3) ความรู้ที่เกิดจากการให้บริการทางวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน/หน่วยงาน

ประเด็นความรู้ที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

การบริหารจัดการงานทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งการอนุรักษ์ พื้นฟู สืบสาน เผยแพร่ วัฒนธรรมไทยภูมิปัญญาท้องถิ่นตามจุดเน้นของสถาบันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ประเด็นความรู้ที่ 7 การพัฒนากระบวนการบริหาร หรือการพัฒนากระบวนการทำงาน

การพัฒนาการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้กระบวนการบริหารงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น อันส่งผลให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร หรือการพัฒนากระบวนการทำงานของสายสนับสนุนทำให้การปฏิบัติงานราบรื่น มีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างคุ้มค่า บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

ประเด็นความรู้ที่ 8 การเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

คำอธิบาย : การจัดกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมทักษะด้านภาษา หรือพัฒนากระบวนการเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

ชื่อผลงาน : บัณฑิตนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญ ด้วยกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาของสาขาวิชาการท่องเที่ยว

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์ศิวธิดา ศรีทองสุข อาจารย์ภิญญาพัฒน์ เกียรติศักดิ์

อาจารย์คำพา ยิ่งคง และนางสุกัญญา ปลายงาม

หน่วยงาน : สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โทร. 08-9943-9908

ประเด็นความรู้ที่ 1 : การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands – On)

Explicit Knowledge : เอกสาร/โครงการ/เล่มสรุปโครงการ

Tacit Knowledge : ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้จัดทำโครงการและดำเนินกิจกรรมฝึกบัณฑิตนักปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เช่น โครงการพัฒนาทักษะวิชาชีพมัคคุเทศก์ของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรมโครงการฝึกทักษะการบรรยายนำชมนอกสถานที่ เส้นทางที่ 4 อีสานใต้ เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ โครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพมัคคุเทศก์เพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเป็นมัคคุเทศก์ โครงการเทศกาลของดีเมืองสุรินทร์ (ตามรอยเสด็จประพาส ชมธรรมชาติหลากหลาย) โครงการรักษามหาวิทยาลัยหัวใจสีเขียว และการเป็นวิทยากรภายนอกโครงการนันทนาการเด็กไทย ก้าวไกลสู่อาเซียน เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีคุณสมบัติตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ สามารถพัฒนาศักยภาพด้านทักษะการปฏิบัติให้นักศึกษา มีประสบการณ์ สามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ยังจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ 2553) สาขาวิชาการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นสูตรที่มีการบูรณาการเนื้อหาวิชาและรายละเอียดวิชาจากหลักสูตรอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) ของสำนักงานธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา ทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และภาคการศึกษานอกสถานที่ที่มีความสอดคล้องกัน อันเป็นการสร้างอาชีพให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา โดยสามารถนำคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาไปขึ้นทะเบียนขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพได้ โดยทางสาขาวิชาจะต้องฝึกทักษะให้นักศึกษา ทั้งด้านการจัดทำเอกสาร การติดต่อประสานงาน การเจรจาและต่อรองทางธุรกิจ การจัดเตรียมอุปกรณ์ สิ่งของ อาหารว่าง อาหารและเครื่องดื่ม ตลอดจนการนำนักศึกษาไปศึกษานอกสถานที่ในแหล่งท่องเที่ยวจริง เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ชีวิตที่แปลกใหม่ อีกทั้งได้ความรู้ทางวิชาการจากการฟังบรรยายเพิ่มเติมจากผู้สอนในแหล่งท่องเที่ยวจริงมีวิทยากรแต่ละสถานที่และมีมัคคุเทศก์ต้นแบบเป็นแบบอย่างที่ดีทุกเส้นทางนอกจากนี้นักศึกษายังได้เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และฝึกทักษะบัณฑิตนักปฏิบัติในหลายบทบาท เช่น บทบาทมัคคุเทศก์ฝึกหัดในการดูแลและอำนวยความสะดวกให้นักท่องเที่ยวบทบาทนักวิชาการในการบรรยายข้อมูลและนำชมแหล่งท่องเที่ยว บทบาทนักนันทนาการสร้างความสนุกสนานเพลิดเพลินแก่นักท่องเที่ยวบทบาทพิธีกรประจำวันชี้แจงกำหนดการต่างๆ ในการเดินทางบทบาทบริการ/บริการ เป็นต้น โดยอยู่ในความควบคุม ดูแล ให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้สอนที่มีศักยภาพสามารถให้ความรู้ด้านทักษะวิชาชีพและเป็นต้นแบบที่ดีในการปฏิบัติงานแก่นักศึกษาได้ทุกกิจกรรม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านทักษะการปฏิบัติงานให้นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ด้วยกิจกรรมและโครงการต่างๆ
2. เพื่อเพิ่มประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพให้แก่นักศึกษา โดยมีอาจารย์ผู้สอน วิทยากร และ มัคคุเทศก์อาชีพเป็นต้นแบบและถ่ายทอดองค์ความรู้และทักษะต่างๆ
3. เป็นการบูรณาการและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกันหลายวิชา เช่น วิชางานมััคคุเทศก์ วิชานันทนาการทางการท่องเที่ยว วิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม วิชาภาษาอังกฤษสำหรับมััคคุเทศก์ วิชาการจัดการการท่องเที่ยวชุมชน การจัดการธุรกิจนำเที่ยว เป็นต้น

แนวทางปฏิบัติที่ดี

ทุกโครงการ/ทุกกิจกรรม มีขั้นตอนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. ก่อนการดำเนินโครงการ

วางแผนการดำเนินโครงการ

กำหนดบุคคลให้รับผิดชอบงานให้เหมาะสมกับงานโดยแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงาน หรือ คัดเลือกตามความเหมาะสม หรือ เปลี่ยนหน้าที่รับผิดชอบแล้วแต่สถานการณ์และความจำเป็นของโครงการ

ประชุม ชี้แจง ทำความเข้าใจกับบุคคล ขั้นตอน แนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่ชัดเจน

ติดต่อวิทยากรประสานงานกับบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการและการเงิน

จัดเตรียมวัสดุและอุปกรณ์ต่างๆ

2. ระหว่างการดำเนินโครงการ

ปฏิบัติงาน

สังเกตการณ์ บันทึก หากพบข้อบกพร่องต้องรีบแก้ไขและให้คำแนะนำ

ประเมินการปฏิบัติงาน

สรุปงานทุกระยะ/ระหว่างวัน

3. ภายหลังการดำเนินโครงการ

ทบทวนขั้นตอนการดำเนินงานและการปฏิบัติงานของผู้ร่วมงาน

หาแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สรุปผลการปฏิบัติงาน

ติดตามงานในโครงการที่มีความจำเป็นต้องติดตามผล

นำเสนอต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องตามลำดับและความจำเป็น

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

รับผิดชอบ มุ่งมั่น เอาใจใส่	มีน้ำใจ แบ่งปัน ไว้วางใจ
เป็นต้นแบบ ที่ดี มีจรรยา	สร้างบัณฑิต มีค่า สู้สังคม
อันตัวเราคือผู้ให้ความรู้	ศิษย์มีครูนำทางอย่างสร้างสรรค์
ทั้งทฤษฎีปฏิบัติให้ครบครัน	เสริมกิจกรรมนำสู่ความเชี่ยวชาญ
เครือข่ายดีหนุนงานให้ก้าวหน้า	การเจรจาต่อรองก็คล่องหลาย
เพียรพัฒนาทักษะไปจนตาย	หมั่นชวนขยายวิชาชีพสู่สากล

อ.ศิวธิดา ศรีทองสุข: ผู้ประพันธ์

2. การจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่นักศึกษา อาจารย์ผู้สอนต้องสามารถ

ต้องสามารถแนะนำให้เขาทำ	ต้องสามารถนำให้เขาคิด
ต้องสามารถสาธิตให้เขาดู	ต้องให้เขาเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติจริง
ต้องให้เขาสละทิ้งความเคยชินเก่าๆ	ต้องทำตัวของเราให้เป็นตัวอย่าง

ผลสำเร็จของงาน

1. ได้พัฒนาศักยภาพด้านทักษะการปฏิบัติงานให้แก่นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมด้วยการจัดกิจกรรม โครงการ การฝึกทักษะต่างๆ โดยมีอาจารย์ผู้สอน วิทยากร และมัคคุเทศก์อาชีพ เป็นต้นแบบถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพให้แก่นักศึกษาทั้งการเป็นมัคคุเทศก์ฝึกหัด พิธีกรประจำวัน นักนันทนาการ นักบริการ เจ้าของกิจการธุรกิจนำเที่ยวฝึกหัด นักประสานงาน เป็นต้น

2. ได้เพิ่มประสบการณ์ทางวิชาการด้วยการบูรณาการและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกัน หลายวิชา เช่น วิชางานมัคคุเทศก์ วิชานันทนาการทางการท่องเที่ยว วิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม วิชาภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์ วิชาการจัดการการท่องเที่ยวชุมชน การจัดการธุรกิจนำเที่ยว เป็นต้น

3. ได้เห็นพัฒนาการและความเปลี่ยนแปลงของนักศึกษาในทางที่ดีขึ้น ในด้านบุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ การแสดงออก การพูด ความรับผิดชอบในหน้าที่ จากการสังเกตพฤติกรรมการแสดงออก การรับผิดชอบงาน ตามที่มอบหมายและการเข้าร่วมโครงการในแต่ละครั้ง อีกทั้งได้รับคำชื่นชมจากวิทยากรภายนอกและบุคลากร จากหน่วยงานที่ทางสาขาวิชาเคยร่วมงานด้วยในแต่ละโครงการ

เอกสารประกอบผลงาน/รูปเล่มผลงาน/ภาพถ่าย/วีดิทัศน์

6.1 เอกสารประกอบโครงการ

6.1.1 เอกสารสรุปโครงการฝึกทักษะการบรรยายนำชมนอกสถานที่ เส้นทางที่ 4 อีสานใต้เพื่อ
ขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์

6.1.2 โครงการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพมัคคุเทศก์เพื่อขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเป็น
มัคคุเทศก์

6.1.3 โครงการเทศกาลของดีเมืองสุรินทร์ (ตามรอยเสด็จประพาส ชมธรรมชาติหลากหลาย)

6.1.4 โครงการรักษ่มหาวิทยาลัยหัวใจสีเขียว

6.1.5 บันทึกข้อความเชิญเป็นวิทยากรภายนอกโครงการนันทนาการเด็กไทย ก้าวไกลสู่อาเซียน ณ โรงเรียนบ้านสังขะ อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์และโครงการอื่นๆ (จากตัวอย่างในภาพ)

6.2 คู่มือ

6.2.1 ฝึกปฏิบัติภาคสนาม นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

6.3 ภาพถ่าย



ชื่อผลงาน : ก้าวแรกของเส้นทางการทำงานด้านแอนิเมชัน

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์นวัตรโพธิสาร อาจารย์ปวิวัติ ยะสะกะ และนายจักรฤกษ์ ใจรัมย์

หน่วยงาน : สาขาวิชาระบบสารสนเทศ โทร. 086-638-2433

ประเด็นความรู้ที่ 1 : การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands – On)

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/กฎ/ระเบียบ/คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน/อินเทอร์เน็ต/
โทรทัศน์/วิทยุ

Tacit Knowledge : วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด/คำแนะนำ/การดูงาน/การฝึกงาน/การทำงานเป็นทีม

หลักการและเหตุผล

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย ได้ทำการเปิดสอนปีการศึกษาที่ 1/2557 ณ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นหลักสูตรหนึ่งที่สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยโดยเน้นการศึกษาควบคู่กับการฝึกปฏิบัติจริง เทคโนโลยีมัลติมีเดียมีลักษณะเป็นการผสมผสานกันขององค์ความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์การสื่อสาร และความรู้ทางด้านศิลปะเข้าด้วยกัน โดยนำเสนอผลงานผ่านวิทยาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจะต้องมีพื้นฐานความรู้ทั้งทางด้านเทคโนโลยีและศิลปะเป็นสำคัญ บุคลากรในสายอาชีพมัลติมีเดียจึงเป็นสิ่งที่ต้องการสูงของวงการอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แอนิเมชันและมัลติมีเดียจากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น การจัดการเรียนการสอนจึงต้องมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาศักยภาพด้านทักษะการปฏิบัติ ให้นักศึกษามีประสบการณ์ สามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงได้ ทีมอาจารย์ที่ปรึกษาจึงได้ประชุมปรึกษารวบรวมหรือการทำ KM เพื่อหาแนวปฏิบัติของนักศึกษาที่ยังขาดทักษะให้ได้รับประสบการณ์จริงจากการปฏิบัติ และได้มองหาโครงการที่เกี่ยวข้องกับการประกวดแอนิเมชัน เพื่อให้ให้นักศึกษาได้รู้จักการแก้ไขปัญหาในการทำงานจริง ต่อมาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้มีการจัดโครงการประกวด ผลิตภัณฑ์และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ด้านอาเซียน เรื่อง “อาเซียน ... แตกต่างอย่างกลมกลืน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการอยู่ร่วมกันภายใต้ความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรมระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน และเพื่อผลิตสื่อที่ทันสมัยและเหมาะสมกับการเรียนรู้ของเยาวชนในปัจจุบันดังนั้นทีมอาจารย์ที่ปรึกษาจึงได้ประชุมหารือกันเพื่อส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการประกวดแอนิเมชันเพื่อเป็นก้าวแรกของเส้นทางการทำงานด้านแอนิเมชัน และสร้างความสำเร็จให้กับผู้เรียน จนนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพด้านทักษะการปฏิบัติให้นักศึกษา มีประสบการณ์ สามารถเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาทักษะการทำผลงานแอนิเมชันให้นักศึกษาผ่านประสบการณ์การส่งผลงานเข้าประกวด
2. เพื่อสร้างแรงจูงใจทั้งนักศึกษาและอาจารย์ในเส้นทางการทำงานด้านสื่อมัลติมีเดียและงานแอนิเมชัน

แนวทางปฏิบัติที่ดี

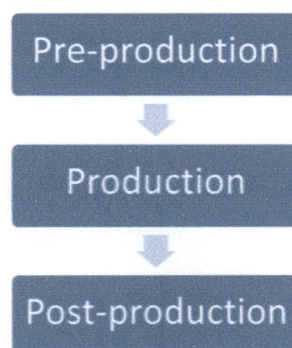
1. ทีมอาจารย์ที่ปรึกษาจัดประชุมปรึกษาหารือการทำ KM เพื่อสร้างความสำเร็จให้กับผู้เรียนในการเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ โดยประชุมเพื่อหาแนวทางในการจัดประสบการณ์เข้าร่วมประกวดแอนิเมชันทีมอาจารย์และผู้เรียนประชุมหารือ ทำความเข้าใจ และร่วมกันวางแผนกิจกรรมที่จะส่งเสริมให้สร้างแอนิเมชันได้สำเร็จ
2. ดำเนินการตามมติที่ประชุม
3. ประเมินผลการดำเนินงาน และอภิปรายผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการประกวดแอนิเมชัน
4. นำเข้าประชุมในวงรอบถัดไป เพื่อปรับปรุงกิจกรรมดังกล่าวอีกครั้ง
5. ดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นเป็นวงรอบโดยยึดทฤษฎีวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA)

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. คณะเทคโนโลยีการจัดการมีทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ และฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษา เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และสถานที่ในการสร้างผลงาน
2. ทีมอาจารย์มีประสบการณ์ในการทำงานด้านสื่อมัลติมีเดีย และงานแอนิเมชัน
3. ทีมผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างสื่อแอนิเมชัน ที่ทาง สกอ. จัดเตรียมไว้ให้เพื่อเป็นที่ปรึกษา
4. นักศึกษามีความพร้อมที่จะเรียนรู้ และสร้างประสบการณ์การทำงานให้กับตนเอง

ผลสำเร็จของงาน

1. ผลงานแอนิเมชัน จำนวน 1 เรื่อง คือ Power (of) ASEAN
2. ผลการสัมภาษณ์ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมส่งผลงานเข้าร่วมประกวด โดยทุกคนมีความเห็นว่า เห็นด้วยกับกิจกรรมดังกล่าว ทำให้เปิดโลกทัศน์ต่อวิชาชีพ และการทำงานในอนาคต ทำให้มองเห็นเส้นทางการเรียนของตนเองยิ่งขึ้น ทำให้เข้าใจวัตถุประสงค์ของการเรียนแต่ละรายวิชาในหลักสูตร นอกจากนี้นักศึกษาและอาจารย์มีแรงจูงใจที่ดีต่อการทำสื่อมัลติมีเดียและงานด้านแอนิเมชัน
3. สรุปขั้นตอนการทำงานแอนิเมชัน ดังภาพ



ขั้นตอนการทำงานแอนิเมชันสามารถอธิบายดังนี้

3.1 ขั้นตอนการผลิต (Pre-production) เริ่มต้นจากการคิดพล็อตเรื่อง เขียนสคริปต์ ออกแบบตัวละคร เขียนสตอรี่บอร์ด

3.2 ขั้นตอนการผลิต (Production) ขึ้นรูปโมเดลตัวละครและฉากโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทำการแอนิเมทตัวละครให้สามารถเคลื่อนไหวตามสตอรี่บอร์ดที่ได้ออกแบบไว้ ต่อมาเรนเดอร์ออกมาเป็นภาพเคลื่อนไหวนอกจากนี้ทำการอัดเสียงตามสคริปต์ที่เขียนไว้

3.3 ขั้นตอนหลังการผลิต (Post-production) นำภาพเคลื่อนไหวและเสียงไปตัดต่อในโปรแกรมสำเร็จรูป ปรับปรุงให้งานแอนิเมชันมีความสมบูรณ์ จากนั้นทำการเรนเดอร์เป็นภาพเคลื่อนไหวเป็นงานแอนิเมชันที่สมบูรณ์

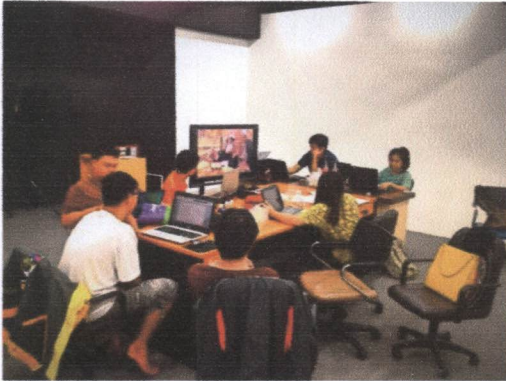
เอกสารประกอบผลงาน/รูปเล่มผลงาน/ภาพถ่าย/วีดิทัศน์

1. ผลงานแอนิเมชัน จำนวน 1 เรื่อง



ตัวอย่างผลงานเรื่อง Power (of) ASEAN

2. ภาพถ่ายประกอบการร่วมกิจกรรม



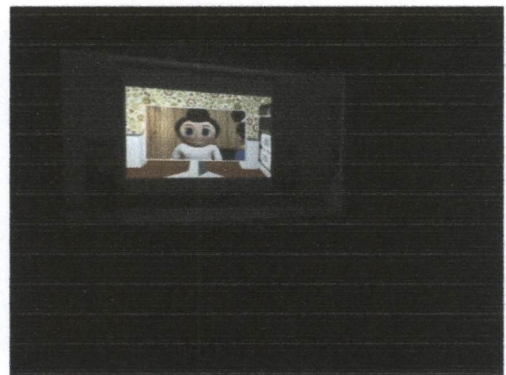
การเขียนสตอรี่บอร์ด



ผ่านเข้ารอบแรก เข้าร่วมสัมมนากับผู้เชี่ยวชาญโดย สกอ.



เข้าร่วมสัมมนากับผู้เชี่ยวชาญโดย สกอ.ผ่านเข้ารอบสอง นำเสนอผลงาน ณ หอศิลป์แห่งชาติ



ความภาคภูมิใจในการสร้างสรรค์ผลงานให้สำเร็จ ซึ่งเป็นก้าวแรกของเส้นทางการทำงานด้านแอนิเมชันต่อไป

ชื่อผลงาน : บัณฑิตนักปฏิบัติที่เชี่ยวชาญในวิชาชีพ ด้วยกิจกรรมเสริมด้านการพัฒนาเรียนรู้การปฏิบัติจริง

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์สุภารัตน์ สอนโสภะเชือก

หน่วยงาน : สาขาวิชาการตลาด โทร. 08-4094-3305

ประเด็นความรู้ที่ 1 : การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands – On)

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร

Tacit Knowledge : ทักษะและประสบการณ์วิชาชีพ

หลักการและเหตุผล

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มีการจัดการเรียนการสอน สาขาวิชาการการตลาดมาเป็นระยะเวลา 6 ปี โดยมุ่งเน้นการเรียนการสอนมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ เพื่อตอบสนองการพัฒนาบัณฑิตให้เกิดทักษะในด้านการประกอบอาชีพ ด้วยสาขาการตลาดเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติสู่ตลาดแรงงาน

เนื่องจากสาขาวิชาการตลาดได้มีการจัดการเรียนการสอนรายวิชา การส่งเสริมการตลาด ซึ่งเป็นรายวิชาที่เกี่ยวกับการสื่อสารการตลาด การจัดกิจกรรมทางการตลาด อาจารย์ผู้สอนมีแนวความคิดประยุกต์การสอนสู่การเรียนรู้จริงและการมุ่งเน้นให้นักศึกษาที่เรียนในรายวิชาดังกล่าวสามารถปฏิบัติได้จริงในเรื่องของการสื่อสารการตลาดและเป็นเรียนรู้การเรียนการสอนจากผู้มีประสบการณ์จริง ผู้สอนและสาขาการตลาดได้ร่วมมือกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด สาขาสุรินทร์ ในการดำเนินกิจกรรมทางการตลาด เพื่อเพิ่มทักษะด้านการปฏิบัติงานจริงให้เกิดแก่ผู้เรียนในรายวิชาดังกล่าว

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาทักษะความสามารถของนักศึกษาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสื่อสารการตลาด การจัดกิจกรรมทางการตลาดจากประสบการณ์จริง
2. เพื่อเพิ่มประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษา โดยมีอาจารย์ผู้สอน บุคคลผู้มีประสบการณ์จริง สถานการณ์และสถานที่จริงในการประกอบอาชีพ
3. เป็นการบูรณาการและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกับบริษัทเอกชนสู่การเรียนรู้และการปฏิบัติจริงในรูปแบบการเรียนรู้จริงจากสถานการณ์จริง

แนวทางปฏิบัติที่ดี

1. บรรจุวิธีการเรียนการสอนและกิจกรรมเริ่มใน มคอ.3 รายวิชาการส่งเสริมการตลาด
2. แจ้งทำความเข้าใจกับผู้เรียนให้ทราบรายละเอียดการเรียนการสอน และการดำเนินบูรณาการการสอนสู่การปฏิบัติจริง
3. ติดต่อประสานงานกับบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. จัดทำเอกสารขอความอนุเคราะห์ใช้สถานที่และบุคลากรที่มีประสบการณ์ตรง
5. ดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนที่วางไว้
6. ประเมินผลการดำเนินงาน

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. การประสานงานระหว่างสถานประกอบการที่จัดกิจกรรม
2. การให้ความร่วมมือของสถานประกอบการในการจัดกิจกรรมและการถ่ายทอดองค์ความรู้แก่นักศึกษา
3. การมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการจัดกิจกรรมให้บรรลุวัตถุประสงค์

ผลสำเร็จของงาน

1. ได้พัฒนาศักยภาพด้านทักษะการปฏิบัติงานให้นักศึกษาสาขาวิชาการตลาดในรายวิชา การส่งเสริมการตลาด โดยมีอาจารย์ บุคคลผู้มีประสบการณ์ตรงเป็นต้นแบบถ่ายทอดองค์ความรู้และสร้างความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพให้นักศึกษาทั้งการเป็นนักการขายที่ดี การสื่อสารการตลาดที่มีประสิทธิภาพ การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า รวมถึงรูปแบบการจัดกิจกรรมทางการตลาด เป็นต้น
2. ได้เพิ่มประสบการณ์ทางวิชาการด้วยการบูรณาการและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสู่การปฏิบัติจริง
3. ได้เห็นพัฒนาการและความเปลี่ยนแปลงของนักศึกษาในทางที่ดีขึ้น ในด้านบุคลิกภาพ การแสดงออก การพูด รับผิดชอบในหน้าที่ จากการสังเกตพฤติกรรมการแสดงออก

เอกสารประกอบผลงาน/รูปเล่มผลงาน/ภาพถ่าย/วีดิทัศน์



ชื่อผลงาน : การส่งนักศึกษาเข้าร่วมประกวดเล่านิทานพื้นบ้านนาชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
(The Third International Storytelling Festival 2015)

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์รัตนา นามปัญญา และอาจารย์พิมพ์พร แก่นอินทร์

หน่วยงาน : สาขาวิชาภาษาศาสตร์ โทร. 08-7259-7475

ประเด็นความรู้ที่ 1 : การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands – On)

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร

Tacit Knowledge : ทักษะและประสบการณ์วิชาชีพ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติเป็นหนึ่งในนโยบายของสาขาวิชาภาษาศาสตร์ ซึ่งในหลักสูตรมีรายวิชาที่พัฒนาทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนซึ่งโครงการเทศกาลเล่านิทานนาชาติ เป็นเวทีให้นักศึกษาได้แสดงความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ดังนั้น จึงส่งนักศึกษาเข้าร่วมโครงการร่วมประกวดเล่านิทานพื้นบ้านนาชาติ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ (The Third International Storytelling Festival 2015) ในระหว่างวันที่ 20-21 มกราคม พ.ศ. 2558

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษ
2. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษากล้าแสดงออกในเวทีนาชาติ
3. เพื่อให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กันทั้งในพื้นบ้านและต่านานท้องถิ่นระหว่างกัน
4. เพื่อให้นักศึกษารู้จักถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม ความเชื่อประเพณีที่สะท้อนอยู่ในนิทานพื้นบ้านและต่านานท้องถิ่น

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. ประชาสัมพันธ์โครงการ รับสมัครนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ
2. มีการประชุมคณาจารย์และนักศึกษาเพื่อชี้แจงรายละเอียดของโครงการ
3. คัดเลือกนิทาน ฝึกนักศึกษาในการเล่านิทาน และเตรียมอุปกรณ์ประกอบการเล่านิทาน
4. ส่งนักศึกษาเข้าร่วมประกวดที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
5. สรุปภาพรวมหลังการเข้าร่วมโครงการ

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. การให้ความร่วมมือของนักศึกษาและความสนใจและเอาใจใส่ในการฝึกฝนของนักศึกษา
2. อาจารย์ผู้ฝึกสอนเสียสละทุ่มเทให้กับนักศึกษา ตลอดระยะเวลา 7 วันก่อนประกวด

ผลสำเร็จของงาน

1. นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศจากการประกวดหนังสือภาพจากนิทานนานาชาติ
2. นักศึกษาได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ2 จากการประกวดเล่านิทานนานาชาติ

เอกสารประกอบผลงาน



การเล่านิทานพื้นบ้านนาชาติ



การเล่านิทานพื้นบ้านนาชาติ



นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ



การประกวดหนังสือภาพจากนิทานนานาชาติ

ชื่อผลงาน : สร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษากับโครงการ English for Tourism

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์ณายศรี ศรีพรหม ดร.ศิริรักษ์ พอสเตอร์ และอาจารย์กัณทนา ระเบียบศรี

หน่วยงาน : สาขาวิชาภาษาศาสตร์ โทร. 08-7530-1666

ประเด็นความรู้ที่ 2 : การสร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน/อินเทอร์เน็ต/โทรทัศน์/วิทยุ

Tacit Knowledge : วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด/คำแนะนำ/การประชุม/ปรึกษาหารือ/การดูงาน/การฝึกงาน/

การทำงานเป็นทีม /ทักษะและประสบการณ์วิชาชีพ

หลักการและเหตุผล

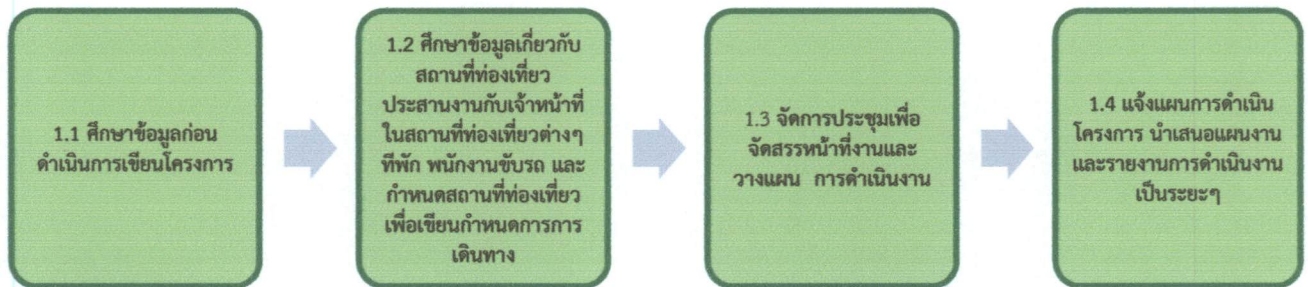
ภาษาอังกฤษจัดเป็นภาษาสากลที่ใช้ติดต่อสื่อสารทั่วโลก จึงนับได้ว่ามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องส่งเสริมให้นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนการสอนภาษาอังกฤษการส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นนั้นการฝึกปฏิบัติจากประสบการณ์จริงก็เป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอนที่สามารถทำให้นักศึกษามีความสนใจและเกิดแรงบันดาลใจในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษของตนให้มีการมีการพัฒนาจนเกิดความชำนาญมากยิ่งขึ้น บวกกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทยกำลังเจริญเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี จึงมีความจำเป็นที่สถาบันการศึกษาต้องสนับสนุนและผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถการใช้ภาษาอังกฤษในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวได้ เช่น มัคคุเทศก์ เพื่อรองรับตลาดแรงงานและการเจริญเติบโตดังกล่าว ดังนั้นกิจกรรมที่จัดขึ้นนี้เพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกสถานที่ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากลนักศึกษากลุ่มเป้าหมายที่จะไปทัศนศึกษาฝึกภาคปฏิบัติการเป็นมัคคุเทศก์นอกสถานที่ เพื่อเป็นกิจกรรมให้นักศึกษาได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์จริงจากการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร ซึ่งจะเป็นการทำให้นักศึกษาได้เพลิดเพลินกับสถานที่ที่ได้ไปทำกิจกรรม อันจะส่งผลให้นักศึกษารู้จักการทำงานและการช่วยเหลือกัน นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษากล้าคิดและกล้าแสดงออก ซึ่งเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษา พัฒนาสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในวิชาชีพด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และเป็นการสร้างภาวะความเป็นผู้นำทั้งด้านความคิด คุณธรรม จริยธรรม ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญที่จะพัฒนาประเทศชาติของเราให้เจริญรุ่งเรืองในอนาคต

วัตถุประสงค์

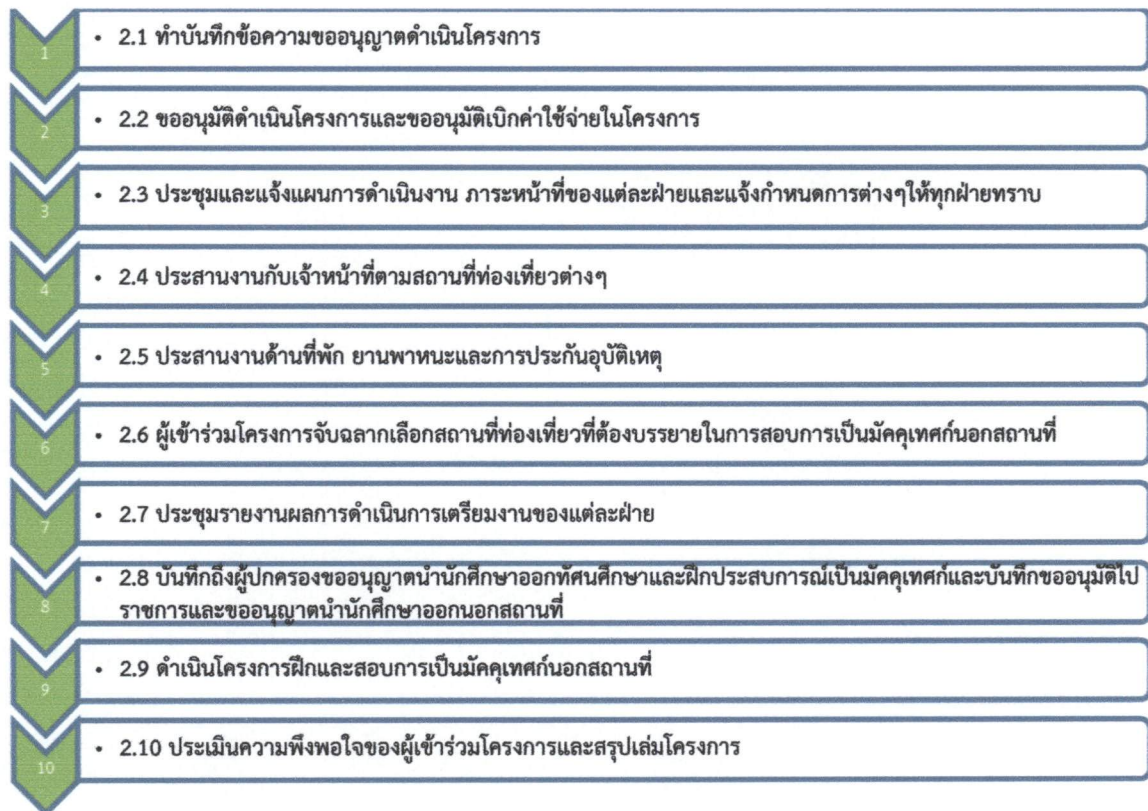
1. เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์การเป็นมัคคุเทศก์นอกสถานที่โดยการได้ฝึกปฏิบัติจากสถานที่และสถานการณ์
2. เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษด้านการท่องเที่ยวและนำเที่ยวให้เกิดความชำนาญยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้กระบวนการทำงานร่วมกันและฝึกการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. วางแผนการทำงานและวิธีการดำเนินงานโดยยึดกระบวนการ PDCA



3.2 วิธีการดำเนินงานโดยยึดกระบวนการPDCA



ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. ต้องมีการศึกษาข้อมูล วางแผนและประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ
2. กระตุ้นและสอนวิธีการทำงานทุกชั้นนักศึกษา และเน้นการร่วมกันทำงานเป็นทีมเพื่อให้งานออกมาอย่างสมบูรณ์ที่สุด
3. ต้องเตรียมแผนเพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
4. มีการติดตามผลการทำงานของฝ่ายต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

ผลสำเร็จของงาน

1. นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์การเป็นมัคคุเทศก์นอกสถานที่และมีโอกาสฝึกภาษาอังกฤษให้เกิดความชำนาญมากยิ่งขึ้นตามสถานการณ์จริง นอกจากนี้นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเป็นระบบ มีจรรยาบรรณและความรับผิดชอบ
2. นักศึกษาได้ใช้ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558
3. นักศึกษามีความรู้ความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษและประสบการณ์การเป็นมัคคุเทศก์เพื่อเป็นประสบการณ์ที่สำคัญในการทำงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมในอนาคต
4. ได้นำผลกระทบและประโยชน์จากโครงการนี้ไปเพิ่มเติมหรือปรับปรุงแผนการเรียนการสอนในรายวิชา English for Tourism ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนให้ดีขึ้นและเหมาะสมกับผู้เรียนมากขึ้น

เอกสารประกอบผลงาน

ประมวลภาพโครงการฝึกและสอบการเป็นมัคคุเทศก์นอกสถานที่
ระหว่างวันที่ 28 กุมภาพันธ์ - 2 มีนาคม 2557 เส้นทาง จังหวัดนครราชสีมา
พระนครศรีอยุธยา และชลบุรี

จังหวัดนครราชสีมา



กิจกรรมฝึกเป็นมัคคุเทศก์การบรรยายประวัติศาสตร์ และเคารพสักการะอนุสาวรีย์ท้าวสุรนารี



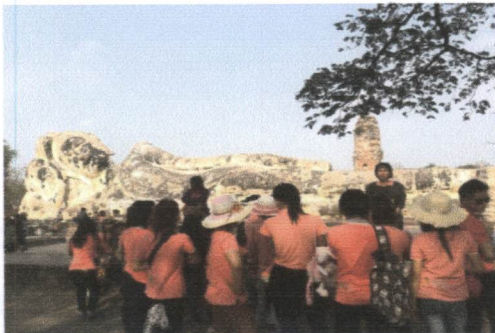
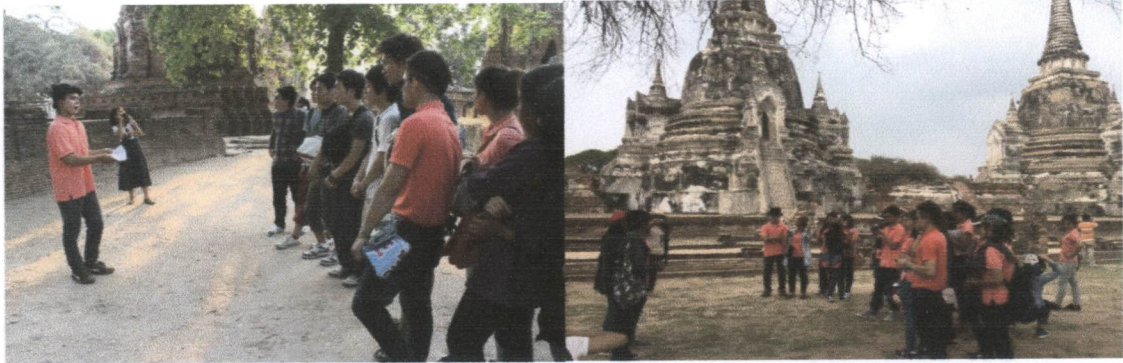
กิจกรรมพัฒนาศักยภาพการใช้ภาษาอังกฤษในการบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวและประวัติศาสตร์ ณ ศูนย์สารสนเทศศิลป
 วัฒนธรรมและชมวิวเขื่อนลำนาดอง
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



นักศึกษาได้ฝึกบรรยายประวัติศาสตร์และสถานที่ท่องเที่ยว ณ พระมหาราชวังโบราณ



มอบของที่ระลึกให้วิทยากร ณ พระราชวังบางปะอิน

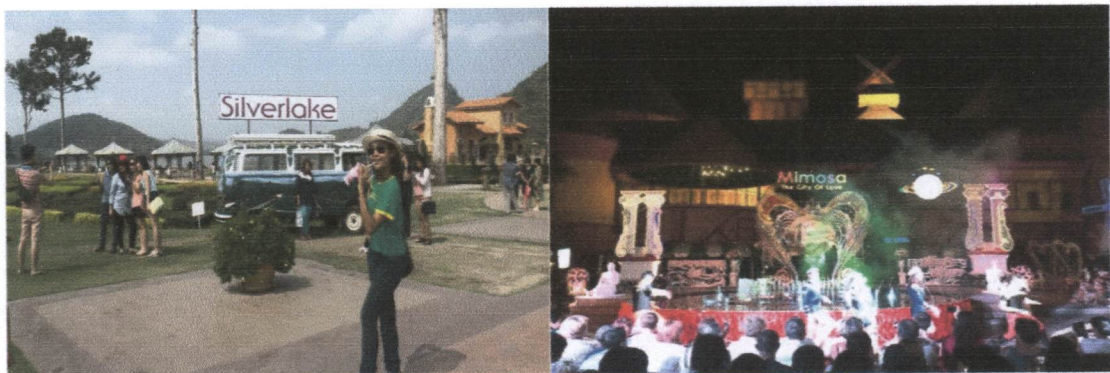


นักศึกษากำลังบรรยายประวัติศาสตร์และความสำคัญของวัดมหาธาตุ
และวัดโลกยสุธารามในสถานการณ์จริงให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่น
และอเมริกัน

จังหวัดชลบุรี



ส่วนหนึ่งของบรรยากาศการสอบการเป็นมัคคุเทศก์นอกสถานที่



กิจกรรมฝึกเป็นมัคคุเทศก์ที่ Art in Paradise , Mimosa วัดเขาชีจรรย์ และ ไร่จุ่น Silver lake จ.ชลบุรี

ชื่อผลงาน : ระบบสหกิจศึกษา หนทางสู่ความเป็นเลิศทางวิชาชีพการท่องเที่ยว

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์วีรยา มีสวัสดิกุล

หน่วยงาน : สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โทร. 08-8862-2237

ประเด็นความรู้ที่ 2 : การสร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร

Tacit Knowledge : ทักษะและประสบการณ์วิชาชีพ

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันธุรกิจบริการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เข้ามามีบทบาทสำคัญที่ผลักดันเศรษฐกิจของประเทศ การขยายตัวอย่างต่อเนื่องของธุรกิจบริการฯ ส่งผลให้เกิดความต้องการแรงงานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งประเทศไทยเองถือเป็นตลาดแรงงานที่สำคัญในภูมิภาคอาเซียน ความสำคัญดังกล่าวจะเห็นได้จากแผนยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวอาเซียน พ.ศ. 2554-2558 โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ 2 ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในธุรกิจการท่องเที่ยวและการบริการ จากความสำคัญดังกล่าวมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ คณะเทคโนโลยีการจัดการ จึงได้มีการจัดการเรียนการสอนสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษามีทักษะ และประสบการณ์ในวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว โดยการนำระบบสหกิจศึกษาเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการท่องเที่ยว

ระบบสหกิจศึกษา คือระบบการศึกษาที่เน้นเน้นให้นักศึกษาปฏิบัติงานจริง ณ สถานประกอบการ ทั้งนี้นักศึกษาจะไม่อยู่ในสถานะของนักศึกษาฝึกงาน แต่นักศึกษาเปรียบเสมือนเป็นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานชั่วคราวในสถานประกอบการ จากการปฏิบัติงานดังกล่าว นักศึกษามีโอกาสได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถานประกอบการ และเกิดประโยชน์กับนักศึกษาโดยตรง จากการที่นักศึกษาได้มีโอกาสปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ และสถานการณ์จริง จากลักษณะของระบบสหกิจศึกษาที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น การจะให้สถานประกอบการเกิดการยอมรับความสามารถของนักศึกษานั้น จำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะวิชาชีพแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัสประสบการณ์ทางวิชาชีพ โดยปลูกฝังให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดีต่อการมีความรู้และประสบการณ์ในวิชาชีพทั้งการมุ่งเน้นรูปแบบการเรียนรู้ทั้งภายในห้องเรียน และภายนอกห้องเรียน

เป็นระยะเวลากว่า 4 ปีแล้วที่สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้จัดให้มีรายวิชาสหกิจศึกษาเข้ามาเป็นวิชาบังคับส่วนหนึ่งในรายวิชาของหลักสูตร นักศึกษาต่างให้การยอมรับว่า รายวิชาสหกิจศึกษาช่วยสร้างโอกาสการมีงานทำให้แก่ตัวนักศึกษาภายหลังจากที่สำเร็จการศึกษาอีกทั้งมีส่วนช่วยพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ อันจะเป็นโอกาสให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีสมรรถนะทางวิชาชีพเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน ทั้งในระดับประเทศรวมถึงระดับอาเซียน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะเทคโนโลยีการจัดการ ที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพ
2. เพื่อใช้ระบบสหกิจศึกษาเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการโอกาสการมีงานทำให้แก่ตัวนักศึกษาภายหลังจากที่สำเร็จการศึกษาอีกทั้งมีส่วนช่วยพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการ
3. เพื่อให้นักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสมรรถนะทางวิชาชีพเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน ทั้งในประเทศรวมถึงระดับอาเซียน

แนวทางปฏิบัติที่ดี

1. มุ่งเน้นการเรียนการสอนที่ควบคู่กับการให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางการท่องเที่ยว ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ทักษะและประสบการณ์ในวิชาชีพทางการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้นักศึกษาหาอาชีพเสริมในช่วงว่างเว้นจากการเรียน ในตำแหน่งงานในด้านการท่องเที่ยวและบริการ
2. มีการจัดรายวิชาการเตรียมพร้อมก่อนการสหกิจศึกษา ซึ่งเป็นรายวิชาที่จะทำให้นักศึกษาได้รู้จักสถานภาพของนักศึกษาสหกิจ รวมถึงวิธีการปฏิบัติตนต่อเพื่อร่วมงาน , วิธีการใช้อุปกรณ์สำนักงาน, รวมถึงสิทธิประโยชน์ของนักศึกษาสหกิจ และความปลอดภัยในการปฏิบัติงานทางการท่องเที่ยว ความรู้ดังกล่าวจะทำให้นักศึกษาเกิดความเชื่อมั่นในตนเอง เป็นผลดีต่อการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
3. มีการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสาขาวิชาการท่องเที่ยวและสถานประกอบการ ที่ให้การสนับสนุนนักศึกษาสหกิจศึกษา โดยนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสถานประกอบการ มาใช้พัฒนาการเรียนการสอน เพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของนักศึกษาสหกิจศึกษาที่สถานประกอบการต้องการ
4. ปลุกฝังให้นักศึกษามีทัศนคติที่ดี ในการเก็บเกี่ยวประสบการณ์ในวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและบริการ โดยความร่วมมือจากคณาจารย์ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวที่พยายามสอดแทรกถึงความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาชีพ อีกทั้งเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการของสาขาวิชาการท่องเที่ยว เพื่อให้นักศึกษาเกิดความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในวิชาชีพ และกล้าแสดงออก

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ

ตัวอย่างนักศึกษาสหกิจศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวที่สำเร็จการศึกษา และได้งานที่มั่นคงตรงกับวิชาชีพ และการชี้ชวนของคณาจารย์ในสาขาวิชาการท่องเที่ยว ที่ต่างพยายามปลุกฝังให้นักศึกษาเกิดการสั่งสมความรู้ และประสบการณ์ในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้นักศึกษาเกิดทัศนคติที่ดีในการต้องการที่จะเรียนรู้ในวิชาชีพ ส่งผลดีแก่นักศึกษาในช่วงการปฏิบัติสหกิจศึกษา โดยนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะเทคโนโลยีการจัดการ เป็นนักศึกษาที่มีพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพในระดับดี มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น อีกทั้งมีความมั่นใจในตนเอง กล้าที่จะพัฒนางาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการ ส่งผลให้บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ที่สำเร็จการศึกษา ต่างได้รับการยอมรับถึงความเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์จากสถานประกอบการ

ผลสำเร็จของงาน

การเข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา ของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะเทคโนโลยีการจัดการ ส่งผลดีต่อนักศึกษา ดังนี้

1) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความรู้ และประสบการณ์ในวิชาชีพ

2) บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาได้งานทำสูงถึงร้อยละ 90 ในทุกปี

3) นอกจากนี้ยังส่งผลดีต่อมหาวิทยาลัยฯ ดังจะเห็นได้จากสาขาวิชาการท่องเที่ยวได้รับการยอมรับ และการให้การสนับสนุนจากสถานประกอบการ ทั้งในเรื่องการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชาการท่องเที่ยว และการให้การสนับสนุนนักศึกษาได้มีงานทำหลังเลิกเรียน โดยมีลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพทางการท่องเที่ยว

ชื่อผลงาน : โปรเจกกล้วยกล้วย (Banana Project)

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์อุมาพร ไชยสูง/อ.อ้อยแอนด์เดอะแก๊งส์

หน่วยงาน : สาขาวิชาระบบสารสนเทศ โทร. 085-0192011

ประเด็นความรู้ที่ 2 : การสร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา

Explicit Knowledge : คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน

Tacit Knowledge : วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด/คำแนะนำ

หลักการและเหตุผล

สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งนักศึกษาต้องจัดทำปริญญานิพนธ์ในปีการศึกษาสุดท้ายและต้องมีการกระบวนการสอบปริญญานิพนธ์ให้ผ่านก่อนจบหลักสูตร ซึ่งจากการจัดการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรีที่ผ่านมาสาขาวิชาพบว่ามีส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวที่มีปัญหา เช่น 1) ด้านคุณลักษณะส่วนตัวและความพร้อมของนักศึกษา 2) ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการของนักศึกษา 3) ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์ และ 4) ด้านการบริการของสาขาวิชาและคณะ ส่งผลให้บางภาคการศึกษาทางสาขาวิชาต้องส่งผลการสอบในรายวิชานี้ล่าช้ากว่ากำหนดของมหาวิทยาลัย

การจัดทำปริญญานิพนธ์ของนักศึกษาสาขาวิชาระบบสารสนเทศ กำหนดให้นักศึกษาใช้แบบฟอร์มและคู่มือการจัดทำรูปเล่มปริญญานิพนธ์ ซึ่งเป็นแบบฟอร์มกลางของสาขาวิชา เพื่อให้ให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มใช้เป็นแนวทางในการจัดทำรูปเล่ม เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นรูปแบบเดียวกัน จากการดำเนินการจัดสอบในภาคการศึกษาที่ผ่านมายังพบว่านักศึกษาจัดทำรูปเล่มปริญญานิพนธ์ไม่ถูกต้องตรงตามรูปแบบของรูปเล่มปริญญานิพนธ์ที่ทางสาขาวิชากำหนด

จากเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นจุดเริ่มต้นของโปรเจกกล้วยกล้วย (Banana Project) โดยมี 3 วัตถุประสงค์หลักดังนี้ 1) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดการเรียนการสอน 2) เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และ 3) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี กรณีศึกษานักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรีให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของผู้เรียน ผู้สอน สาขาวิชาและคณะ บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ สนองตอบวิสัยทัศน์ พันธกิจและนโยบายด้านส่งเสริมและสนับสนุน พัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ และมีความเชี่ยวชาญวิชาชีพ (Professional Oriented) การพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพให้นักศึกษา (Professional Oriented) เพื่อเป็นบัณฑิตที่มีความสามารถด้านการออกแบบ การวางแผน สามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา และปฏิบัติได้ เป็นคนดีของสังคม มีความฉลาดทางอารมณ์ ทักษะด้านวิชาชีพทักษะในความเป็นมนุษย์ ตลอดจนมีศักยภาพความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพ สร้างงานให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรีของนักศึกษา สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ ปีการศึกษา 2556
2. เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ของนักศึกษาสาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ ปีการศึกษา 2556
3. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์การจัดการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ของนักศึกษา สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ ปีการศึกษา 2556

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

ว.ด.ป	กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน	วงจร KM			
		P	D	C	A
	ขั้นตอนที่ 1 ด้านการทำงานวิจัย “การพัฒนาระบบการดำเนินงานโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี โดยใช้คู่มือการจัดทำปฏิญานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ” เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคการจัดการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี ของนักศึกษาสาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีการจัดการ ปีการศึกษา 2556	✓			
	ขั้นตอนที่ 2 ด้านการวางแผนดำเนินงานโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี				
	1. ประชุมชี้แจง/ทำความเข้าใจการจัดการเรียนการสอน 2 ส่วน ดังนี้	✓			
	- อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดหน้าภาระงานของอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อทำความเข้าใจและรับฟังข้อคิดเห็นของนักศึกษา แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1)ด้านคุณลักษณะส่วนตัวและความพร้อมของนักศึกษา 2)ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการของนักศึกษา 3)ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาปฏิญานิพนธ์ และ 4)ด้านการบริการของสาขาวิชาและคณะ		✓		
	1.2 นักศึกษาชั้นปี 3 สาขาวิชาระบบสารสนเทศ ทุกคน - ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม - รับฟังบรรยายชี้แจงกระบวนการจัดการเรียนการสอนวิชาโครงการฯ - เลือกกลุ่มและอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการฯ - รับตารางพบอาจารย์ที่ปรึกษา/ประจำวิชา และคู่มือวิชาโครงการฯ		✓		
	2. การดำเนินงาน(ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม http://fmt.surin.rmuti.ac.th/th/is/download)				
	2.1 สอบหัวข้อโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี - ขออนุมัติแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา (สท.01)		✓		

ว.ด.ป	กิจกรรม/วิธีการดำเนินงาน	วงจร KM			
		P	D	C	A
	- ขอแต่งตั้งกรรมการพิจารณาหัวข้อฯ (สท.02) - ขออนุมัติสอบหัวข้อและเค้าโครง (สท.03) - แบบประเมินสอบหัวข้อฯ (สท.03-1)				
	2.2 การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์นักศึกษาสนใจใน 3 ด้าน ได้แก่ 1)การพัฒนาเว็บไซต์ 2)การพัฒนาสื่อการเรียนการสอน 3) การพัฒนาการ์ตูนแอนิเมชั่น		✓		
	2.3 สอบความก้าวหน้าโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี - แบบประเมินสอบความก้าวหน้าฯ (สท.03-2) - แบบฟอร์มขออนุมัติสอบความก้าวหน้าฯ (สท.03-3)		✓		
	2.4 สอบจบโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี - แบบฟอร์มขออนุมัติสอบจบ (สท.04) - แบบประเมินการสอบจบ (สท.04-1 และ สท.04-2)		✓		
	2.5 ปรับแก้เอกสาร/โปรแกรม/รูปเล่มปริญญานิพนธ์ - แบบฟอร์มการตรวจเอกสาร (สท.05และ สท.05-1) - แบบฟอร์มการส่งรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ (สท.06)			✓	✓
	2.6 อาจารย์ส่งผลการศึกษา/คณะฯ พิจารณานุมัติผลการศึกษา			✓	✓
	2.7 เข้าร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับปริญญาตรีด้านคอมพิวเตอร์		✓		
	2.8 มอบประกาศเกียรติคุณและประชาสัมพันธ์แสดงความยินดี		✓		

แผนดำเนินงานโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี

กิจกรรมการดำเนินงาน	3/2555			1/2556				2/2556				3/2556			หมายเหตุ	
	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	
1. ลงทะเบียนเรียน									↔							P
2. ประชุมชี้แจง/ทำความเข้าใจการจัดการเรียนการสอน (ชั้นปี 3)			↔	↔				↔	↔							P
3. พบอาจารย์ที่ปรึกษา/ประจำวิชา								↔								P
4. ยื่นเอกสาร/แบบฟอร์มดำเนินการสอบ			↔													P
4.1 ขออนุมัติแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา (สท.01)																
4.2 ขอแต่งตั้งกรรมการพิจารณาหัวข้อฯ (สท.02)																
4.3 ขออนุมัติสอบหัวข้อและค่าโครง (สท.03)																
5. สอบหัวข้อโครงงานวิจัยระดับปริญญาตรี			↔	↔												D

กิจกรรมการดำเนินงาน	3/2555				1/2556							2/2556					3/2556			หมายเหตุ
	มี.ค	เม.ย.	พ.ค.		มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
5.1 แบบประเมิน สอบหัวข้อฯ (สท.03-1)																				
6. พัฒนาระบบ คอมพิวเตอร์				↔						↔								D		
7. สอบ ความก้าวหน้า โครงการวิจัยระดับ ปริญญาตรี										↔								C		
7.1 แบบประเมิน สอบความก้าวหน้า (สท.03-2)																				
7.2 แบบฟอร์ม ขออนุมัติสอบ ความก้าวหน้า (สท.03-3)																				
8. สอบจบ โครงการวิจัยระดับ ปริญญาตรี															↔			A		
8.1 แบบฟอร์ม ขออนุมัติสอบจบ (สท.04)																				
8.2 แบบประเมิน																				

กิจกรรมการดำเนินงาน	3/2555				1/2556				2/2556				3/2556			หมายเหตุ	
	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.		
การสอบจบ (สท.04-1)																	
8.3 แบบประเมินการสอบจบเฉพาะด้าน (สท.04-2)																	
9. ปรับแก้เอกสาร/โปรแกรม/รูปเล่มปริญญานิพนธ์																	A
9.1 ตรวจสอบเอกสาร (สท.05 , 05-1)																	
9.2 แบบฟอร์มการส่งรูปเล่มฉบับสมบูรณ์ (สท.06)																	
10. นำเสนอผลงานทางวิชาการระดับปริญาตรีด้านคอมพิวเตอร์																	A
10.1 Oral / Poster																	
11. อาจารย์ส่งผลการศึกษา/คณาฯ พิจารณามุมติผลการศึกษา																	

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. ใช้กระบวนการวิจัยเพื่อให้ได้มาซึ่งปัญหาและอุปสรรคกระบวนการเรียนการสอนวิชาโครงการฯ
2. มีช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนหลากหลายช่องทาง เช่น
 - 1) การจัดประชุมเพื่อทำความเข้าใจกระบวนการเรียนการสอนทั้ง 2 ส่วน คือ อ.ที่ปรึกษาและนักศึกษา
 - 2) ประชาสัมพันธ์วิชาโครงการฯ ผ่านการประชุมสาขา และ ตัวแทนนักศึกษาสาขาวิชาฯ
 - 3) มีคู่มือและขั้นตอนการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี
 - 4) มีบริการให้ยืมเล่มปริญญานิพนธ์ ของรุ่นพี่ 2 ปีย้อนหลัง
 - 5) มีบริการให้คำปรึกษาผ่านช่องทาง Social media เช่น Facebook ฯลฯ
 - 6) มีบริการบอร์ดประชาสัมพันธ์วิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี
3. นักศึกษามีความความเชี่ยวชาญในวิชาชีพด้านคอมพิวเตอร์จากการพัฒนาระบบในรายวิชาที่มีเวทีให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเข้าร่วมนำเสนอผลงาน “การประชุมวิชาการระดับปริญญาตรี ด้านคอมพิวเตอร์ภูมิภาคอาเซียน (AUC² 2014)”

ผลสำเร็จของงาน

1. นำผลจากการวิจัย โดยแบ่งปัญหาและอุปสรรค เป็น 4 ด้าน ได้แก่
 - 1)ด้านคุณลักษณะส่วนตัวและความพร้อมของนักศึกษา
 - 2)ด้านความรู้ความสามารถด้านวิชาการของนักศึกษา
 - 3)ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ที่ปรึกษาปริญญานิพนธ์
 - 4)ด้านการบริการของสาขาวิชาและคณะ
2. พัฒนาคู่มือ ขั้นตอนและกระบวนการเรียนการสอนวิชาโครงการวิจัยระดับปริญญาตรี
3. ได้รับรางวัลภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation) “Good Poster” เรื่อง A Development for Media Computer Assisted Instruction of Microsoft Office 2013” ผลงานโดย นางสาวอาภาภรณ์ ศรีโหวะ และ นางสาวกรนิภามหาโกชน์ระหว่างวันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2557 ณ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

เอกสารประกอบผลงาน



ชื่อผลงาน : วิเคราะห์ผลตอบแทนง่ายๆ ด้วยการใช้ Apps.

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์อารยา อิงไพบูลย์กิจ

หน่วยงาน : ฝ่ายวิชาการและวิจัย

โทร. 09-0994-6990

ประเด็นความรู้ที่ 3 : การจัดการเรียนการสอนที่ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน

Tacit Knowledge : วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด/คำแนะนำ

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันเทคโนโลยีมีความล้ำสมัยและก้าวหน้าไปมาก จนเข้ามาอยู่ในชีวิตประจำวันของคนในทุกเพศ ทุกวัย ทุกสังคม ทุกระดับ ทั้งใช้ในการสื่อสาร ใช้ในการทำงาน ใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของสถานการณ์ต่างๆ ใช้ในการประชุม รวมถึงใช้ในการแสวงหาความรู้ต่างๆ อย่างเป็นระบบและไม่เป็นระบบ ในการแสวงหาความรู้ที่ไม่เป็นระบบ เป็นการหาความรู้จากแหล่งสารสนเทศต่างๆ ที่ตนเองอยากทราบ รวมถึงการแบ่งปันความรู้ต่างๆ แก่กันและกันระหว่างเพื่อน เพื่อนร่วมงาน ญาติพี่น้อง เป็นต้น โดยไม่มีที่สิ้นสุด และจะได้รับความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอในหลากหลายรูปแบบ ทั้งภาพ ข้อความ หนังสือพิมพ์ วารสาร เว็บไซต์ และอื่นๆ อีกมากมาย แต่สิ่งหนึ่งที่เรากลากหนีไปไม่ได้คือการแสวงหาความรู้อย่างเป็นระบบ หนึ่งในระบบคือการแสวงหาความรู้จากสถานศึกษา คณะเทคโนโลยีการจัดการก็เป็นหนึ่งที่เป็นแหล่งความรู้ในระบบ มีจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาเพื่อ “มุ่งผลิตบัณฑิตคุณธรรม นำวิชาการ บูรณาการเทคโนโลยีสู่สังคมอย่างมีคุณภาพ” ดังนั้นจึงขาดเสียมิได้ในการนำความรู้ที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนมาบูรณาการกับเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำในปัจจุบัน

การนำเทคโนโลยีมาบูรณาการใช้ในการจัดการเรียนการสอน มิได้จำกัดว่าเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นจะเป็นเทคโนโลยีใดเทคโนโลยีหนึ่งโดยเฉพาะ หรือต้องนำมาใช้กับวิชาใดวิชาหนึ่งโดยเฉพาะ หากแต่ขึ้นอยู่กับอาจารย์ผู้สอนว่ามีความถนัด มีความรู้ความเข้าใจ และความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีใด และจะสามารถนำมาบูรณาการใช้กับหน่วยเรียนหรือวิชาใดก็ได้แล้วแต่ตามความถนัด ตามความเหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ เข้าใจ และนำไปใช้ได้ดีขึ้น และยังส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น ดังนั้นผู้สอนจึงมองหาวิธีในการสอนรูปแบบใหม่ที่ไม่น่าเบื่อและแปลกใหม่ แต่สามารถใช้งานง่าย ใช้งานได้จริง และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริงด้วย โดยเฉพาะวิชาการเงินธุรกิจ (Business Finance) ซึ่งเป็นวิชาที่มีเรื่องของการคำนวณค่อนข้างมาก ทำให้นักศึกษาสับสนเสมอ โดยเฉพาะเรื่องการวิเคราะห์โครงการลงทุนที่ต้องวิเคราะห์ผลตอบแทนภายในของโครงการหรือผลตอบแทนจากการลงทุน (Internal Rate of Return: IRR) ในการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนมีวิธีการคำนวณที่ยุ่งยากซับซ้อนและต้องใช้วิธีการคำนวณแบบลองผิดลองถูก นักศึกษาต้องลองคำนวณไปเรื่อยๆ จนกว่าจะได้ผลตอบแทนที่ต้องการจากโครงการ ทำให้นักศึกษาเกิดความสับสนในการคำนวณ และเสียเวลาในการคำนวณมาก จึงทำให้เกิดความผิดพลาดในการคำนวณบ่อยครั้ง ผู้สอนเล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นจึงคิดหาวิธีแก้ไขปัญหาในการเรียนการสอนในเรื่องนี้ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน เทคโนโลยีที่นำมาประยุกต์ใช้คือ อุปกรณ์การสื่อสารหรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่นั่นเอง เนื่องจากในปัจจุบันนักศึกษาที่เรียนวิชาการเงินธุรกิจ มีโทรศัพท์เคลื่อนที่พกติดตัวทุกคน จึงเป็นอุปกรณ์ที่

เหมาะสมที่สุดที่จะนำมาใช้ โดยนักศึกษาสามารถใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอยู่แล้ว ไม่ต้องไปหาอุปกรณ์อื่นเพิ่มเติม และยังสามารถใช้อุปกรณ์นี้ได้ตลอดเวลา

โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถนำมาใช้ได้ สามารถใช้ได้ทั้งโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีระบบปฏิบัติการ iOS และ Android โดยใช้ Applications (Apps.) ของระบบปฏิบัติการนั้นๆ ของโทรศัพท์ทุกแบรนด์ที่สามารถใช้ระบบปฏิบัติการทั้งสองนี้ได้ ผ่าน Applications โดยใช้ Apps. ที่มีชื่อว่า Financial Calculators ในการบูรณาการในการเรียนการสอนกับเรื่องการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนในรายวิชาการเงินธุรกิจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษามีความสามารถในการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนเพิ่มขึ้น
2. เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้กับการเรียนและการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในเรื่องการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนเพิ่มขึ้น
4. เพื่อให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนได้จริง
5. เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

ขั้นตอนการประยุกต์ใช้ Applications ในการเรียนการสอนเรื่องการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุน สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วางแผนการสอนโดยทำการเนื้อหาปกติกับนักศึกษา แล้วสังเกตความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถในการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุน ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาด้วยแบบฝึกหัด และสอนเสริมการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนด้วย Applications ให้กับนักศึกษาหลังจากการเรียนการสอนปกติเสร็จเรียบร้อยแล้ว
2. ตรวจสอบความพร้อมอุปกรณ์ของนักศึกษาว่าทุกคนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถใช้งาน Applications ได้หรือไม่ เมื่อทุกคนมีอุปกรณ์พร้อมแล้วให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไปดังนี้
3. ดาวโหลด Applications ที่มีชื่อว่า Financial Calculators ใน App Store หากเป็นระบบปฏิบัติการ iOS และดาวโหลดใน Play Store หรือ App Center หรือ Samsung App หากเป็นระบบปฏิบัติการ Android
4. ติดตั้ง Applications Financial Calculators
5. เมื่อติดตั้งเสร็จ ศึกษาวิธีการใช้งาน คำสั่ง และความสามารถในการใช้งานโดยใช้คู่มือการใช้งานประกอบ
6. ทดลองใช้ Apps. ด้วยตัวอย่าง
7. สรุปลิขิตประโยชน์การใช้ Apps. ร่วมกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา เพื่อหาข้อสรุปในการใช้งาน ประสิทธิภาพในการใช้งาน ความถูกต้องและเหมาะสมในการใช้งานของ Apps. รวมไปถึงปัญหาข้อเสนอแนะ อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการใช้งาน Apps.
8. เมื่อได้ข้อสรุปแล้ว นำข้อสรุปนั้นมาปรับปรุงการใช้งานให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น
9. ทดลองใช้ Apps. กับแบบฝึกหัด
10. อาจารย์ตรวจผลการวิเคราะห์ฯ และประเมินประสิทธิภาพการใช้งาน Apps. ของนักศึกษา
11. แบ่งกลุ่มนักศึกษาออกเป็น 4 กลุ่ม โดยให้แต่ละกลุ่มทำการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนตามใบงานที่กำหนดให้ แล้วมาอภิปรายผลร่วมกัน

12. อาจารย์และนักศึกษาร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงานกลุ่มและประสิทธิภาพในการใช้ Apps.
13. ทดสอบนักศึกษาเป็นรายบุคคลเพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา
14. นำผลการทดสอบมาทบทวน Apps. ที่ใช้งาน กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. อาจารย์ผู้สอนมีความชำนาญในเรื่องที่สอน และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี
2. นักศึกษามีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นพื้นฐานทุกคนอยู่แล้ว จึงทำให้การสอนง่ายขึ้นและนักศึกษามีความเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น
3. Applications ที่นำมาใช้ หาได้ง่าย ไม่มีค่าใช้จ่าย ใช้งานได้แม้ไม่มี Internet และที่สำคัญใช้งานง่าย ทำให้นักศึกษาเข้าใจและใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำมากขึ้น
4. นักศึกษาให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนแบบบูรณาการอย่างมาก ทำให้นักศึกษาไม่เกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน มีความกระตือรือร้นในการเรียนเพิ่มขึ้น เพราะเป็นสิ่งที่แปลกใหม่สำหรับนักศึกษา

ผลสำเร็จของงาน

1. นักศึกษาทุกคนสามารถวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนได้ และสามารถวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ จากผลการทดสอบของนักศึกษา
2. นักศึกษาสามารถนำเทคโนโลยีที่มีอยู่แล้วมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ไม่ใช่แค่ใช้เพื่อความบันเทิง แต่ยังสามารถนำมาประยุกต์กับการเรียน ให้มีความเข้าใจ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์เพิ่มขึ้น และทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นด้วย
3. นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน เพราะสามารถใช้ได้ทุกที่ตลอดเวลา และสามารถนำไปใช้ได้กับการวิเคราะห์ผลตอบแทนจากการลงทุนได้กับสถานประกอบการจริง หรือใช้วิเคราะห์การลงทุนเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจก่อนทำการลงทุนได้

เอกสารประกอบผลงาน (ถ้ามี) รูปเล่มผลงาน/ภาพถ่าย/VDO/อื่น ๆ

Compound Interest Calculator

Principal Amount	260000
Monthly Deposit	3
Period (Month)	
Annual Interest Rate(%)	18.22
Reset	Calculate
Interest Amount:	0.0
Maturity Value:	260000.0

Interest Table

ชื่อผลงาน : การตลาดออนไลน์

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์รุ่งทิพย์ เกษตรสิงห์/ Digital Marketing

หน่วยงาน : สาขาวิชาการตลาด

โทร. 085 491 0050

ประเด็นความรู้ที่ 3 : การจัดการเรียนการสอนที่ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน

Explicit Knowledge : อินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์/วิทยุ

Tacit Knowledge : ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

ความเจริญก้าวหน้าของโลกอินเทอร์เน็ต ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการดำรงชีวิตของผู้บริโภคยุคปัจจุบันอย่างสิ้นเชิง เช่น การค้นหาข้อมูลจากเดิมต้องอาศัยห้องสมุดซึ่งเป็นศูนย์รวมของเอกสารตำราต่างๆ เป็นหลัก แต่ปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เราสามารถหาข้อมูลได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต ไม่จำเป็นต้องมีคอมพิวเตอร์ก็สามารถสืบค้นข้อมูลที่ต้องการได้ ข่าวสารข้อมูลที่เคยติดตามทางโทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ ก็ถูกแทนที่ด้วยข่าวสารทางสื่อออนไลน์ที่รวดเร็วและทันเหตุการณ์กว่า เช่น การแชร์ข่าวสารผ่านสังคมออนไลน์อย่างเฟสบุ๊ก หรือไลน์ เป็นต้น

การตลาดจึงต้องเปลี่ยนจากรูปแบบที่นำเสนอแต่สิ่งที่เราต้องการแก่ผู้บริโภค เป็นการเรียนรู้ที่จะเข้าถึงผู้บริโภค อย่างถึงใจ ถึงอารมณ์ และความรู้สึกนึกคิด ธุรกิจต้องนำตัวเองเข้าสู่โลกออนไลน์ ด้วยการเพิ่มช่องทางการสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต และทำการตลาดบนโลกออนไลน์ เพื่อขยายฐานลูกค้าของธุรกิจให้กว้างขึ้นจากระดับประเทศเป็นระดับโลก, สามารถสื่อสารกับลูกค้าได้ตลอดเวลา ทำงานได้ทุกที่ โดยไม่มีขีดจำกัดด้านเวลา, สามารถเรียนรู้คู่แข่งได้ง่ายขึ้น เพียงเข้าไปในเว็บไซต์ของคู่แข่ง และยังสามารถวัดและประเมินผลการดำเนินงานได้ง่าย เพียงแค่ตรวจสอบจากจำนวนผู้เข้าชมในเว็บไซต์ เป็นต้น

จากความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และพฤติกรรมผู้บริโภคในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญกับกิจกรรมบนโลกออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็น ดูหนัง-ฟังเพลง เล่นเกมส์ เล่นไลน์ ค้นหาข้อมูล เช็คอีเมล โฟสต์สถานะบนเฟสบุ๊ก ทำธุรกรรมทางการเงิน หรือแม้แต่การซื้อ-ขายสินค้า บนโลกออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น นักการตลาดจึงต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาดให้เหมาะสมกับพฤติกรรมของผู้บริโภค ดังกล่าว และเพิ่มช่องทางการสื่อสารออนไลน์เพื่อให้ผลิตภัณฑ์สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึงและชัดเจนมากขึ้น

สาขาวิชาการตลาดเห็นความสำคัญของการตลาดบนโลกออนไลน์ดังกล่าว จึงได้จัดรายวิชา การตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (E-Marketing) ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มวิชาชีพเลือก ให้สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการตลาด ในภาคเรียนที่ 2 ของทุกปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2552 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคโนโลยีการสื่อสารบนโลกออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น และสามารถนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ ได้ สามารถนำเทคนิค กลยุทธ์ด้านการตลาดมาปรับให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่วิวัฒนาการขึ้นเรื่อยๆ จนก่อให้เกิดการทำการตลาดที่ทันยุคทันสมัยและโดนใจกลุ่มเป้าหมาย มีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ การเรียนรู้ ทักษะคิด ต่อดราสินค้าและตัวสินค้า ผ่านช่องทางออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ โดยนำเครื่องมือและกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจมาบูรณาการให้ประสบความสำเร็จมากที่สุด และสามารถนำไปประกอบอาชีพในอนาคตได้อีกช่องทางหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ผ่านสื่อการตลาดออนไลน์ในปัจจุบันได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
2. มีทักษะทางด้านการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ผ่านทางสังคมออนไลน์ ได้อย่างเหมาะสมกับการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดในปัจจุบัน
3. สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้กับการประกอบอาชีพในอนาคตได้

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. ชี้แจงแนวทางการศึกษาวิชาการตลาดอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่นักศึกษาและข้อตกลงระหว่างการศึกษา
2. เปรียบเทียบการดำเนินกิจกรรมทางการตลาดแบบดั้งเดิมกับการดำเนินกิจกรรมทางการตลาด อิเล็กทรอนิกส์ เทคนิคการวิเคราะห์กลุ่มลูกค้าเป้าหมายตามหลัก 5 W 1H และกลยุทธ์การนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ออนไลน์
3. มอบหมายให้นักศึกษาค้นหาผลิตภัณฑ์คนละ 1 ผลิตภัณฑ์ และนำเสนอขายผ่านสื่อออนไลน์โดยตั้งกลุ่ม E-Marketign ทาง เฟสบุ๊ก เพื่อเป็นช่องทางให้นักศึกษาได้ทดลองนำเสนอขายสินค้า
4. ร่วมกันอภิปรายสินค้าที่นักศึกษาแนะนำเสนอขายในแง่ กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และกลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดของผลิตภัณฑ์ รวมถึงความน่าสนใจของการนำเสนอขายซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการตัดสินใจซื้อของผู้บริโภคต่อไป
5. ให้นักศึกษาสรุปผล และนำเสนอแนวทางในการปรับปรุงข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับลูกค้าเป้าหมายมากที่สุด
6. นักศึกษาได้ฝึกทักษะการปฏิบัติงานจริงผ่านทางเทคโนโลยีพื้นฐานที่ทุกคนมี คือ เฟสบุ๊ก (Face Book) และไลน์ (Line) ผ่านทางโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

การสร้างกลุ่ม E-Marketing ทางเฟสบุ๊ก ทำให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง เป็นช่องทางในการฝึกทักษะการนำเสนอขายสินค้าผ่านระบบจริง เฉพาะในกลุ่มทำให้นักศึกษาสามารถสื่อสารข้อมูลทางการตลาดที่ต้องการได้อย่างเต็มที่ โดยไม่ต้องกลัวว่าจะถูกฟ้องหากผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอเป็นสินค้าที่มีลิขสิทธิ์ เพื่อเป็นการฝึกคิด วิเคราะห์ และนำไปสู่การปฏิบัติจริง ซึ่งมีเทคโนโลยีการสื่อสารปัจจุบันเป็นพื้นฐานนำไปสู่ความสำเร็จของการศึกษาทำให้ได้แนวทางการนำเสนอขายผ่านทางสังคมออนไลน์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในอนาคตได้ ดังนั้นนักศึกษาที่เรียนจบและนำไปประกอบอาชีพ ตามเอกสารแนบ

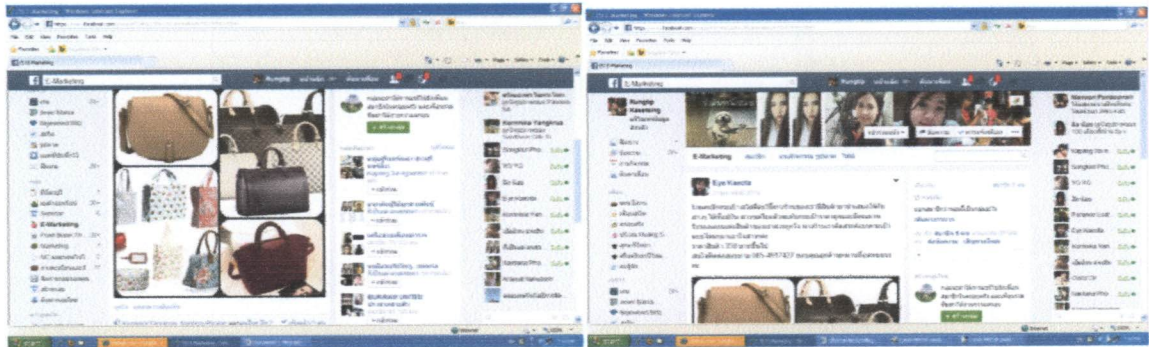
ผลสำเร็จของงาน

นักศึกษาสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์ทาง เฟสบุ๊กได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประกอบอาชีพในอนาคตได้ดังเอกสารแนบ

เอกสารประกอบผลงาน

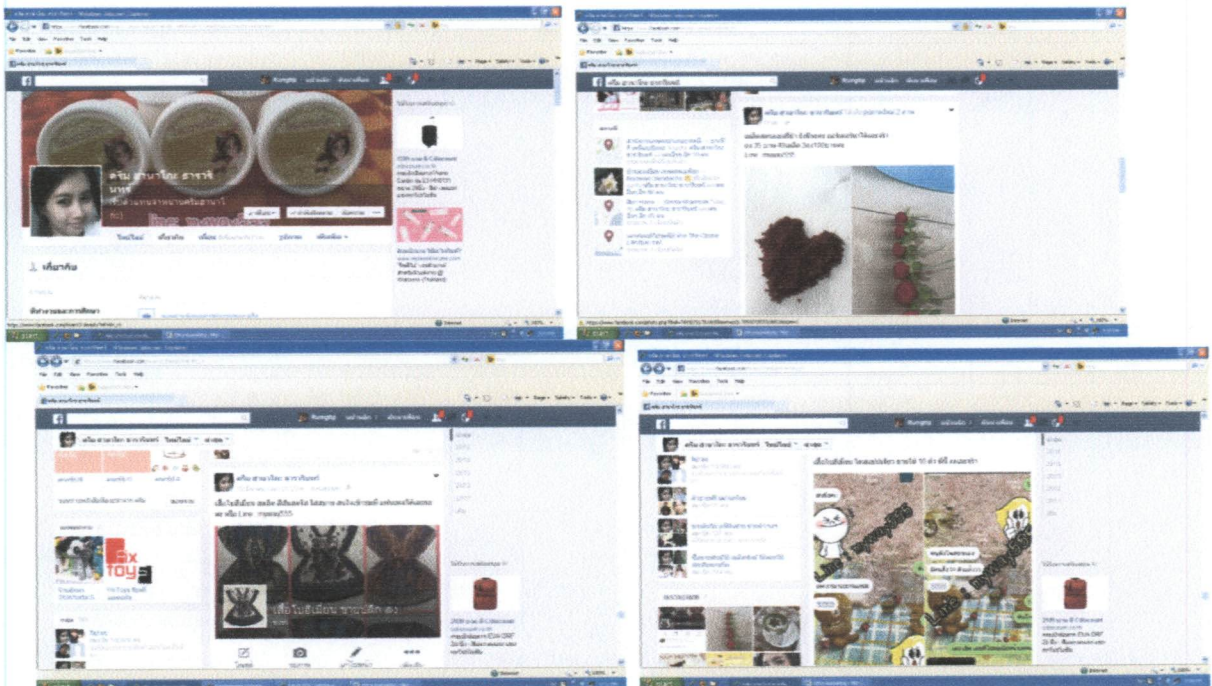
ตัวอย่างการ

นำเสนอขายสินค้าผ่านทางกลุ่ม E-Marketing ทางช่องทาง Face Book ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 (เริ่ม 4 พ.ย. 56 – 10 มี.ค. 2557) ตรงกับปีงบประมาณ 2557



ตัวอย่างนักศึกษาที่จบไปแล้วและนำความรู้จากรายวิชานี้ไปใช้ในการขายสินค้าออนไลน์
เป็นอาชีพในปัจจุบัน

นางสาวนาขวัญ พิชิตพงศ์เผ่า รหัสนักศึกษา 522324012003-3
ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 สำเร็จการศึกษาเมื่อปีการศึกษา 2555



ชื่อผลงาน : กิจกรรม (อบรมถ่ายภาพเบื้องต้น) Canon Station

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์ณัฏฐกรโพธิสาร อาจารย์ปฐวิติ ยะสะกะ และนายจักรฤกษ์ ใจรัมย์
/ Multimedia lab Taem

หน่วยงาน : สาขาวิชาระบบสารสนเทศ

โทร. 086-638-2433

ประเด็นความรู้ที่ 3 : การจัดการเรียนการสอนที่ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน

Explicit Knowledge : คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน/อินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์/วิทยุ

Tacit Knowledge : ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

ในรายวิชาการถ่ายภาพเบื้องต้นของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีลิติมเดียนี้มีกระบวนการเรียนรู้ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศึกษามีความรู้และความเข้าใจในการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ การจัดวางองค์ประกอบ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยในการปรับแต่งภาพ เช่น แสง เงา ความคมชัด ตลอดจนการแก้ไขภาพถ่ายชนิดต่าง ๆ การคัดเลือกภาพที่เหมาะสมกับสื่อดิจิทัล รวมถึงจริยธรรมของการถ่ายภาพและตกแต่งภาพและสามารถนำหลักการ เทคนิคและหลักการแนวคิดทฤษฎีที่ได้เรียนนำมาใช้ในการถ่ายภาพเพื่อสื่อสารตามวัตถุประสงค์ในลักษณะต่างๆ พร้อมทั้งสร้างสรรค์ภาพถ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับสื่อในปัจจุบันได้ และรองรับความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีการถ่ายภาพในปัจจุบันที่ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ปัจจุบันอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายภาพดิจิทัล ทั้งฮาร์ดแวร์ (บอดี้กล้อง, เลนส์, แฟลชชนิดต่างๆ) ซอฟต์แวร์ (เฟิร์มแวร์ควบคุมการทำงานของกล้อง, โปรแกรมจัดการภาพ, โปรแกรมตกแต่งภาพ) มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันสมัยมากขึ้น รวมถึงมีราคาสูงทำให้การเข้าถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีการถ่ายภาพดิจิทัลคุณภาพสูงนั้นเป็นไปได้ยาก คณะอาจารย์ประจำสาขาจึงประสานความร่วมมือไปยังหน่วยงานองค์กรที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ดิจิทัลดังกล่าวเพื่อจัดการอบรมการใช้เทคโนโลยี การถ่ายภาพดิจิทัล ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ให้แก่นักศึกษาเพื่อเปิดกรอบประสบการณ์ในการเข้าถึง เทคโนโลยี การถ่ายภาพดิจิทัล ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ที่มีราคาสูงได้ทั้งนี้เพื่อยังประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษาในรายวิชา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับกล้องถ่ายภาพดิจิทัลเครื่องมือและอุปกรณ์เชื่อมต่อหรือต่อพ่วงได้และเฟิร์มแวร์ระบบใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการตกแต่งและแก้ไขภาพได้
2. เพื่อสร้างความสำเร็จของนักศึกษาในการเรียนรายวิชาการถ่ายภาพเพื่อการสื่อสาร

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. คณะอาจารย์ประจำสาขาจัดประชุมปรึกษาหารือการทำ KM เพื่อพัฒนาทักษะให้กับนักศึกษาในการใช้งาน

2. กล้องถ่ายภาพดิจิทัลเครื่องมือและอุปกรณ์เชื่อมต่อหรือต่อพ่วงได้อีกทั้งเฟิร์มแวร์ระบบใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการตกแต่งและแก้ไขภาพได้ โดยประชุมเพื่อหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีศักยภาพ สามารถทำงานในสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ดำเนินการตามมติที่ประชุม
4. ประเมินผลการดำเนินงาน และอภิปรายผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการจัดกิจกรรม (อบรมถ่ายภาพเบื้องต้น) Canon Station
5. นำเข้าประชุมในวงรอบถัดไป เพื่อปรับปรุงกิจกรรมดังกล่าวอีกครั้ง
6. ดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นเป็นวงรอบโดยยึดทฤษฎีวงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA)

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. คณะเทคโนโลยีการจัดการเอื้อเฟื้อสถานที่ในการจัดกิจกรรมที่มีความเหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา
2. ทีมอาจารย์มีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาสอน
3. ทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมีทรัพยากรสนับสนุนการเรียนรู้ และฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษา เช่น เลนส์แฟลช ชนิดต่างๆที่มีความทันสมัย
4. ทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิทัล ที่ทางบริษัท แคนนอน ประเทศไทยจำกัดได้คอยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
5. นักศึกษามีความพร้อมที่จะเรียนรู้ และสามารถเก็บเกี่ยวประสบการณ์ตรงจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญได้

ผลสำเร็จของงาน

1. การจัดการเรียนการสอนเพื่อฝึกนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการใช้งานกล้องดิจิทัล อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ รวมถึงซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการตกแต่งภาพในรายวิชาการถ่ายภาพเพื่อการสื่อสาร ตามหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมัลติมีเดีย
2. ความสำเร็จของผู้เรียนในการเรียนรายวิชาการถ่ายภาพเพื่อการสื่อสาร ได้แก่ ผลงานของนักศึกษา ความสนใจในการร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นต้น

เอกสารประกอบผลงาน



ชื่อผลงาน : เทคโนโลยีสู่การเป็นนักบัญชีมืออาชีพ

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์ทัศนวรรณ ศาลาผาย

หน่วยงาน : สาขาวิชาการบัญชี

โทร. 08-6328-7751

ประเด็นความรู้ที่ 3 : การจัดการเรียนการสอนที่ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร

Tacit Knowledge : ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

การเปิดเสรีประชาคมอาเซียน ส่งผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ กับทางธุรกิจและนักบัญชี สถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบันนี้ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างมากมายและรวดเร็ว โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งธุรกิจและนักบัญชีเองก็ต้องปรับตัวเพราะวิชาชีพบัญชีวิชาชีพที่สามารถเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมืออย่างเสรีในประชาคมอาเซียนอย่างไรก็ตามการปรับตัวของคนเรานั้นบางครั้งก็ไม่ได้รวดเร็วอย่างที่ควรจะเป็นการปรับตัวของนักบัญชีที่ไม่ทันต่อยุคสมัยอาจทำให้กิจการต่างๆเสียโอกาสซึ่งหากนักบัญชีตระหนักถึงปัญหานี้ก็พอที่จะหาความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมได้โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาประเทศโดยใช้ไอซีทีเพื่อขจัดความยากจนปรับปรุงคุณภาพชีวิตพัฒนาส่งเสริมการศึกษาให้บริการต่างๆของรัฐบาลฯเพื่อผลักดันให้ก้าวไปสู่สังคมสารสนเทศและสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอันเป็นผลทำให้มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของสังคมเกษตรและสังคมอุตสาหกรรมมาสู่สังคมแห่งเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น(บทบาทด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน : สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)

การบัญชีคือระบบสารสนเทศระบบหนึ่งมีหน้าที่เก็บรวบรวมบันทึกและจัดเก็บรายการค้าและเหตุการณ์ทางธุรกิจต่างๆเพื่อใช้เป็นหลักฐานที่เกิดขึ้นพร้อมมีการนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่ใช้ประกอบการตัดสินใจเทคโนโลยีทางการบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคือซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ประเภทหนึ่งที่ถูกพัฒนาขึ้นใช้เฉพาะกับงานด้านการบัญชีและจำเป็นต้องใช้ร่วมกับระบบจัดการฐานข้อมูลเพื่อสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพสามารถออกรายงานทางการเงินและการบริหารได้ตามความต้องการของผู้ใช้ทั้งนี้จะต้องเน้นการควบคุมทางการบัญชีในส่วนการควบคุมเฉพาะระบบทั้งในด้านการควบคุมด้านการเข้าถึงการรับเข้าการประมวลผลและการส่งออกข้อมูลโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็นโปรแกรมประเภทที่เน้นการบันทึกการประมวลผลและการนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมโดยมีการบันทึกข้อมูลรายวันการผ่านบัญชีไปสมุดแยกประเภทการรายงานสรุปผลในงบการเงินต่างๆผลลัพธ์ของโปรแกรมอาจอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือรายงานต่างๆ

จากความสำคัญดังกล่าว ข้าพเจ้าผู้สอนในรายวิชาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบปัญหาในการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากด้านนักศึกษาขาดความทักษะการประยุกต์ใช้งานในเทคโนโลยีมาใช้งานด้านบัญชี เพราะงานด้านบัญชีเป็นงานที่ต้องใช้ทักษะในการคำนวณและประมวลผล ดังนั้นข้าพเจ้าจึงได้ประยุกต์ใช้โปรแกรม Microsoft Excel ควบคู่ไปกับโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี (Express) เนื่องจากโปรแกรม Excel เป็นโปรแกรมที่สามารถทำงานได้รอบด้านในการทำงานด้านบัญชี ไม่ว่าจะเป็นการจัดเก็บ

ข้อมูล การสร้างสูตร การคำนวณที่ซับซ้อน ด้วยรูปแบบการคำนวณที่ง่าย ๆ และมีฟังก์ชันการคำนวณที่มีอยู่ในโปรแกรม เรียกได้ว่าการทำงานนั้นครอบคลุมครบทุกด้าน แต่หากผู้ใช้งานไม่รู้จักรูปการประยุกต์ใช้ โปรแกรม Excel ก็จะเป็นเพียงแค่ว่าโปรแกรมที่ช่วยเหลือในการสร้างตารางเพียงอย่างเดียวเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และทักษะที่หลากหลายให้กับนักศึกษา เมื่อนักศึกษาจบออกไป

สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่ง ที่ผู้บัณฑิตต้องการ ก็คือพนักงานจะต้องนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประสิทธิผลนายจ้างมีความคาดหวังว่าผู้สมัครงานน่าจะมีทักษะทางคอมพิวเตอร์มาบ้างและพนักงานที่มีทักษะพร้อมจะมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพการงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้ที่หลากหลายในการใช้งานด้านเทคโนโลยี
2. เพื่อให้นักศึกษาสามารถประยุกต์การใช้งานในโปรแกรม Excel มาใช้กับงานด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อสร้างมูลค่าให้กับตนเองและองค์กรเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษาออกไปสู่ตลาดแรงงาน

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

การวางแผน

1. ศึกษาวิธีการทางการบัญชี ตามมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ตรงตาม
2. มาตรฐานการบัญชี
3. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี เลือกโปรแกรมที่สำนักงานบัญชี
4. บริษัท ห้างร้าน ส่วนใหญ่นิยมใช้ งาน
5. ศึกษาเกี่ยวกับโปรแกรม Excel ที่จะสามารถนำมาประยุกต์ให้เข้ากับการจัดการเรียนการสอน
6. ในรายวิชาไปแกมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี
7. ประชุมหารือแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ในสาขาเกี่ยวกับประสบการณ์ที่แต่ละท่านเคยผ่าน
8. การปฏิบัติงานด้านบัญชีและนำมาปรับกระบวนการสอนให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น

การดำเนินงาน

1. อธิบายให้นักศึกษารู้จักกับ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี และโปรแกรม Excel
2. ถึงส่วนประกอบต่างๆ ของโปรแกรม แถบเครื่องมือ หน้าที่และประโยชน์ต่างๆ ที่โปรแกรมสามารถทำได้ และให้นักศึกษาแลกเปลี่ยน ประสบการณ์เกี่ยวกับการใช้งานของโปรแกรม Excel ที่นักศึกษาเคยใช้มา และมอบหมายให้นักศึกษาไปสืบค้นข้อมูลเกี่ยวโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้ในงานบัญชีมากลุ่ม 1 โปรแกรม และให้นักศึกษา ออกมานำเสนอ หน้าชั้นเรียน จากนั้นให้สรุปข้อแตกต่างของโปรแกรมที่ทางกลุ่มได้นำเสนอ และจากกลุ่มที่เพื่อนำเสนอ
3. มอบหมายงานให้นักศึกษาใช้โปรแกรม Excel ในการทำงานที่นักศึกษาเคยใช้งานมา จากนั้น
4. อาจารย์ยกตัวอย่างของผลงาน และคุณสมบัติเด่นในการใช้งาน ผ่าน Excel เมื่อนักศึกษามีพื้นฐานและเข้าใจการใช้งานเบื้องต้น ผู้สอนจะสอนให้นักศึกษาใช้งานในรูปแบบต่างๆ ที่นักศึกษาไม่เคยได้ใช้งาน และให้นักศึกษาแลกเปลี่ยน เกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของแต่ละคนในการใช้งาน เนื่องจากแต่ละคนมีพื้นฐานในการเรียนรู้ที่แตกต่างกัน

4. เมื่อทราบถึงปัญหาของแต่ละคนผู้สอนนำมาปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ที่เท่ากันหรือใกล้เคียงกันให้มากที่สุด โดยการที่อาจจะให้เพื่อนคนที่มีพื้นฐานที่ดี มานั่งคู่และคอยสอนและอธิบายช่วยกับอาจารย์ผู้สอน
5. ผู้สอนเริ่มสอนเกี่ยวกับการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี และให้นักศึกษาได้ปฏิบัติตามหากมีข้อสงสัยก็ให้นักศึกษาได้สอบถามทันที โดยเริ่มจากการ ใช้งานเกี่ยวกับเรื่องง่ายๆ ไปจนถึงการประยุกต์ใช้ กับโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชีที่สูงขึ้น
 - a. นักศึกษาฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับ การบันทึกรายการในสมุดรายวันทั่วไป การสร้างบัญชีแยกประเภท การสร้างงบการเงิน โดยใช้การคำนวณ ในโปรแกรม Excel
 - b. การสร้างใบเสร็จรับเงิน การคำนวณต้นทุน เพื่อกำหนดราคาสินค้า การสร้างฐานข้อมูลเพื่อเป็นการสืบค้น การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง เวิร์กชีต การคำนวณเงินเดือนและโบนัสสำหรับพนักงาน การสร้างฐานข้อมูลสำหรับคำนวณค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์ ฯ
6. ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มออกแบบระบบบัญชีของกิจการที่นักศึกษาสนใจ และให้จัดทำบัญชีโดยประยุกต์ระหว่างการทำบัญชีในโปรแกรม Excel และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีExpress

การตรวจสอบ

ให้นักศึกษาได้แสดง การออกแบบระบบบัญชี และให้นำเสนอหน้าห้อง เพื่อจะได้ตรวจสอบว่ามีขั้นตอนให้ที่นักศึกษาไม่เข้าใจ หรือมีการเชื่อมโยงข้อมูลผิดตรงไหนหรือไม่ เป็นการแลกเปลี่ยนกันระหว่างกลุ่มอื่นๆ ให้สามารถซักถามในระบบหรือประเด็นที่สงสัยเพื่อให้ผลงานออกมามีประสิทธิภาพ เกิดจากความเข้าใจในระบบบัญชีที่แท้จริง

การปรับปรุง

ระหว่างที่นักศึกษาได้มีการออกแบบและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรมเมื่อมีความผิดพลาดจะต้องหาสาเหตุ เพราะหากมีการบันทึกข้อมูลที่มีความผิดพลาดเข้าไปในโปรแกรม จะทำให้โปรแกรมประมวลผลที่ผิดพลาดทำให้ข้อมูลที่ออกมาในรูปของสารสนเทศไม่ถูกต้อง และเมื่อนักศึกษาไปปฏิบัติงานจริง หากมีการบันทึกข้อมูลผิดพลาด มีผลต่อการเงินและผู้ที่นำงบการเงินไปใช้ประโยชน์ ก็จะมีผลต่อการตัดสินใจที่ผิดพลาดได้

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. การแบ่งปันความรู้ และถ่ายทอดประสบการณ์ ที่เกิดขึ้นจริง และ โดยให้ผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ และรับทราบปัญหาของผู้เรียนแต่ละคน
2. เข้าใจปัญหาของผู้เรียนแต่ละคน และนำมาปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสมยอมรับข้อแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคน
3. เลือกใช้โปรแกรมพื้นฐานง่ายๆ ที่นักศึกษามีพื้นฐานการใช้งานมาบ้าง มาประยุกต์กับโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี เพื่อให้นักศึกษาเกิดความสนใจที่อยากเรียนรู้
4. มีการวางแผนการจัดการเรียนการสอน และปรับปรุงตามมาตรฐานการบัญชี จัดทำเป็นเอกสารประกอบการสอน

ผลสำเร็จของงาน

นักศึกษาเข้าใจว่าระบบสารสนเทศขององค์กรเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการให้สารสนเทศที่จำเป็นต่อการตัดสินใจของผู้บริหารจำเป็นจะต้องให้ความสำคัญในการคัดเลือกโปรแกรม

สารสนเทศทางธุรกิจนักศึกษาจะต้องใส่ไว้ในรายละเอียดความสามารถของโปรแกรมฯ โดยคำนึงถึงความต้องการของกิจการทั้งในปัจจุบันและอนาคตฝึกฝนเรียนรู้ให้เกิดความชำนาญเพื่อให้ใช้งานของโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารประกอบผลงาน

-เอกสาร/รายงานประจำรายวิชา

-ตัวอย่างผลงานจากการใช้โปรแกรม Excel และ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี Express

ผู้ตรวจคิดค่าโฉกคำนวณจากฐานเงินเดือน

รหัส	ชื่อ - สกุล	เงินเดือน	OT	OT(วันอาทิตย์)	OT(วันนักขัตฤกษ์)	รวมเงินค่าโฉก	รวม
A001	บุคคลที่ 1 - นามสกุลที่ 1	12,000.00	1.00	1.00	1.00	325.00	12325.00
A002	บุคคลที่ 1 - นามสกุลที่ 2	11,000.00	13.00	8.00	8.00	2727.08	13727.08
A003	บุคคลที่ 1 - นามสกุลที่ 3	11,000.00	20.00	8.00	8.00	3306.33	14306.33
A004	บุคคลที่ 1 - นามสกุลที่ 4	10,000.00	17.00	8.00	8.00	1729.17	11729.17
A005	บุคคลที่ 1 - นามสกุลที่ 5	10,500.00	17.30	8.00	8.00	2885.31	13385.31
A006	บุคคลที่ 1 - นามสกุลที่ 6	9,500.00	10.30	0.00	0.00	611.96	10111.96
A007	บุคคลที่ 1 - นามสกุลที่ 7	9,000.00	0.00	1.00	0.00	75.00	9075.00

บริษัท จำกัด

บุคคล

ณ วันที่ 31 ตุลาคม 25XX

(หน่วย : บาท)

รายการ	เงินต้น	หักเงินสะสมส่วนของผู้ถือหุ้น
เงินเดือน	100,000.00	130,000.00
โบนัส	151,000.00	120,000.00
เงินจากองค์กร	182,000.00	280,000.00
เงินปันผล	332,800.00	245,800.00
รวมเงินต้น	775,800.00	775,800.00

บริษัท จำกัด

วันที่ 19/12/58

จำนวนเงิน

รายการ	เงินต้น	หักเงินสะสมส่วนของผู้ถือหุ้น
เงินเดือน	1156.00	27,638.55
โบนัส	2135.00	1,650.00
เงินจากองค์กร	1154.00	28,688.55

รวม 28,688.55 28,688.55

บริษัท ทดสอบ Excel จำกัด

เลข ม. 1 ตำบล 1 อำเภอ 1 จังหวัด 1

นาย

ชื่อ นามสกุล วันที่ ปี

ที่อยู่

วันที่	รายการ	เงินต้น	หักเงินสะสมส่วนของผู้ถือหุ้น
1/1/58	เงินเดือน	100,000.00	130,000.00
2/1/58	โบนัส	151,000.00	120,000.00
3/1/58	เงินจากองค์กร	182,000.00	280,000.00
4/1/58	เงินปันผล	332,800.00	245,800.00
5/1/58	รวมเงินต้น	775,800.00	775,800.00

วันที่ ปี

ชื่อ นามสกุล วันที่ ปี

ที่อยู่

ชื่อผลงาน : แนวปฏิบัติการเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : ดร.ศิริรักษ์ ฟอสเตอร์ และดร.พิสุทธิพงศ์ เอ็นดู

หน่วยงาน : สาขาวิชาภาษาศาสตร์

โทร. 092-281-5215

ประเด็นความรู้ที่ 4 : การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน หรือการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิง
พาณิชย์

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/อินเทอร์เน็ต/โทรทัศน์/วิทยุ

Tacit Knowledge : วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด/คำแนะนำ/ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบัน นักวิจัยนอกจากจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และพัฒนาความรู้ทางวิชาการของตนเองอย่างสม่ำเสมอแล้ว ยังต้องมีความรู้ความสามารถในการเขียนงานวิจัยเพื่อให้ได้รับการตอบรับเพื่อเผยแพร่บทความวิจัยอีกด้วย การเผยแพร่ผลงานวิจัยตามสากลนิยมสามารถทำได้ 2 รูปแบบคือ การเผยแพร่ในงานในวารสารทางวิชาการ และการเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ นักวิจัยจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนการเผยแพร่บทความวิจัย ดังนั้น การจัดการองค์ความรู้ด้านการวิจัย จึงขอเสนอแนวปฏิบัติการเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นรูปแบบหรือช่องทางหนึ่งในการสื่อสารหรือเผยแพร่ผลงานวิชาการ การเผยแพร่ในรูปแบบนี้มีข้อดีคือ ผลงานวิจัยจะได้รับการเผยแพร่อย่างรวดเร็วในที่ประชุมทางวิชาการโดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักวิจัย ท่านอื่นๆ และยังเป็นการสร้างเครือข่ายนักวิจัยในสาขาเดียวกันอีกด้วย

วัตถุประสงค์

ความรู้ในเรื่อง “แนวปฏิบัติการเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ” นี้จึงมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับขั้นตอนการส่งผลงานบทความวิจัยเพื่อเผยแพร่ในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. เมื่อนักวิจัยมีบทความวิจัยที่ต้องการจะเผยแพร่แล้วให้กำหนดเป้าหมายโดยตัดสินใจเลือกที่จะส่งบทความวิจัยไปยังที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติใดโดยเลือกที่ประชุมทางวิชาการในการนำเสนอผลงานวิจัยระดับนานาชาติที่มีความเกี่ยวข้องหรือความเชี่ยวชาญตรงกับงานของนักวิจัย และต้องอ่านนโยบายหรือจุดประสงค์ของที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ เพราะขอบเขตเนื้อหาของงานวิจัยที่จะนำเสนอจะต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ของการจัดประชุมวิชาการระดับนานาชาตินั้น การประชุมวิชาการระดับนานาชาติจะมีการวางแผนเตรียมการล่วงหน้าและมีการเชิญชวนให้นักวิจัยเสนอผลงาน เรียกว่า Call for Papers ซึ่งจะแจ้งเกี่ยวกับการส่งบทความวิจัย การแจ้งผลการพิจารณา กำหนดส่งต้นฉบับสมบูรณ์ ตารางกำหนดการนำเสนอผลงาน เป็นต้น (การวางแผน Plan)

2. เลือกวิธีการนำเสนอซึ่งเป็นการนำเสนอผลงานวิจัยโดยการบรรยาย (Oral presentation) และส่งบทความตามที่ได้ประชุมทางวิชาการนั้นกำหนด เช่น ให้ลงทะเบียน โดยให้มีชื่อ (Username) และรหัส (Password) ก่อนดำเนินการส่งบทความในเวปไซด์ตามขั้นตอนที่แจ้งในเวปไซด์ที่ประชุมวิชาการ (กระบวนการ Do)
3. นักวิจัยจะได้รับแจ้งผลการพิจารณาตอบรับ (Accept) หรือปฏิเสธ (Reject) หรือตอบรับแต่ให้มีการปรับแก้ไขตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ (Revise) เมื่อได้รับผลการพิจารณาตอบรับให้นำเสนอผลงาน วิจัย แล้ว ผู้วิจัยจะได้รับข้อมูลที่จะต้องดำเนินการเพิ่ม เช่น กำหนดส่งบทความวิจัยฉบับสมบูรณ์ รายละเอียดการนำเสนอการบรรยาย เช่น ระยะเวลา สื่อประกอบการนำเสนอ รวมถึงการลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนา (การนำไปปฏิบัติ Do)
4. บทความวิจัยที่ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอ นักวิจัยจะต้องดำเนินการจัดรูปแบบงานวิจัยตามรูปแบบที่กำหนดให้ถูกต้องและจัดส่งตามวันเวลาที่กำหนดเพราะจะมีกระบวนการประเมินคุณภาพจากผู้ทรงคุณวุฒิและกองบรรณาธิการก่อนจัดพิมพ์เป็นรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (proceedings) (การนำไปปฏิบัติ Do)
5. การเตรียมการนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติโดยการบรรยาย จัดทำสื่อประกอบการนำเสนอ โดยทั่วไปใช้โปรแกรมนำเสนอ (Power point) ซึ่งควรมีความเหมาะสมกับ เนื้อหาสาระ กลุ่มเป้าหมายและระยะเวลาการนำเสนอ เตรียมความพร้อมโดยการฝึกซ้อมบรรยายจับเวลาก่อนไปนำเสนอ ให้ตรวจสอบสื่อประกอบการนำเสนอโดยเก็บข้อมูลในแฮนด์ไดรฟ์และส่งเข้าอีเมลเพื่อเป็นการสำรองข้อมูลหากแฮนด์ไดรฟ์มีปัญหาเปิดไฟล์ข้อมูลไม่ได้ และตรวจสอบระยะเวลาการนำเสนอจากการ ฝึกบรรยายให้เป็นไปตามเวลาที่ประชุมวิชาการกำหนด (การติดตาม Check)
6. เมื่อได้ไปนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องมีการทบทวนการดำเนินการและการนำเสนอผลงานวิจัย เพื่อปรับปรุงสำหรับการดำเนินงานในครั้งต่อไป และเป็นแนวทางให้กับผู้ที่สนใจในการไปนำเสนอผลงานวิจัยในการประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ (การดำเนินการ Action)

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

การเผยแพร่ผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ นอกจากต้องมีความรู้ในการเขียนงานวิจัยแล้ว ต้องมีความตั้งใจจริงเนื่องจากเป็นกระบวนการที่ใช้ระยะเวลานานในการเตรียมนำเสนอผลงาน ประกอบกับต้องเขียนงานวิจัยเป็นภาษาอังกฤษและต้องนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ ควรเลือกการประชุมสัมมนาทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับของนักวิชาการในสาขาวิชานั้นๆ และต้องมีมาตรฐานสากลจึงจะเพิ่มความสำคัญและสร้างคุณค่าของงานวิจัย การไปนำเสนอผลงานวิจัยในต่างประเทศ จึงต้องการขวัญและกำลังใจหรือแรงจูงใจในรูปแบบต่างๆ เช่น การสนับสนุนด้านงบประมาณการเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินการให้สำเร็จ แต่ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความตั้งใจจริงของนักวิจัยด้วยในการที่จะทำให้งานสำเร็จ ดังนั้น แนวปฏิบัติการเผยแพร่ผลงานวิจัย ในที่ประชุมวิชาการระดับนานาชาตินี้ จึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะช่วยทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจมากขึ้น

ผลสำเร็จของงาน

ได้มีการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับนานาชาติและได้สร้างเครือข่ายนักวิจัยในสาขาเดียวกัน การวิจัยเป็นพันธกิจและตัวชี้วัดที่สำคัญประการหนึ่งของมหาวิทยาลัย ดังนั้น บทบาทของนักวิจัยจึงไม่ใช่แค่ผลิตผลงาน

วิจัย แต่คุณค่าหรือผลกระทบที่จะเกิดขึ้นให้เป็นประโยชน์ได้ก็ต้องการเผยแพร่หรือถ่ายทอดความรู้จากการวิจัยสู่ชุมชนทางวิชาการทั้งระดับชาติหรือระดับนานาชาติ

เอกสารประกอบผลงาน

1. จัดหมายตอบรับการนำเสนอผลงานในรูปแบบการบรรยาย (Oral presentation)
2. ประวัติผลงานการนำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมทางวิชาการระดับนานาชาติ

เอกสารแนบ: ผลงานวิจัยได้นำเสนอในการประชุมระดับนานาชาติและได้รับการตีพิมพ์สืบเนื่องจากการประชุม ระดับนานาชาติ

Conference Proceedings & Presentations:

2014 – Foster, S. T. & Lê, T. “Cross-cultural Adaptation of Thai Students in Australia”. ACTA 2014 - Meeting the Challenge International TESOL Conference, Melbourne, Australia

2012– Foster, S. T. “EFL Teachers’ View towards Language Learning Strategies: An Intercultural perspective” International Conference: Innovative Research in a Changing and Challenging World, Phuket, Thailand (refereed paper published in the conference proceedings)

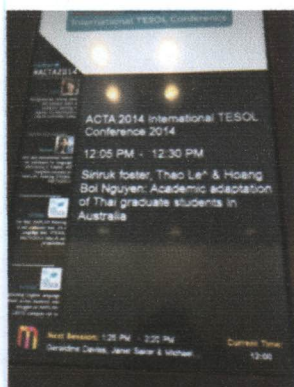
2010 - Thijittang, S. and Lê, T. “Thai EFL Learners’ Apology Speech Acts: Sociolinguistic Interference” AARE International Research in Educational Conference, Melbourne University, Australia (refereed paper)

- Thijittang, S. and Lê, T. “Pragmatics Strategies of English of Thai University Students” AARE International Research in Educational Conference, Melbourne University, Australia (refereed paper published in the conference proceedings)

2009 - Thijittang, S. and Lê, T. “Interlanguage Pragmatics: Speech Act of Apology in English of Thai Learners” The 11th International Pragmatics Conference, Melbourne University, Australia (refereed paper)

2008 - Thijittang, S. and Lê, T. “Gender Differences and Apologies in English of Thai Learners: Pragmatics and sociolinguistic Perspective” The 5th International Gender and Language Association Biennial Conference, Victoria University of Wellington, New Zealand (paper published in the conference proceedings)

2007 - Thijittang, S. and Lê, T. “Speech Act of Apology in English and Thai: Pragmatic and Sociolinguistic Interference” Australia Systemic Functional Linguistic Association Congress 2007, Sydney, Australia (refereed paper)





21 July 2014

SiriruckFoster
siriruck_t@hotmail.com

Dear Siriruck

I am writing in relation to your submission to present a paper titled 'Academic adaptation of Thai graduate students in Australia' at the ACTA-Vic TESOL conference TESOL: Leading, Enhancing, Transforming in Melbourne, Australia, from 30 September to 3 October 2014.

We thank you for your submission and are delighted to inform you that the proposal has been accepted. You will be presenting on Day 3 - Thursday 2 October in room 102 at 12.05 - 12.30pm. Please see the attached program for more detailed information.

The ACTA conference is a biennial conference, hosted by ACTA (The Australian Council of TESOL Associations) and the host state organisation, which in 2014 is VicTESOL, the TESOL professional Association for the state of Victoria. Participants will include ESL/EALD teachers in the school sector (primary/elementary and secondary) and adult sectors who work with both immigrants and international students. There are likely to be a number of international participants, including International TESOL students studying in Australian universities.

I am looking forward to welcoming you to Melbourne for the Conference.

Yours sincerely

Dr Alan Williams
Conference Convener

ชื่อผลงาน : โครงการบริการวิชาการ “การลดต้นทุน เพิ่มรายได้สู่ชุมชน”

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์ทิฆัมพร โคตรทัศน์ และอาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี

หน่วยงาน : สาขาวิชาการบัญชี

โทร. 081-6709086

ประเด็นความรู้ที่ 5 : การบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม

Explicit Knowledge : -

Tacit Knowledge : การประชุม/ปรึกษาหารือ/การทำงานเป็นทีม/ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ ได้รับผิดชอบในโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตหมู่บ้าน บ้านมะเมียงแบบมีส่วนร่วมเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา เป็นหมู่บ้านที่มีการทำเกษตรแบบผสมผสาน โดยยึดหลักและแนวทางของเกษตรทฤษฎีใหม่ หรือเกษตรพอเพียงตามพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ และมีการแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์หัตถกรรมจากหญ้าแฝก เช่น หมวก กระปุก ออมสิน ตะกร้า แจกันดอกไม้ รวมถึงได้รับการส่งเสริมในเรื่องของการเลี้ยงหมู เลี้ยงปลาสวยงามเพื่อจำหน่าย ซึ่งบ้านมะเมียง เป็นหมู่บ้านที่มีศักยภาพทางด้านการผลิตสินค้าทางการเกษตร และชาวบ้านได้มีการรวมกลุ่มเพื่อเรียนรู้ในการนำวัตถุดิบที่มีในท้องถิ่นมาแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ต่างๆ และขณะเดียวกันชาวบ้านมะเมียงได้ให้ความสำคัญควบคู่กับการผลิตสินค้าต่างๆของชุมชน มีการจัดตั้งกลุ่มขึ้นเพื่อจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์จากกลุ่มอาชีพต่างๆ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ที่ผ่านมาสาขาวิชาการบัญชี คณะเทคโนโลยีการจัดการ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมร่วมกับคณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อให้ความรู้ร่วมกันในโครงการยกระดับคุณภาพชีวิตหมู่บ้านบ้านมะเมียงแบบมีส่วนร่วมเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา ซึ่งคณะเทคโนโลยีการจัดการได้จัดทำโครงการย่อย “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารธุรกิจชุมชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง” ซึ่งเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารธุรกิจชุมชนตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง การบริหารการตลาด เทคนิคการทำบัญชีครัวเรือน และการฝึกปฏิบัติการบริหารต้นทุนเพื่อสร้างรายได้

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 สาขาวิชาการบัญชี คณะเทคโนโลยีการจัดการ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมให้ความรู้เพื่อต่อยอดและพัฒนาแบบการบันทึกบัญชี ได้จัดโครงการย่อย “พัฒนาระบบการบันทึกรายรับ - รายจ่าย และการบันทึกต้นทุนรายอาชีพอย่างมีส่วนร่วมของบ้านมะเมียง” เป็นโครงการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมกับชุมชนคือ ช่วงที่ 1 เก็บรวบรวมข้อมูลรายรับ-รายจ่าย ต้นทุนรายอาชีพ และร่วมพัฒนารูปแบบการบันทึกรายรับ - รายจ่ายของกลุ่มเกษตรกร ช่วงที่ 2 ฝึกอบรมให้ความรู้การบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย และต้นทุนรายอาชีพ ช่วงที่ 3 ติดตามการบันทึกบัญชีรายรับ-รายจ่าย ของกลุ่มเกษตรกรแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของอาชีพ

ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สาขาวิชาการบัญชี คณะเทคโนโลยีการจัดการ ได้เข้าไปมีส่วนร่วมให้ความรู้เพื่อต่อยอดและพัฒนาโดยการนำผลจากการบันทึกบัญชีรายรับ - รายจ่าย มาวิเคราะห์หาต้นทุนเพื่อหาแนวทางลดต้นทุน เพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพ จากเหตุผลดังกล่าว ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สาขาวิชาการบัญชี คณะเทคโนโลยีการจัดการ จึงจัดโครงการย่อย “โครงการลดต้นทุน เพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพบ้านมะ

เมียง” เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ต่อยอดรากฐานเดิม เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น รวมถึงนำผลจากการให้บริการวิชาการไปบูรณาการกับการเรียนการสอนในรายวิชาการบัญชีขั้นต้น วิชาหลักการบัญชี วิชาการวางแผนและควบคุมโดยงบประมาณ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรสามารถวิเคราะห์หาต้นทุนรายอาชีพได้
2. เพื่อให้กลุ่มเกษตรกรมีแนวทางลดต้นทุน เพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพ

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. การวางแผนงาน	แนวทางปฏิบัติ
1.1 แผนการบริการวิชาการประจำปี	ผู้รับผิดชอบโครงการ จัดทำโครงการเสนอเข้าแผนประจำปีเพื่อขออนุมัติงบประมาณ
1.2 มอบหมายงานบริการวิชาการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ มอบหมายงานตามแผนประจำปีที่ได้รับอนุมัติแล้ว ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินงาน/ทีมงาน
1.3 สำรวจขั้นต้น	ทำการสำรวจขั้นต้น เพื่อสร้างความคุ้นเคย รวบรวมข้อมูล และประเมินความต้องการกลุ่มเกษตรกรตามกลุ่มอาชีพ และสรุปผลจากการสำรวจขั้นต้น
1.4 จัดทำแผนงานการให้บริการวิชาการ/แนวทางการให้บริการวิชาการ	จัดทำแผนงานการให้บริการวิชาการ หรือแนวทางการให้บริการวิชาการ โดยคำนึงถึงความต้องการของชุมชนที่ได้จากการสำรวจขั้นต้น กำหนดวิธีการให้ความรู้บริการวิชาการ กำหนดวัน เวลา สถานที่
2. การดำเนินงานให้บริการวิชาการสู่ชุมชน	แนวทางปฏิบัติ
2.1 ปฏิบัติงานให้บริการวิชาการสู่ชุมชน	คณะกรรมการปฏิบัติงานตามแผนงานบริการการวิชาการที่กำหนดไว้ โดยใช้วิธีให้ความรู้ และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกับกลุ่มเกษตรกรตามกลุ่มอาชีพ
2.2 จัดทำข้อสรุปที่ได้จากการดำเนินงาน	รวบรวมความรู้ที่ได้จากการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกันการวิเคราะห์หาต้นทุนรายอาชีพ แนวทางลดต้นทุน เพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพ
3. การรายงาน และการติดตามผลการให้บริการวิชาการ	แนวทางปฏิบัติ
3.1 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการ	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยกำหนด
3.2 ติดตามผลการดำเนินงานโครงการ	ติดตามผลการดำเนินงานโครงการ ภายหลังจากการให้บริการวิชาการแล้ว ติดตามผลว่าได้มีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ หรือไม่ อย่างไร และมีปัญหาอุปสรรคหรือไม่
4. การปรับปรุงแก้ไข	แนวทางปฏิบัติ
การปรับปรุงแก้ไข	นำปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะมาประชุมร่วมกันเพื่อปรับปรุงแก้ไขหาแนวทางพัฒนาต่อไป

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. ปัจจัยภายใน :	เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ
1. ทีมงาน	มีการทำงานเป็นทีม ร่วมกันรับผิดชอบงานตามที่ได้รับมอบหมาย
2. วิทยากร	มีวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ และมีประสบการณ์
3. การประชุม/ปรึกษาหารือ	มีการร่วมกันแสดงความคิดเห็นผ่านที่ประชุม และมีการแก้ไขปัญหาร่วมกันระหว่างทีมงาน ผู้เข้าร่วมโครงการ ตั้งแต่ก่อนดำเนินงานโครงการ ระหว่างดำเนินงานโครงการ และหลังเสร็จสิ้นการดำเนินงานโครงการ
2. ปัจจัยภายนอก :	เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ
1. งบประมาณ	ได้รับงบประมาณสนับสนุนประจำปีเพื่อบริการวิชาการแก่ชุมชน
2. ผู้เข้าร่วมโครงการ	กลุ่มเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการมีความสนใจ มีความตั้งใจ และมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้

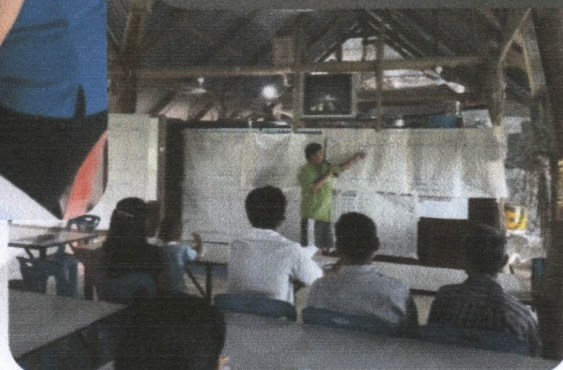
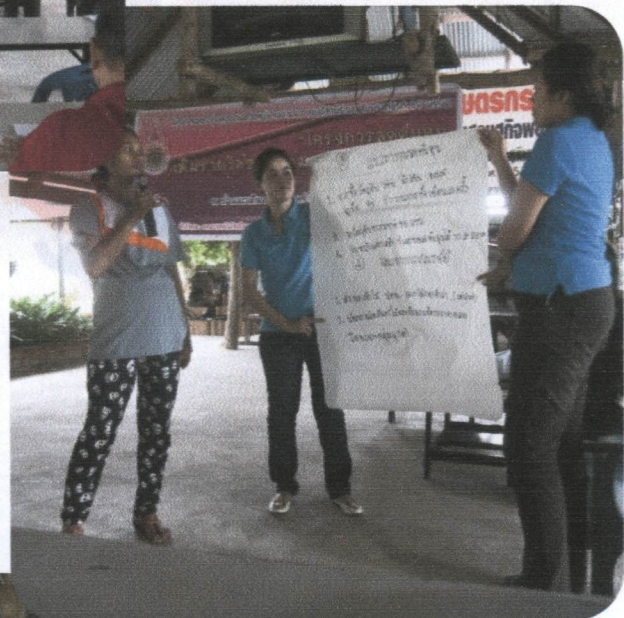
ผลสำเร็จของงาน

1. กลุ่มเกษตรกรสามารถวิเคราะห์หาต้นทุนรายอาชีพได้
2. กลุ่มเกษตรกรมีแนวทางลดต้นทุน เพิ่มรายได้ของกลุ่มอาชีพ

การนำไปใช้ประโยชน์

1. อาจารย์สาขาวิชาการบัญชีนำผลจากการบริการวิชาการไปบูรณาการกับการเรียนการสอน รายวิชาการบัญชีขั้นต้น ภาคเรียนที่ 1/2557 (ผู้สอน อ.กรวิทย์ ชมพุราษฏร์) วิชาการวางแผนและควบคุมโดยงบประมาณ ภาคเรียนที่ 1/2557 (ผู้สอน อ.ทิฆัมพร โคตรทัศน์) และวิชาหลักการบัญชี ภาคเรียนที่ 1/2557 (ผู้สอน อ.สุชาดา คุ่มวงศ์, อ.ทิฆัมพร โคตรทัศน์, อ.วิชชุดา ชีระกุล, อ.ภูษนิศา อมรสิน)
2. กลุ่มเกษตรกรสมาชิกชุมชนบ้านมะเมียง ต.โซคณาสาม อ.ปราสาท จ.สุรินทร์ ได้นำความรู้ที่ได้ไปวิเคราะห์หาต้นทุนอาชีพของตนเองได้ และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการหาแนวทางลดต้นทุน เพิ่มรายได้ของกลุ่มเลี้ยงไก่ กลุ่มเลี้ยงหมู กลุ่มเลี้ยงปลาสวยงาม กลุ่มผลิตภัณฑ์หญ้าแฝก กลุ่มทำขนม

เอกสารประกอบผลงาน



ชื่อผลงาน : โครงการบริการวิชาการ “การลดต้นทุน เพิ่มรายได้สู่ชุมชน”

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์รังสรรค์ นามวงศ์ อาจารย์สันติ ครองยุทธ

หน่วยงาน : สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ โทร. 085-6341914

ประเด็นความรู้ที่ 5 : การบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม

Explicit Knowledge : โครงการ

Tacit Knowledge : การประชุม/ปรึกษาหารือ/การทำงานเป็นทีม

หลักการและเหตุผล

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้กำหนดให้มีการดำเนินโครงการพัฒนาเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน : โครงการหมู่บ้านราชชมงคลธัญบุรี ประจำปีงบประมาณ 2557 ทั้งนี้ คณะเทคโนโลยีการจัดการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการเป็นปีแรก เพื่อเป็นเครือข่ายหมู่บ้านราชชมงคลธัญบุรี และให้สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัยในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการบริการวิชาการแก่สังคม เป้าหมายของโครงการปีที่ 1 บริบทชุมชน กิจกรรมที่ 1 โครงการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนบ้านดงมัน ขณะนี้ได้แล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอดำเนินการจัดทำกิจกรรมที่ 2 โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์การเรียนรู้บ้านดงมัน ดังนั้นจึงได้จัดโครงการ “หลักสูตร เทคนิคการเลี้ยงไก่พื้นเมืองเพื่อเพิ่มรายได้” เพื่อเป็นสนับสนุนให้ชุมชนหรือพื้นที่การเลี้ยงไก่พื้นเมืองไว้เป็นแหล่งอาหาร ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในครัวเรือน และส่วนที่เหลือสามารถขายเป็นอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ให้กับครัวเรือนต่อไป พร้อมทั้งมีการส่งเสริมให้สมาชิกกลุ่มเลี้ยงไก่พื้นบ้านได้มีการเรียนรู้ร่วมกัน นำไปสู่การพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มได้เรียนรู้เทคนิคการเลี้ยงไก่พื้นเมือง
2. เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มได้เรียนรู้การดูแลรักษาไก่พื้นเมือง
3. เพื่อให้สมาชิกในกลุ่มสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

แนวทางปฏิบัติที่ดี /วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

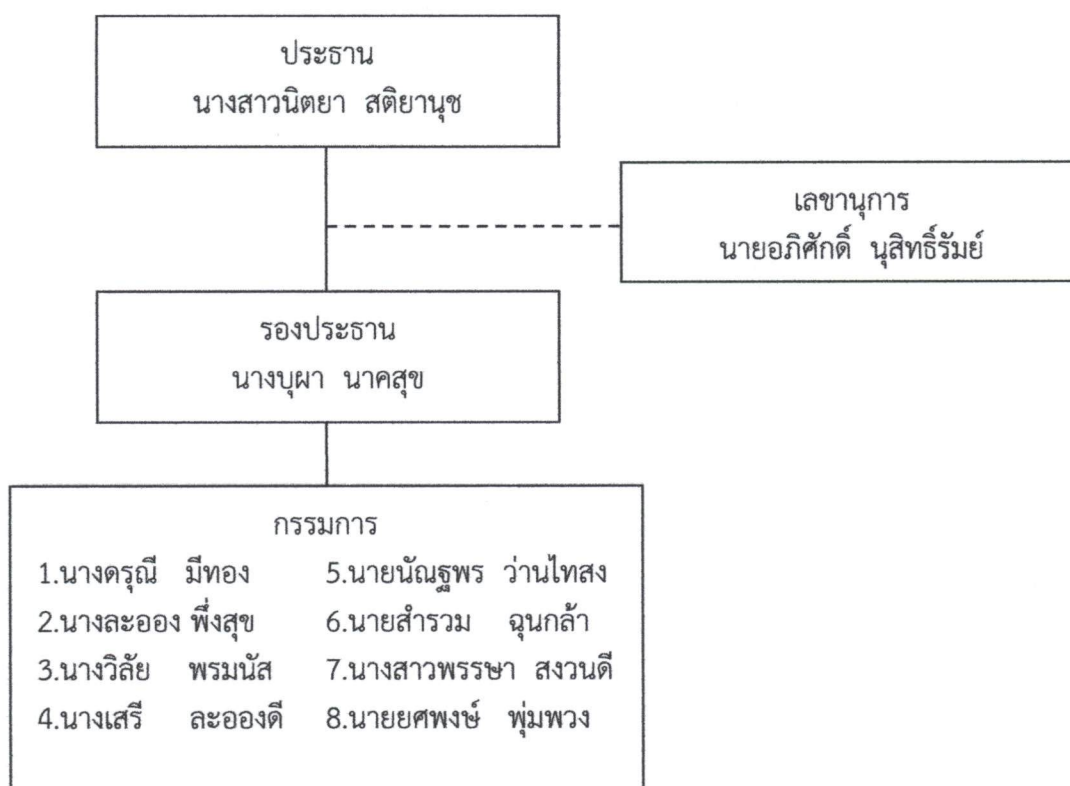
ปี	กิจกรรม	ลักษณะงาน	ผู้รับผิดชอบ
พ.ศ. 2557	เทคนิคการเลี้ยงไก่พื้นเมืองเพื่อเพิ่มรายได้	1.เทคนิคการเลี้ยงไก่พื้นเมืองเพื่อเพิ่มรายได้ 2.การดูแลรักษาไก่พื้นเมืองให้มีคุณภาพที่ดี	- สมาชิกกลุ่ม
พ.ศ. 2558	หลักสูตรส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับตลาดหลังจากได้ผลผลิต	1.ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการตลาด 2.การทำบัญชีรายรับ รายจ่ายเพื่อเพิ่มผลกำไร	- สมาชิกกลุ่ม
พ.ศ. 2559	ส่งเสริมสมาชิกให้ได้รับจำนวนแม่พันธุ์และเพื่อขยายผลผลิตให้มากขึ้น	1.เพิ่มจำนวนแม่พันธุ์ไก่เพื่อผลผลิตให้มากขึ้น 2.ขยายกลุ่มสมาชิกผู้เลี้ยงไก่	- สมาชิกกลุ่ม

ปี	กิจกรรม	ลักษณะงาน	ผู้รับผิดชอบ
พ.ศ. 2560	สรุปผลสำเร็จ ข้อดี – ข้อเสีย นับตั้งแต่ปี 2557- 2559	1.ผลสำเร็จข้อดี – ข้อเสียในแต่ละปี 2.มีการประชุมสมาชิกกลุ่มเพื่อรับทราบ ผลสำเร็จของกลุ่ม 3.นำเสนอผลเพื่อเผยแพร่ต่อไป	- สมาชิกกลุ่ม
พ.ศ. 2561	สร้างศูนย์การเรียนรู้เกี่ยวกับการ เลี้ยงไก่	1.ศูนย์การเรียนรู้	- สมาชิกกลุ่ม

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

การทำงานเป็นทีมของสมาชิกเลี้ยงไก่ โดยมีสร้างการบริหาร ดังนี้

โครงสร้างการบริหารกลุ่มเลี้ยงไก่



เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

การประชุมกลุ่มย่อยและการทำงานเป็นทีม เพื่อทราบปัญหาและอุปสรรค เพื่อเสนอแนวทางในการส่งเสริมและติดตามการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังนี้

1. ปัญหาการไม่มีโรงเรือน ทางทีมงานช่วยกันปลูกสร้าง
2. ปัญหาการไม่มีพ่อแม่พันธุ์และเทคนิคการเลี้ยงไก่ที่ดี ทางทีมงานได้จัดอบรมและติดตามอย่างใกล้ชิด
3. พัฒนาระบบการเลี้ยงอนุบาลลูกไก่
4. พัฒนาระบบผสมพ่อแม่พันธุ์ โดยการหมุนเวียนพ่อพันธุ์ แม่พันธุ์

ผลสำเร็จของงาน

1. สมาชิกกลุ่มได้เรียนรู้เทคนิคการเลี้ยงไก่พื้นเมือง
2. สมาชิกกลุ่มได้เรียนรู้การดูแลรักษาไก่พื้นเมือง
3. สมาชิกในกลุ่มสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
4. สมาชิกมีรายได้เสริมจากการเลี้ยงไก่ และใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์

เอกสารประกอบผลงาน



ชื่อผลงาน : โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไป เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : อาจารย์สุภัชญา สวัสดิ์โยธิน อาจารย์ณภาพัทธน์ ยิ่งหาญ ผศ.นุชสรา บุญแสน

หน่วยงาน : สาขาวิชาภาษาศาสตร์

โทร. 083-460-0553

ประเด็นความรู้ที่ 5 : การบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน/อินเทอร์เน็ต/โทรทัศน์/วิทยุ

Tacit Knowledge : วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด/คำแนะนำ/การประชุม/ปรึกษาหารือ/การทำงานเป็นทีม/ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

ภาษาจีนถือว่าเป็นภาษาที่มีคนใช้มากที่สุดในโลกได้มีบทบาทเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆในโลกปัจจุบันทั้งในด้านการติดต่อสื่อสารและการทำธุรกิจ ประกอบกับในยุคผู้นำใหม่ของสาธารณรัฐประชาชนจีน มีนโยบายปฏิรูปเศรษฐกิจและเปิดประเทศ ส่งผลให้ภาษาจีนกลายเป็นภาษาต่างประเทศที่ได้รับความสนใจจากผู้สนใจเรียนภาษาในหลายประเทศจากทั่วมุมทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยด้วย โดยในประเทศไทยนั้นภาษาจีนมีบทบาทสำคัญมากต่อตลาดแรงงานในทุกระดับ ทั้งการติดต่อทำธุรกิจค้าขาย ธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวหรือการร่วมทุนกับนักธุรกิจชาวจีน ซึ่งจากปัจจัยเหล่านี้ทำให้ความต้องการผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาจีนเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยผู้ที่สามารถใช้ภาษาจีนในการติดต่อสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่วและมีประสิทธิภาพก็จะมีโอกาสทั้งในการประกอบอาชีพหรือการขยายโอกาสทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น จากเหตุผลที่ได้กล่าวมา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ได้เล็งเห็นความสำคัญของภาษาจีน จึงได้จัดทำโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นการให้บริการวิชาการแก่สังคม ตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปได้พัฒนาทักษะด้านภาษาจีน อีกทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
2. เพื่อส่งเสริมทักษะด้านภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไป
3. เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1.การวางแผนการดำเนินการ

ผู้รับผิดชอบโครงการได้ศึกษารวบรวมข้อมูลทางภาษาและวัฒนธรรมจีนพร้อมกับข้อมูลการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการจัดดำเนินการโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไปเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หลังโครงการได้รับอนุมัติงบประมาณสนับสนุนแล้ว ผู้รับผิดชอบโครงการได้สร้างแผนพับประชาสัมพันธ์โครงการ เพื่อให้ทราบจำนวน พื้นฐานความรู้ทางภาษาจีน ตลอดจนข้อมูลโดยทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนค่าใช้จ่าย การออกแบบเอกสารประกอบการเรียนภาษาจีนให้เหมาะสมกับผู้เข้าร่วมโครงการอย่างสูงสุด

2. การดำเนินงานตามแผน

1. ผู้รับผิดชอบโครงการได้ติดต่อประสานงานกับอาจารย์ผู้สอนภาษาจีนโดยเน้นกิจกรรมฝึกทักษะการพูด การเขียนตัวอักษรจีนอย่างง่าย และสอดแทรกวัฒนธรรมจีนเข้ามาเพิ่มเติม
2. นำใบประชาสัมพันธ์ไปติดประกาศเพื่อให้ผู้สนใจมาเข้าร่วมโครงการ พบว่ามีหน่วยงานต่างๆทั้งทางภาครัฐ และเอกชนให้ความสนใจเป็นจำนวนมากบรรลุจำนวนที่ตั้งไว้
3. ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินร่างคำสั่งที่003/2558เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไปเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในคำสั่งประกอบด้วยคณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการดำเนินการ โดยในส่วนของคณะกรรมการดำเนินการแบ่งเป็นงานด้านต่างๆ ได้แก่ งานพิธีการและลงทะเบียน ฝ่ายการเงินและบัญชีฝ่ายอาคารและสถานที่ ฝ่ายสวัสดิการและเครื่องดื่มฝ่ายประเมินผล และฝ่ายบันทึกภาพ
4. จัดประชุมอาจารย์ในสาขาภาษาศาสตร์ เพื่อมอบหมายภาระหน้าที่ความรับผิดชอบให้การจัดดำเนินงานสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ
5. วันที่ 24 - 25 มกราคมได้จัดโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไปเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนขึ้น ณ ห้อง คทจ.1103 คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

3. การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน

ภายหลังการอบรมได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามโครงการเพื่อนำผลประเมินไปศึกษา หาแนวทางแก้ไข พัฒนาและเผยแพร่เป็นลำดับต่อไป

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. การศึกษาหาข้อมูลก่อนการจัดโครงการ
2. ความร่วมมือกันของอาจารย์ในสาขา ที่ช่วยในการติดต่อประสานงาน แบ่งหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย
3. สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานคือ โรงเรียนบ้านดงมัน และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์
4. การสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการของหน่วยงาน

ผลสำเร็จของงาน

โครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไปเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนถือได้ว่าเป็นโครงการที่สร้างประโยชน์ให้แก่องค์กร วิทยากร บุคคลที่เข้าร่วมโครงการเป็นอย่างยิ่งดังนี้

1. สามารถนำผลกระทบ และประโยชน์จากโครงการที่จัดขึ้นไปร่วมบูรณาการเข้ากับรายวิชาการสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน (Chinese Conversation for Daily life) เช่นการทำสื่อการสอน การใช้กลวิธีใหม่ๆในการอธิบายเนื้อหาที่จะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและสนุกกับการเรียนมากยิ่งขึ้น โดยจะระบุใน มคอ. 3 ของรายวิชาดังกล่าว
2. สร้างโอกาสและอาชีพให้แก่ผู้เข้าร่วมอบรมได้จริง เพราะจากการสัมภาษณ์ผู้เข้าอบรมบางท่านได้ข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่าผู้เข้าร่วมอบรมต้องนำความรู้ที่ได้รับไปใช้กับการทำงานจริง
3. สามารถสร้างประโยชน์ทางความร่วมมืออันดีระหว่าง 2 หน่วยงานทางการศึกษา คือโรงเรียนบ้านดงมัน และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์
4. เปิดโอกาสให้กับวิทยากร และผู้เข้าร่วมอบรมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ในด้านต่างๆ เพื่อที่จะนำผลโครงการไปบูรณาการเข้ากับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีน หรือภาษาอื่นๆได้

เอกสารประกอบผลงาน

1. แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไป เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
2. รูปเล่มรายงานผลการดำเนินโครงการอบรมภาษาจีนสำหรับบุคคลทั่วไป เพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
3. รูปเล่มงานวิจัยปัญหาในการเรียนการสอนวิชาการสนทนาภาษาจีนในชีวิตประจำวัน ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์



แบบฟอร์มการส่งผลงานเข้าร่วมประกวด
โครงการการจัดการความรู้สู่การเปลี่ยนแปลง (KM for Change)
ประจำปีการศึกษา 2557

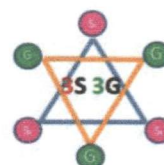
ข้อมูลทั่วไป

ชื่อผลงาน : การจัดการความรู้สู่การดำเนินงานด้านการทำศิลปะและวัฒนธรรม

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : นายประวิทย์ โยธาศิริ

สังกัดหน่วยงาน/คณะ : ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีการจัดการ

โทรศัพท์ 085-4925199 , 095-6195885



อาจารย์ประวิทย์ โยธาศิริ
รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา



ประเด็นความรู้ : โปรดทำเครื่องหมาย ☒ หน้าประเด็นความรู้

- ☐ ประเด็นความรู้ที่ 1 การพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ
- ☐ ประเด็นความรู้ที่ 2 การสร้างความเชี่ยวชาญวิชาชีพให้กับนักศึกษา
- ☐ ประเด็นความรู้ที่ 3 การจัดการเรียนการสอนที่ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน
- ☐ ประเด็นความรู้ที่ 4 การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน หรือการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์
- ☐ ประเด็นความรู้ที่ 5 การบริการวิชาการแบบมีส่วนร่วม
- ☒ ประเด็นความรู้ที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ☐ ประเด็นความรู้ที่ 7 การพัฒนาระบบการบริหาร หรือการพัฒนาระบบการทำงาน
- ☐ ประเด็นความรู้ที่ 8 การเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

แหล่งความรู้ที่นำมาสร้างผลงาน : โปรดทำเครื่องหมาย ☒ หน้าแหล่งความรู้

ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge)

- | | |
|---|--|
| ☐ หนังสือ/ตำรา/เอกสาร | ☐ กฎ/ระเบียบ |
| ☒ คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน | ☐ ผลงานวิจัย/รายงานการค้นคว้า |
| ☐ อินเทอร์เน็ต/โทรทัศน์/วิทยุ | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... |

ความรู้ที่ฝังลึกในตัว (Tacit Knowledge)

- | | |
|---|--|
| ☐ วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด/คำแนะนำ | ☐ การประชุม/ปรึกษาหารือ |
| ☐ การดูงาน/การฝึกงาน | ☐ ทักษะ/ประสบการณ์ |
| ☒ การทำงานเป็นทีม | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... |

เนื้อหาผลงาน

ส่วนที่ 1 หลักการและเหตุผล :

การจัดการความรู้สู่การปฏิบัติเกี่ยวกับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม เป็นการจัดการความรู้ที่ทำให้เกิดแนวคิดวิธีการ ที่จะตอบสนองกับแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคณะเทคโนโลยีการจัดการ ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2557-2560) และได้กำหนดกรอบพันธกิจหลัก 4 ด้าน คือ

1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาบนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
 2. สร้างงานวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม บนพื้นฐานของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สู่การผลิต การบริการ และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ประเทศ
 3. การบริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคม
 4. ทำนุบำรุงศาสนา อนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม และรักษาสีงแวดล้อม
- เพื่อให้ตอบประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น อนุรักษ์พลังงาน สิ่งแวดล้อม และสนองโครงการพระราชดำริ ซึ่งได้นำมาบูรณาการด้านการเรียนการสอน ได้เป็นอย่างดี และยังได้ตอบโจทย์ กับตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ส่วนที่ 2 วัตถุประสงค์ :

- 2.1 เพื่อสร้างระบบการจัดการความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- 2.2 เพื่อส่งเสริมบุคลากร นักศึกษา ให้เข้าใจและมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปะและวัฒนธรรม
- 2.3 เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้มาเผยแพร่และถ่ายทอดให้บุคลากร ได้นำไปใช้บูรณาการกับการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 3 วิธีการดำเนินงาน

จากปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม ที่จะนำมาปรับใช้กับการเรียนการสอนหรือบูรณาการกับการเรียนการสอนได้อย่างไร ซึ่งฝ่ายพัฒนานักศึกษาได้จัดทำโครงการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไว้หลายโครงการ รวมถึงขั้นตอนวิธีการจัดการโครงการที่จะทำให้เกิดความสมบูรณ์ พร้อมปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินกิจกรรม ได้นำเอาหลักการจัดการ 3G ได้แก่ Good Activity (ความเป็นเลิศด้านกิจกรรม) Good Network (ความเป็นเลิศด้านเครือข่าย ความร่วมมือ) และ Goodness (ความเป็นเลิศด้านคุณธรรม-จริยธรรม) โดยมี อาจารย์ผู้ควบคุมดูแลในการสร้างความเป็นเลิศ เกี่ยวกับกิจกรรม ความร่วมมือ และคุณธรรม-จริยธรรม ซึ่งในอดีตมีผู้รับผิดชอบเพียงคนเดียว ทำให้ภาระงานทั้งหมดตกที่ผู้รับผิดชอบ

ระบบเดิมงานเดิม

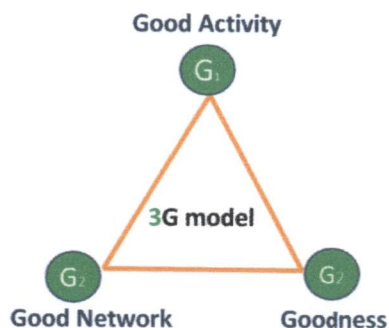
เขียนโครงการ → เสนอโครงการ → ดำเนินโครงการ → สรุปโครงการ
ปัญหาที่พบ

1. ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการเอง ไม่มีเพื่อคู่คิด ทำให้เกิดปัญหามากมาย
2. ผู้รับผิดชอบโครงการได้รับการยกย่องชื่นชมสูง ไม่เกิดการทำงานเป็นทีม
3. การดำเนินโครงการขาดการจัดการที่ดี ไม่สามารถนำมาบูรณาการในการเรียนการสอนได้

ฝ่ายพัฒนานักศึกษาจึงได้จัดทำ Model 3G ขึ้นเพื่อสร้างต้นแบบในการบริหารจัดการด้าน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ภายในคณะเทคโนโลยีการจัดการ

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ

จากการที่ได้ระดมความคิดสู่การปฏิบัติและเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และการจัดการกิจกรรม รวมถึงการบูรณาการโครงการด้านศิลปะและวัฒนธรรม มาใช้ในการเรียนการสอน จึงได้นำโมเดล 3G มาใช้ในการปฏิบัติงานดังภาพ



ภาพแสดง โมเดล 3G เพื่อการบริหารจัดการงาน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

G1 = Good Activity ความเป็นเลิศด้านกิจกรรม เสริมสร้างศักยภาพนักศึกษา ความเป็นผู้นำ นักศึกษามีทักษะทางสังคมและศิลปวัฒนธรรม ควบคุมดูแลโดย อาจารย์นิรมลย์ งามเหมาะ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

G2 = Good Network ความเป็นเลิศด้านเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา หน่วยงาน ทั้งภาครัฐ และเอกชน ด้านวิชาการ กิจกรรม สนับสนุน ส่งเสริมและติดตามภาวะการปฏิบัติงาน และศิษย์เก่าสัมพันธ์ ควบคุมดูแลโดย อาจารย์ต้นสนีย์ มีพร้อม ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

G3 = Goodness ความเป็นเลิศด้านคุณธรรม-จริยธรรม ตามหลักมรรค 8 (ดอกบัว 8 กลีบในตราประจำมหาวิทยาลัย) เสริมสร้างบุคลิกภาพของนักศึกษา กล้าคิด กล้าทำ กล้านำ กล้าแสดงออก มีจิตสาธารณะ สู่การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติควบคุมดูแลโดย อาจารย์มณฑิรา กิจสัมพันธ์วงศ์ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

ซึ่งทั้ง 3 จะดูแลและบริหารงานด้านที่เกี่ยวข้อง พร้อมยังเติมเต็มกิจกรรมในแต่ละส่วน ระดมสมอง ความคิดในการดำเนินกิจกรรมตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จกิจกรรม อาทิเช่น โครงการจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติและการแสดงศิลปวัฒนธรรม 4 ภาค เทิดไท้องค์ราชัน โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรมนักศึกษา เป็นต้น ซึ่งจัดขึ้นประจำปี กิจกรรมที่ดำเนินมามีหลายกิจกรรม โดยกลุ่มเป้าหมายคือ บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษา คณะเทคโนโลยีการจัดการรวมทั้งบุคคลภายนอก โดยมีกลไกการทำงานดังนี้

1. เขียนโครงการ โดยการระดมความคิดจากทีมงานทั้ง ฝ่าย โดยการกลับไปดูโครงการเดิมที่ผ่านมาที่ต้องปรับปรุงอะไรบ้างที่จะนำมาเขียนโครงการให้สอดคล้องกับกิจกรรมที่จะเสนอของงบประมาณ โดยพิจารณา วัตถุประสงค์ กิจกรรม และงบประมาณ เป็นหลัก

2. เสนอโครงการต่อคณะ มหาวิทยาลัยฯ เพื่อบรรจุเข้าปีงบประมาณ เพื่อการอนุมัติตามขั้นตอน จะใช้งบประมาณแผ่นดิน และได้รับอนุมัติโครงการให้ดำเนินกิจกรรม

3. ดำเนินโครงการเมื่อได้รับอนุมัติโครงการ คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา ประชุมเบื้องต้นเพื่อปรับกิจกรรมตามงบประมาณที่จัดสรรมา โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.1 ประชุมคณะกรรมการในฝ่ายเพื่อปรับโครงการ และจัดทำแผน (Planning)

3.2 เสนอปรับกิจกรรม งบประมาณ แก่รองอธิการบดี ประจำวิทยาเขตสุรินทร์

3.3 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินโครงการ

3.4 ประชุมคณะกรรมการจัดงาน เพื่อมอบหมายงาน

จัดโดย : ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา คณะเทคโนโลยีการจัดการ มทร.อีสาน วข.สุรินทร์
ติดต่อสอบถาม อ.ทิมมพร โคตรทัศน์ โทร.081-6709086, คุณนันทา สมบุตร โทร.095-8098188

3.5 ประชุมคณะกรรมการจัดงาน เพื่อติดตามงาน

3.6 ประชุม 3G เพื่อมอบหมายงานติดตาม

G1 = Good Activity โดย อ.นิรมาลย์ งามเหมาะ เพื่อดำเนินกิจกรรม ในโครงการและสร้างความเข้าใจกับสโมสรนักศึกษา และกำหนดกิจกรรม กำหนดการ และสร้างความเข้าใจเรื่องกติกา การแข่งขัน ให้แก่ผู้เข้าประกวด

G2=Good Network โดย อ.คันสนีย์ มีพร้อม ได้ติดต่อประสานงานกับบุคลากรนอกให้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งในและนอกวิทยาเขต พร้อมติดต่อการแสดงจากโรงเรียนต่างๆ เพื่อมาแสดงในงาน .โดยมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไป นางสาวนิตยา พระพล เกี่ยวกับหนังสือราชการ

G3=Goodness โดย อ.มณฑิรา กิจสัมพันธ์วงศ์ ได้ดำเนินกิจกรรมการประสานงานดำเนินกิจกรรมถ่ายทอดไปยังสโมสรนักศึกษา สาขาวิชาการต่างๆ รวมถึงประสานงานไปยังอาจารย์ในคณะให้มีส่วนร่วมในกิจกรรม โดยมี คุณวิศรุต ทองร้อน เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการติดต่อประสานงานไปยังนักศึกษา ตัวแทนสาขาวิชา

3.7 ดำเนินกิจกรรมตามแผนงานที่ได้รับมอบหมาย โดยมี อ.ประวิทย์ โยธาศิริ เป็นผู้ติดตามการทำงาน

3.8. สรุปผลดำเนินกิจกรรม โดยทุกฝ่ายที่ได้รับมอบหมายจะส่งข้อมูลมายัง อ.นิรมาลย์ เพื่อสรุปผลการทำงาน

4. ประชุมสรุปผลการทำงาน เพื่อปรับปรุงโครงการและนำไปปรับใช้ในครั้งต่อไป

ส่วนที่ 5 ผลสำเร็จของงาน :

การการที่ได้นำ Model 3G มาปรับใช้ในขั้นตอน โครงการจัดกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทำให้การดำเนินโครงการได้ครบตามหลัก PDCA และได้ผลงานที่ชัดเจนตรงและนำมาพัฒนาระบบการจัดการโครงการที่ดี จากผลการสำรวจความพึงพอใจของโครงการอบรมคุณธรรมและจริยธรรม

ตารางที่ ๗ ความเห็นในด้านกระบวนการจัดการ

ด้านกระบวนการจัดการ	$\bar{x}$	S.D	ระดับ
๑. การประชาสัมพันธ์โครงการมีความเหมาะสม	๔.๖๕	๐.๖๔	มากที่สุด
๒. รูปแบบและพิธีเปิด - ปิดโครงการมีความเหมาะสม	๔.๖๐	๐.๖๔	มากที่สุด
๓. สถานที่และสื่อ สไลด์ ทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสม	๔.๗๒	๐.๖๔	มากที่สุด
๔. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	๔.๑๐	๐.๗๓	มาก
๕. อาหารว่างมีความเหมาะสม	๔.๔๕	๐.๗๐	มาก
๖. ความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๖๖	๐.๖๔	มากที่สุด
๗. ควรมีการจัดโครงการครั้งต่อไป	๔.๘๒	๐.๖๖	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ย	๔.๕๗	๐.๓๙	มากที่สุด

จากตารางที่ ๗ : พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมิน ซึ่งเป็นนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๕๗$, S.D = ๐.๖๖) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ควรมีการจัดโครงการครั้งต่อไป อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๘๒$, S.D = ๐.๖๖) รองลงมาคือค่าเฉลี่ยและระดับปฏิบัติโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ สถานที่และสื่อ สไลด์ ทัศนูปกรณ์มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๗๒$, S.D = ๐.๖๔), ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๖๖$, S.D = ๐.๖๔), และการประชาสัมพันธ์โครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = ๔.๖๕$, S.D = ๐.๖๔)

ตารางสรุปผลการประเมินโครงการอบรมจริยธรรมและเสริมสร้างนักศึกษาต้นแบบคุณธรรม 2557

ตารางที่ ๕ ความเห็นในด้านกระบวนการจัดการ

ด้านกระบวนการจัดการ	$\bar{x}$	S.D	ระดับ
๔. การประชาสัมพันธ์โครงการ	๔.๐๗	๐.๘๓	มาก
๕. รูปแบบและพิธีเปิด - ปิดโครงการ	๔.๐๘	๐.๘๘	มาก
๖. สถานที่และสื่อ สไลด์ ทัศนูปกรณ์	๔.๐๖	๐.๘๓	มาก
๗. ระยะเวลาในการจัดโครงการ	๔.๑๑	๐.๘๗	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	๔.๐๘	๐.๘๕	มาก

จากตารางที่ ๕ : พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมิน ซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08, S.D = 0.85$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระยะเวลาในการจัดโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.11, S.D = 0.87$) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยและระดับปฏิบัติโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ รูปแบบและพิธีเปิด - ปิดโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.08, S.D = 0.88$) การประชาสัมพันธ์โครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.07, S.D = 0.83$) สถานที่และสื่อ สไลด์ ทัศนูปกรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.06, S.D = 0.83$)

ตารางสรุปผลความคิดเห็นด้านกระบวนการจัดการโครงการจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติและการแสดงศิลปวัฒนธรรม 4 ภาค เทิดไท้องค์ราชัน 2557

ตารางที่ ๖ ความเห็นในด้านการมีส่วนร่วมกิจกรรมการประกวดภายในงาน

การมีส่วนร่วมกิจกรรมการประกวดภายในงาน	$\bar{x}$	S.D	ระดับ
๘. การมีส่วนร่วมกิจกรรมการประกวดภายในงาน			
๘.๑ กิจกรรมจุดเทียนชัยถวายพระพร	๔.๐๖	๐.๘๙	มาก
๘.๒ การประกวดจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติ	๔.๒๐	๐.๘๓	มาก
๘.๓ การประกวดร้องเพลงเกี่ยวกับพ่อ	๔.๐๕	๐.๘๘	มาก
๘.๔ การประกวดวัฒนธรรม ๔ ภาค เทิดไท้องค์ราชัน	๔.๑๒	๐.๘๖	มาก
๙. ความรู้ที่ได้รับจากการชมนิทรรศการและการแสดงศิลปวัฒนธรรม	๔.๑๕	๐.๘๒	มาก
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวม	๔.๒๑	๐.๗๕	มาก
๑๑. ความถี่โครงการเช่นนี้ในปีต่อไป	๔.๒๒	๐.๗๘	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	๔.๑๔	๐.๘๓	มาก

จากตารางที่ ๖ : พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบประเมิน ซึ่งเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14, S.D = 0.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความถี่โครงการเช่นนี้ในปีต่อไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.22, S.D = 0.78$) รองลงมา มีค่าเฉลี่ยและระดับปฏิบัติโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ ความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.21, S.D = 0.75$) การประกวดจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20, S.D = 0.83$) ความรู้ที่ได้รับจากการชมนิทรรศการและการแสดงศิลปวัฒนธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15, S.D = 0.82$) การประกวดวัฒนธรรม ๔ ภาค เทิดไท้องค์ราชัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.12, S.D = 0.86$) กิจกรรมจุดเทียนชัยถวายพระพร อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06, S.D = 0.89$) การประกวดร้องเพลงเกี่ยวกับพ่อ อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.05, S.D = 0.88$)

ตารางสรุปผลความคิดเห็นด้านการมีส่วนร่วมการประกวดภายในงานโครงการจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติและการแสดงศิลปวัฒนธรรม 4 ภาค เทิดไท้องค์ราชัน 2557

มคอ.3



รายละเอียดของรายวิชา
รหัส 05-041-308 วิชา ระบบจัดการฐานข้อมูล
Database Management System

จากการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
 รุ่นปีการศึกษา 2554 พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสาขาวิชาระบบสารสนเทศ
 โดยเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านความรู้ ค่าเฉลี่ย = 5.00 ด้านทักษะทางปัญญา
ค่าเฉลี่ย = 4.98 ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ ด้านคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์
ค่าเฉลี่ย = 4.97 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย = 4.96 ด้าน
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย = 4.94 ด้าน
คุณลักษณะของบัณฑิตตามวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย 4.75 จากผลการสำรวจดังกล่าวนำมาปรับปรุงการจัดการ
 เรียนการสอนของนักศึกษา

1. คุณธรรม จริยธรรม

1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

- 1) ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- 2) มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 3) สืบสานวัฒนธรรมไทยหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- 4) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้ง
และลำดับความสำคัญ
- 5) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของ
ความเป็นมนุษย์
- 6) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม
- 7) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพโดยการไม่ใช้ซอฟต์แวร์ที่ละเมิดลิขสิทธิ์

ภาพแสดง มคอ.3 การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 ในรายวิชาระบบจัดการฐานข้อมูล

ส่วนที่ 6 เอกสารประกอบผลงาน

โมเดล 3G

วิสัยทัศน์ ฝายพัฒนานักศึกษา

“พัฒนาศักยภาพนักศึกษา

สร้างความเป็นเลิศด้านกิจกรรม

และบริการสู่สังคม”

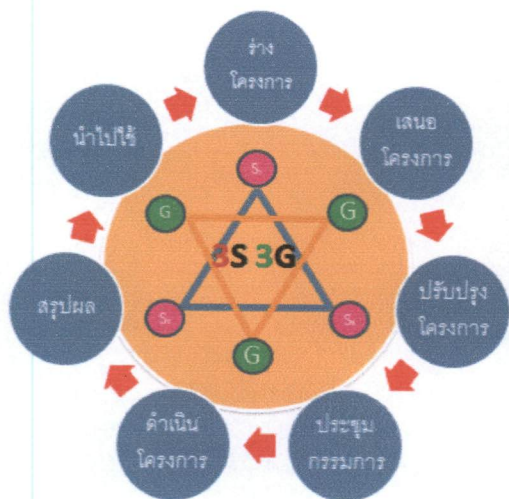


การแสดงศิลปวัฒนธรรม 4 ภาคเทิดไท้ องค์ราชัน ปี2557



จัดโดย : ฝายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา คณะเทคโนโลยีการจัดการ มทร.อีสาน วข.สุรินทร์
ติดต่อสอบถาม อ.ทิมมพร โคตรทัศน์ โทร.081-6709086, คุณนิตา สมบุตร์ โทร.095-8098188

การจัดการความรู้สู่การดำเนินงานด้านการทำนุศิลปะและวัฒนธรรม



ภาพแสดง โมเดล 3S 3G นำมาใช้ในการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

G1 = Good Activity ความเป็นเลิศด้านกิจกรรม

เสริมสร้างศักยภาพนักศึกษา ความเป็นผู้นำ นักศึกษามีทักษะทาง

สังคมและศิลปวัฒนธรรม ควบคุมดูแลโดย อาจารย์นิรมลย์ งามเหมาะ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

G2 = Good Network ความเป็นเลิศด้านเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา หน่วยงาน ทั้งภาครัฐ และเอกชน ด้านวิชาการ กิจกรรม สนับสนุน ส่งเสริมและติดตามภาวะการปฏิบัติงาน และศิษย์เก่าสัมพันธ์ ควบคุมดูแลโดย อาจารย์ต้นสนีย์ มีพร้อม ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

G2 = Goodness ความเป็นเลิศด้านคุณธรรม-จริยธรรม ตามหลักมรรค 8 (ดอกบัว 8 กลีบในตราประจำมหาวิทยาลัย) เสริมสร้างบุคลิกภาพของนักศึกษา กล้าคิด กล้าทำ กล้านำ กล้าแสดงออก มีจิตสาธารณะ สู่การเป็นบัณฑิตนักปฏิบัติควบคุมดูแลโดย อาจารย์มณฑิรา กิจสัมพันธ์วงศ์ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา

โมเดล 3S (3 Smart)

S1= Smart teacher เป็นผู้ให้การสนับสนุน ส่งเสริม และนำไปใช้ในการเรียนการสอน

S2= Smart officer เป็นผู้ให้การสนับสนุน ส่งเสริม และเป็นพี่เลี้ยงแก่นักศึกษา

S3= Smart student เป็นผู้ดำเนินกิจกรรม สนับสนุน และร่วมกิจกรรม

ผลสำเร็จของงาน :

การที่ได้นำ Model 3G มาปรับใช้ในขั้นตอน โครงการจัดกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ทำให้การดำเนินโครงการได้ครบตามหลัก PDCA และได้ผลงานที่ชัดเจนตรง จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีความพึงพอใจในระดับ ดีและดีมาก ทำให้ทราบว่า การจัดการความรู้สู่การดำเนินงานด้านการทำนุศิลปะและวัฒนธรรม ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีเมื่อใช้กระบวนการทำงานเป็นทีมและนำ Model 3S+3G มาใช้ในการบริหารจัดการโครงการ

ชื่อผลงาน : การจัดการความรู้สู่การดำเนินงานด้านการทำนุศิลปะและวัฒนธรรม

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : นายประวิทย์ โยธาศิริ

สังกัดหน่วยงาน/คณะ : ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเทคโนโลยีการ



ชื่อผลงาน : การแข่งขันประกวดสุนทรพจน์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรณี แพงวังทอง / อาจารย์วไลยภรณ์ ดั่งพันนา

หน่วยงาน สาขาวิชาภาษาศาสตร์

โทร. 081-5498539, 089 - 6285737

ประเด็นความรู้ที่ 6 : การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

Explicit Knowledge : อินเทอร์เน็ต/โทรทัศน์/วิทยุ/นิตยสาร

Tacit Knowledge : การประชุม/ปรึกษาหารือ/การทำงานเป็นทีม

หลักการและเหตุผล

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระราชสมภพเมื่อวันจันทร์ที่ ๕ ธันวาคม พุทธศักราช ๒๔๗๐ และเสด็จเถลิงถวัลย์ราชสมบัติเมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน พุทธศักราช ๒๔๘๙ ตลอดระยะเวลาที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวได้เสด็จขึ้นครองราชสมบัติ ทรงปฏิบัติพระราชกรณียกิจเพื่อพสกนิกรชาวไทยเสมอมา ทรงเริ่มเสด็จเยี่ยมเยียน และพระราชทานความช่วยเหลือแก่ราษฎร ตั้งแต่ พ.ศ.๒๔๙๕ เริ่มจากราษฎรที่อยู่ใกล้เคียงกับพระราชวังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และค่อยๆ ขยายพื้นที่ไปทั่วทุกภาคของประเทศ จนอาจกล่าวได้ว่า “ไม่มีพื้นที่แห่งใดเลยในประเทศไทย ที่พระองค์ไม่เคยเสด็จพระราชดำเนินไปถึง ซึ่งพสกนิกรชาวไทยในทุกหนแห่งก็ถวายความ จงรักภักดีต่อองค์พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอย่างล้นเหลือเช่นกัน” และจากการเสด็จออกเยี่ยมราษฎรด้วยพระองค์เองทำให้ทรงทราบปัญหาในเรื่องความเป็นอยู่ และการประกอบอาชีพของราษฎร ซึ่งเป็นปัญหาในหลายๆ ด้าน เช่น ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำและชลประทาน ด้านการพัฒนาที่ดิน ด้านเกษตรกรรม ด้านการศึกษาวิจัย ด้านการแพทย์และสาธารณสุข ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านอาชีพเสริม และอื่นๆ เหล่านี้คือที่มาของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ที่ปัจจุบันมีมากกว่า ๑,๐๐๐ โครงการ

เนื่องในศุภวาระที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ พระราชสมภพในวันที่ ๕ ธันวาคม ดังนั้นเพื่อให้ นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ได้รำลึกในพระกรุณาธิคุณและแสดงความจงรักภักดีถวายแด่พระราชสัการะแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ แผนกภาษาตะวันออก สาขาภาษาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการจัดการ จึงจัดทำโครงการประกวดสุนทรพจน์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวขึ้น ด้วยหวังว่ากิจกรรมดังกล่าวจะเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เรียนรู้และน้อมนำพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตและแสดงซึ่งความจงรักภักดีและความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณในทางที่สร้างสรรค์อีกทั้งเป็นแนวทางในการสนับสนุน และส่งเสริมให้นักศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญของการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และน้อมนำพระราชปณิธานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินชีวิตและแสดงซึ่งความจงรักภักดีและความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ ในทางที่สร้างสรรค์
2. เพื่อเสริมสร้างค่านิยมแก่นักศึกษาในการแสดงออกและการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้องเหมาะสม

3. เพื่อให้เกิดการประสานงานความร่วมมือทางวิชาการและการดำเนินกิจกรรมระหว่างคณะเทคโนโลยีการจัดการและคณะเกษตรและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

โครงการประกวดสุนทรพจน์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เป็นโครงการที่ทำให้เกิดการประสานงานความร่วมมือทางวิชาการและการดำเนินกิจกรรมระหว่างคณะเทคโนโลยีการจัดการและคณะเกษตรและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ ทั้งนี้จะมีการประชาสัมพันธ์รับสมัครผู้เข้าแข่งขัน ซึ่งคุณสมบัติของผู้เข้าประกวดแข่งขันจะต้องเป็นผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ โดยมีคณะกรรมการตัดสินจากการแข่งขันรอบเดียวและการตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นอันสิ้นสุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนคือ

ด้านเนื้อหา พิจารณาจากการจัดลำดับและคุณค่าของเนื้อหา ต้องนำเสนอแนวทางปฏิบัติสำหรับบุคคล องค์กร หรือสังคม เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการแก้ปัญหาในภาวะปัจจุบันหรือพัฒนาประเทศไทยในระยะยาว โดยยึดถือแนวพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นสำคัญ

ด้านการนำเสนอ พิจารณาจากภาษากาย น้ำเสียง บุคลิกภาพ

ด้านการใช้ภาษา พิจารณาจากการใช้ระดับภาษาเหมาะสมกับเนื้อหา ความถูกต้องด้านไวยากรณ์ และการออกเสียง การใช้คำ สำนวนโวหาร

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินโครงการแข่งขันประกวดสุนทรพจน์เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวสำเร็จเรียบร้อยตรงตามวัตถุประสงค์ของการจัดโครงการ คือ มีการแต่งตั้งคณะทำงานและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบการทำงานที่ชัดเจนมีการมอบหมายหน้าที่ที่เหมาะสมกับบุคคลที่เข้ารับผิดชอบ และผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี

ผลสำเร็จของงาน

การแข่งขันประกวดสุนทรพจน์เฉลิมพระเกียรติ มีนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขัน จำนวน 12 คน ตัดสินจากการแข่งขันรอบเดียว โดยแบ่งรางวัลการแข่งขัน ออกเป็น รางวัลชนะเลิศ จำนวน 1 รางวัล รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 จำนวน 1 รางวัล รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 จำนวน 1 รางวัล รางวัลชมเชย จำนวน 3 รางวัล ซึ่งนักศึกษาที่ได้รับรางวัลจะเป็นตัวแทน วิทยาเขตสุรินทร์ เพื่อไปแข่งขันพูดสุนทรพจน์ในงานสืบสานวัฒนธรรม 4 ภาค ณ วิทยาเขตขอนแก่น

เอกสารประกอบผลงาน



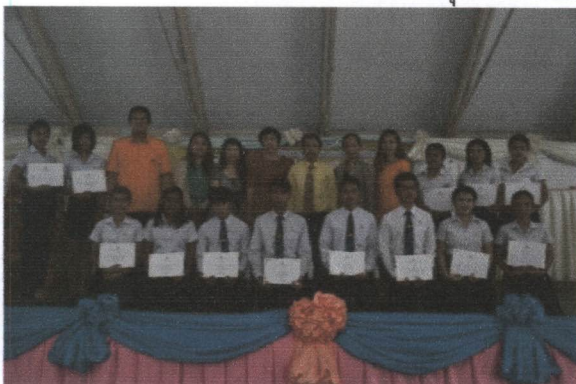
ผู้เข้าแข่งขันประกวดสุนทรพจน์



การแสดงร้องประสานเสียง ชุด วันพรุ่งนี้



การแข่งขันประกวดสุนทรพจน์เฉลิมพระเกียรติ ฯ ประจำปีพุทธศักราช 2557



คณะกรรมการถ่ายภาพร่วมกับผู้เข้าร่วมประกวดแข่งขัน



ชื่อผลงาน : MODEL สามประสานเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษา

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : นางสาวนิตา สมบุตร และนางสาวอรุณี นามวงศ์

หน่วยงาน ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา โทร. 095-8098188

ประเด็นความรู้ที่ 7 : การพัฒนากระบวนการบริหาร หรือการพัฒนากระบวนการทำงาน

Explicit Knowledge : คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน

Tacit Knowledge : การทำงานเป็นทีม

หลักการและเหตุผล

คณะเทคโนโลยีการจัดการมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ทุกประการ โดยมีบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรงจำนวนน้อย จึงทำให้เกิดปัญหา คือ งานล่าช้า ขาดความต่อเนื่อง และขาดประสิทธิภาพในเรื่องการเตรียมเอกสารและหลักฐานเพื่อรองรับการตรวจประเมินบางอย่างไม่พร้อม และขาดความถูกต้องแม่นยำ ทำให้ข้อมูลบางตัวบ่งชี้ผิดพลาดและไม่ครบถ้วน ดังนั้น คณะเทคโนโลยีการจัดการจึงได้จัดทำ MODEL ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้เชื่อมโยงงานประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับทุกฝ่าย/สำนักงาน/สาขาวิชา และบุคลากรทุกระดับเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงาน และเพื่อให้งานดำเนินไปได้อย่างราบรื่นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายขององค์กร

วัตถุประสงค์

MODEL สามประสานเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษา เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุมติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้กระบวนการบริหารงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จัดทำขึ้นเพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้การติดต่อประสานงาน และการถ่ายทอดข้อมูลต่างๆ นั้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องแม่นยำ ทำให้ลดความเสี่ยงด้านข้อมูลและการทำรายงานการประเมินตนเองลงได้ อันจะส่งผลให้กระบวนการทำงานของสายสนับสนุนเกิดการพัฒนา สามารถปฏิบัติงานราบรื่น มีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างคุ้มค่า และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษาได้ดำเนินการจัดทำ MODEL สามประสานเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษา ขึ้น โดยการจัดกลุ่มการทำงานออกเป็น 3 กลุ่มการทำงาน เพื่อทำให้การเชื่อมโยงงานเห็นภาพได้ชัดขึ้น ได้แก่

1. กลุ่มทีมประกันคุณภาพการศึกษา (บุคลากรฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา)
 2. กลุ่มฝ่าย/สาขาวิชา (บุคลากรตัวแทนฝ่าย/สาขาวิชา)
 3. กลุ่มผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ (บุคลากรที่รับผิดชอบตัวบ่งชี้ของคณะแต่ละตัวบ่งชี้)
- โดยนำทั้ง 3 กลุ่มมาจัดรูปแบบให้เชื่อมโยงกัน และจัดทิศทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกัน

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

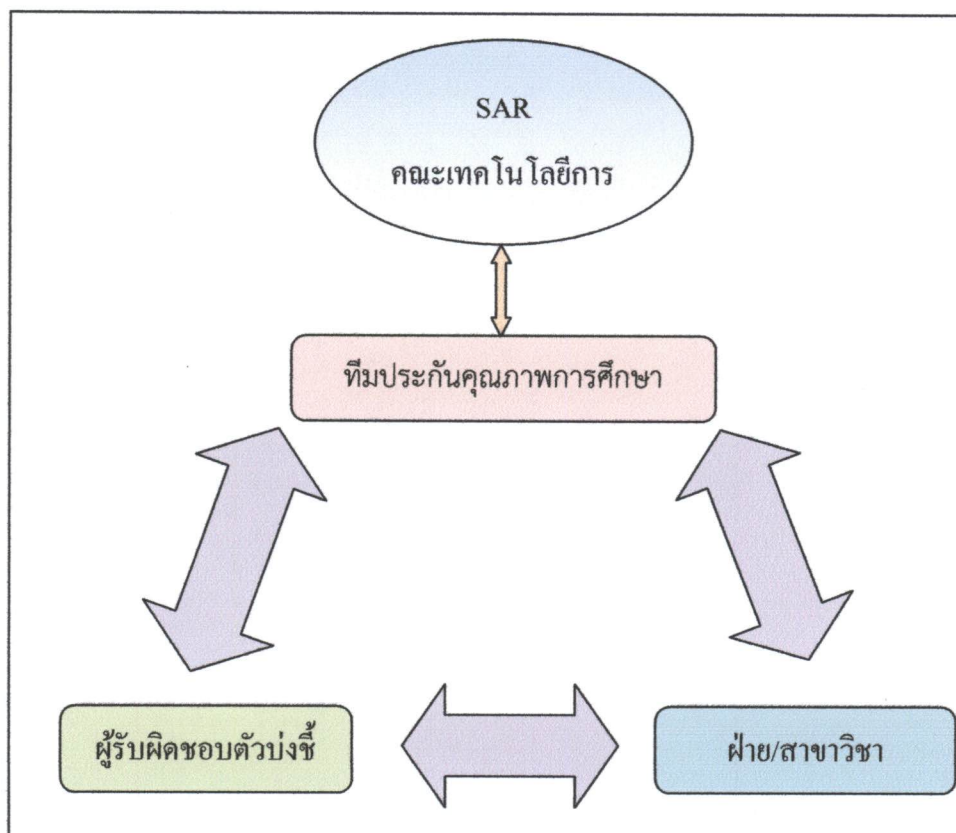
ความร่วมมือร่วมของบุคลากรทุกคนในการทำงานเป็นทีม สามัคคี และการประสานงานที่ดี

ผลสำเร็จของงาน

1. บุคลากรเกิดการเรียนรู้และเข้าใจในกระบวนการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. บุคลากรเรียนรู้การทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี และการทำงานมีคุณภาพมากขึ้น
3. บุคลากรรู้ทิศทางและสามารถประสานงานได้อย่างถูกต้อง
4. มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
5. ลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดด้านเอกสารและข้อมูลลงได้
6. ประหยัดเวลา และทรัพยากรในการปฏิบัติงาน

เอกสารประกอบผลงาน

ภาพการประชุมบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องตามการดำเนินงานของ MODEL สามประสานเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษา



ชื่อผลงาน : มหาวิทยาลัยสะอาดด้วยสองมือ ตา-ยาย

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงษ์ พร้อมจิตร์

หน่วยงาน สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

โทร. 085-0232508

ประเด็นความรู้ที่ 7 : การพัฒนาระบบการบริหาร หรือการพัฒนาระบบการทำงาน

Explicit Knowledge : คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน

Tacit Knowledge : การทำงานเป็นทีม/การประชุม/ปรึกษาหารือ/ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

ด้วยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์ที่มีพื้นที่กว่า 2,300 ไร่ ทำให้การดูแลความสะอาดของพื้นที่เป็นไปด้วยความยากลำบาก โดยเฉพาะระบบการกำจัดขยะส่งผลให้เกิดปัญหามลภาวะและสภาวะสิ่งแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเป็นสถานศึกษา ทั้งนี้เป็นเพราะข้อจำกัดของงบประมาณและบุคลากร ทำให้ไม่สามารถบริหารระบบระบบการดูแลได้ดีเท่าที่ควร ขยะก็ไม่ได้คัดแยกคัดแยกและกำจัดตามรูปแบบที่ควรจะเป็น เจ้าหน้าที่บางคนก็มักจะใช้เวลาไปกับการเก็บขยะ แยกขยะ เพื่อนำไปขายเอง ทำให้เสียทั้งเวลาและภาระงานในหน้าที่ที่ควรจะเป็น

ดังนั้น เมื่อปี พ.ศ. 2556 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยจึงได้หาวิธีการจัดการขยะโดยติดต่อคนเก็บขยะ สองสามีภรรยาที่เขาต้องหาเก็บขยะนำไปขายอยู่แล้วตามปกติ แต่ปัญหา คือเขาต้องไปแย่งขยะกับคนอื่นในย่านเขตชุมชนเมืองสุรินทร์ ซึ่งในชีวิตประจำวันต้องต่อสู้ดิ้นรนกระเสือกกระสน แก่งแย่งขยะกันกับคนเก็บขยะรายอื่นๆ ทำให้เกิดเหตุทะเลาะวิวาทเรื่องแย่งพื้นที่ทำมาหากินกันเป็นประจำมหาวิทยาลัยฯ จึงได้ติดต่อสองตายายให้รับผิดชอบเก็บขยะในพื้นที่ทั้งหมด จำนวน 2,300 ไร่ของวิทยาเขตสุรินทร์ โดยมอบหมายให้เก็บ แยก เผาทำลายภายใต้เงื่อนไขที่ถูกต้องตามระบบการกำจัดขยะ และขยะที่เก็บได้สามารถนำไปขายได้ทั้งหมด มอบให้เป็นรายได้ของตายายเอง โดยวิทยาเขตสุรินทร์ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆเลย เพียงแต่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการแจ้งข่าวให้บุคลากรได้ทราบ และจัดทำป้ายติดรถเข็นให้ทราบโดยทั่วกันตลอดจนจัดทำบัตรประจำตัวเพื่อสะดวกต่อการปฏิบัติงานให้ ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2557 มหาวิทยาลัย ได้สนับสนุนที่พักขยะเพื่อรอการคัดแยกก่อนการกำจัด ซึ่งทำให้การคัดแยกขยะเป็นไปด้วยความสะดวก การเผาทำลายน้อยลงตลอดจนสนับสนุนรถแทรกเตอร์ช่วยลำเลียงขยะในบางช่วงที่ขยะมีจำนวนมากและสภาพถนนไม่สะดวกในการใช้รถเข็นของตายาย ซึ่งถือว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นประโยชน์อย่างมาก อีกทั้งประหยัดงบประมาณและกำลังคน ซึ่งก่อนหน้านี้ในการกำจัดขยะโดยระบบเดิมต้องใช้บุคลากรของวิทยาเขต จำนวน 3 คน เก็บขยะ อาทิตย์ละ 3 วัน แต่ในปัจจุบัน ประหยัดแรงงานไปได้ถึง 2 คน และสร้างความพึงพอใจให้กับทุกฝ่ายได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การคัดแยกขยะเป็นไปด้วยความสะดวก เกิดการเผาทำลายน้อยลง ตลอดจนสนับสนุนรถแทรกเตอร์ช่วยลำเลียงขยะในบางช่วงที่ขยะมีจำนวนมากและสภาพถนนไม่สะดวกในการใช้รถเข็นของตายาย และลดการใช้แรงงานบุคลากร

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. รวบรวมปัญหาด้านการจัดการขยะในบริเวณพื้นที่มหาวิทยาลัยฯ
2. หาแนวทางกำจัดขยะที่เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
3. ติดต่อประสานงานคนเก็บขยะที่พบเห็นอยู่ทั่วไปและคัดเลือก
4. ประชุมตกลงแนวทางในการทำงานร่วมกันทั้งสองฝ่าย
5. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ ทราบ

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

การที่บุคลากรทำงานเป็นทีม สามัคคี และมีประสิทธิภาพ ทำให้ปัญหาการจัดการขยะในบริเวณพื้นที่มหาวิทยาลัยฯ เกิดปัญหาน้อยลง มีการจัดการขยะที่เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งลดการใช้แรงงานบุคลากร

ผลสำเร็จของงาน

1. พื้นที่ภายในมหาวิทยาลัยสะอาดและปราศจากมลภาวะ
2. ประหยัดงบประมาณในการจ้างบุคลากรเพื่อรับผิดชอบขยะภายในพื้นที่มหาวิทยาลัยฯ
3. ส่งเสริมอาชีพสุจริตผู้ด้อยโอกาสให้มีความก้าวหน้าและสวัสดิภาพชีวิตที่ดีขึ้น
4. บุคลากรที่รับผิดชอบเดิมสามารถไปทำงานด้านอื่น ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์กับมหาวิทยาลัยฯ
5. ลดขั้นตอนและปัญหาการบังคับบัญชาลง เพราะความขยันเอาใจใส่ต่องานของตา - ยายจะเพิ่มรายได้ด้วยตนเอง
6. สร้างเจตนาที่ดีต่อผู้พบเห็นและเกิดความสำนึกต่อคุณค่าของขยะและความเสียสละของคนอื่นที่มีต่อสถาบัน

เอกสารประกอบผลงาน



ชื่อผลงาน : ตารางผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : นางสาวนิตา สมบุตร และนางสาวอรุณี นามวงศ์

หน่วยงาน ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา

โทร. 095-8098188

ประเด็นความรู้ที่ 7 : การพัฒนากระบวนการบริหาร หรือการพัฒนากระบวนการทำงาน

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน

Tacit Knowledge : การทำงานเป็นทีม/การประชุม/ปรึกษาหารือ

หลักการและเหตุผล

คณะเทคโนโลยีการจัดการมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามนโยบายของมหาวิทยาลัยฯ ทุกประการ โดยมีบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของคณะเทคโนโลยีการจัดการ ซึ่งแต่ละตัวบ่งชี้จะมีบุคลากรที่รับผิดชอบงานโดยตรง เพื่อให้การรายงานข้อมูลนั้นถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว

วัตถุประสงค์

ตารางผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาการวางแผน การดำเนินงาน การควบคุม ติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้กระบวนการบริหารงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จัดทำขึ้นเพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรของคณะเทคโนโลยีการจัดการกับตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้การติดต่อประสานงาน และการถ่ายทอดข้อมูลต่างๆ นั้น เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องแม่นยำ ทำให้ลดความเสี่ยงด้านข้อมูลและการทำรายงานการประเมินตนเองลงได้ อันจะส่งผลให้กระบวนการทำงานของสายสนับสนุนเกิดการพัฒนา สามารถปฏิบัติงานราบรื่น มีประสิทธิภาพ ใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างคุ้มค่า และบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษาได้ดำเนินการจัดทำ ตารางผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ขึ้น โดยการจัดผู้รับผิดชอบงานโดยตรงของคณะเทคโนโลยีการจัดการเชื่อมโยงกับตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นผู้รับผิดชอบรายงานข้อมูลต่อคณะ

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

บุคลากรที่รับผิดชอบงานโดยตรงเป็นผู้รายงานข้อมูลต่อคณะ ทำให้ข้อมูลที่ได้ถูกต้อง แม่นยำ และครบถ้วน อีกทั้งยังลดเวลาในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และลดภาระงานของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องลงด้วย

ส่วนที่ 5 ผลสำเร็จของงาน :

1. บุคลากรเกิดการเรียนรู้และเข้าใจในกระบวนการทำงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. บุคลากรเรียนรู้ และการทำงานมีคุณภาพมากขึ้น
3. บุคลากรรู้ทิศทางและสามารถประสานงานได้อย่างถูกต้อง
4. มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดด้านเอกสารและข้อมูลลงได้
5. ประหยัดเวลา และทรัพยากรในการปฏิบัติงาน

เอกสารประกอบผลงาน

ตารางแสดงความสำเร็จของผลลัพธ์ของฝ่าย/สำนักงาน/ ในการวางแผน/จัดทำ/ติดตาม/สรุปผลตาม KPI

คุณสมบัติ		อ.วนิดา		อ.วิชุดา		อ.นิรมลย์ อ.อรุณสวัสดิ์		อ.วิชา	
คุณสุเนตรา		ว่าที่ร้อยตรีเจทนา		ว่าที่ ร.ต.เรวัตร		คุณวิศรุต		ว่าที่ ร.ต.เรวัตร	
สกอ.	สมศ.	สกอ.	สมศ.	สกอ.	สมศ.	สกอ.	สมศ.	สกอ.	สมศ.
5.1(4)		5.1(3)		5.1(2)		1.5		1.2	
						1.6		1.3	
						4.1		5.1(6)	
อ.ทิพย์พร อ.แก้วตา		อ.ทิพย์พร		คุณจิราภรณ์		อ.อารยา		คุณสุตาภรณ์	
คุณอรุณี คุณนิดา		คุณศรอนงค์		คุณพรณัฏฐา		คุณศรอนงค์			
สกอ.	สมศ.	สกอ.	สมศ.	สกอ.	สมศ.	สกอ.	สมศ.	สกอ.	สมศ.
5.1(1)		3.1		1.1		2.1		1.4	
5.1(5)				5.2		2.2		2.3	
5.1(7)									

ชื่อผลงาน : ข่าวประชาสัมพันธ์โดยผสมผสานเทคโนโลยี QR Code (Quick Response PR news)

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : นายจักรกฤษ ใจรัมย์ นางสาวสุนตรา ทองจันทร์ และนางสาวลลิตา สุนทรารักษ์
/Multi PR Taem

หน่วยงาน แผนกงานประชาสัมพันธ์

โทร. 088 357 6038

ประเด็นความรู้ที่ 7 : การพัฒนากระบวนการบริหาร หรือการพัฒนากระบวนการทำงาน

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/อินเทอร์เน็ต/โทรทัศน์/วิทยุ

Tacit Knowledge : ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

ข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์ หรือ ข่าวแจก เป็นข่าวสารที่หน่วยงาน ส่งให้สื่อมวลชนเพื่อใช้เผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมาย ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ได้ทราบถึงกิจกรรม และความเป็นไปของหน่วยงาน เพื่อแจ้งข่าว รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ต่อเนื่องกับสื่อมวลชนจากสื่อต่างๆด้วย ในการเขียนข่าวประชาสัมพันธ์ที่ดั้นจ๋าจำเป็นต้ององค์ประกอบ เช่น 1. พาดหัวข่าว (Headline) 2. ความนำข่าว (Leads) หรือวรรคนา3. เนื้อเรื่องหรือเนื้อข่าว (detail)รวมถึงภาพข่าวที่จะอธิบายเรื่องราวของข่าวให้เข้าใจมากขึ้น ภาพข่าวที่มีความชัดเจน มีชีวิตชีวา สามารถบอกเล่าเรื่องราวให้ผู้รับสารเข้าใจได้ นอกจากนี้ควรมีคำอธิบายภาพ (caption) ซึ่งมีรายละเอียดว่า ใคร ทำอะไร ที่ไหน เมื่อไหร่ ทำไม และอย่างไร

QR Code ก็คือรหัสชนิดหนึ่ง หรือที่กันว่า Quick Response (การตอบสนองที่รวดเร็ว) หรือที่นิยมเรียกก็คือ QR Code ซึ่ง QR Code นี้เทคโนโลยีนี้ถูกคิดค้นขึ้นในปี 1994 โดยบริษัท Denso-Wave ประเทศญี่ปุ่น เราสามารถนำ QR Code มาประยุกต์ใช้ได้หลากหลายรูปแบบ เช่นการแสดง URL ของเว็บไซต์ เพราะเราไม่ต้องมานั่งพิมพ์ URL ให้เสียเวลา - สร้างข้อมูล เป็น Text หรือ ข้อความ, เบอร์โทรศัพท์ และข้อมูลที่เป็นตัวอักษร ที่เก็บได้มากถึง 4000 ตัวอักษรและยังรองรับภาษาได้หลากหลาย - สร้างข้อมูลพิกัดตำแหน่งแผนที่ - การใช้ QR code ในงานโฆษณาสินค้า ต่างๆ เป็นต้น

จากพัฒนาเทคโนโลยี QR Code ดังกล่าวที่สามารถเชื่อมโยงไปยัง URL ของเว็บไซต์ได้ผู้พัฒนาจึงผสมผสานการออกแบบ หน้าข่าวแจกที่ฝัง QR Code ลงไปเพื่อให้ผู้ที่ชมข่าวสามารถสแกน QR Code เพื่อไปยังหน้าหลักของรายละเอียดของข่าวนั้นๆได้โดยสะดวกมากขึ้นและสามารถใช้ข้อมูลต่างๆที่อยู่บนเว็บไซต์ของคณะได้ทันทีเช่นการโหลดภาพกิจกรรมต่างๆของคณะ และเป็นการประหยัดเนื้อที่ให้การลงภาพในเนื้อข่าวที่ต้องพิมพ์ได้อีกทางหนึ่ง

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาข่าวประชาสัมพันธ์โดยผสมผสานเทคโนโลยี QR Code
2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงภาพข่าวและข้อมูลทางเว็บไซต์ของคณะ
3. ลดปริมาณกระดาษที่ใช้ในการพิมพ์

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. ศึกษากระบวนการเขียนข่าวเพื่อการประชาสัมพันธ์และ เทคโนโลยี Quick Response
 - รวบรวมศึกษาข้อมูลแนวคิด และ ชิ้นงานที่เกี่ยวข้องทางเอกสาร สื่อออนไลน์ต่าง
2. วิเคราะห์ทางเลือก ออกแบบระบบและชิ้นงานทดสอบระบบ
 - ประเมินทางเลือก วิธีการที่เหมาะสมที่สุด วางแผนการดำเนินการ
 - ออกแบบชิ้นงานและดำเนินการตามแผนที่วางไว้
 - ทดสอบระบบ การสแกนการเชื่อมโยงต่างๆของQR Code ที่วางไว้
3. เผยแพร่
 - เผยแพร่ผ่านสื่อที่กำหนด เช่นพิมพ์ตีพิมพ์ประกาศ บันทึกเซฟเป็นไฟล์ภาพ ประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายออนไลน์
4. ประเมินผล
 - สืบตรวจจากการเข้าถึงภาพชมเว็บไซต์ของคณะ
 - ยอดผู้เข้าเยี่ยมชม และกดไลค์หน้าเพจฝ่ายประชาสัมพันธ์คณะ

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. กำหนดกรอบแนวคิดให้ชัดเจน
2. วิเคราะห์ทางเลือก กำหนดวิธีการดำเนินการอย่างชัดเจน
3. ดำเนินงานตามแผนอย่างเคร่งครัด
4. คิดถึงผลประโยชน์ของหน่วยงานเป็นสำคัญ

ผลสำเร็จของงาน

1. ได้ข่าวประชาสัมพันธ์โดยผสมผสานเทคโนโลยี QR Code (Quick Response PR news)
2. ประหยัดและลดจำนวนกระดาษในการพิมพ์
3. เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลต่างของคณะ

เอกสารประกอบผลงาน

ตัวอย่างชิ้นงานข่าวประชาสัมพันธ์โดยผสมผสานเทคโนโลยี QR Code (Quick Response PR news)



ชื่อผลงาน : ตารางควบคุมสถิติการลา/การลงเวลาปฏิบัติราชการ สังกัด คณะเทคโนโลยีการจัดการ

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : ว่าที่ร.ต.เรวัตร ประทีพณ์เนตร

หน่วยงาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

โทร. 081 - 9677713

ประเด็นความรู้ที่ 7 : การพัฒนากระบวนการบริหาร หรือการพัฒนากระบวนการทำงาน

Explicit Knowledge : คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน

Tacit Knowledge : ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

ตามประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง การลาและการลงเวลาปฏิบัติราชการ เพื่อควบคุมให้ส่วนราชการในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีการจัดทำบัญชีลงเวลาปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการลาของข้าราชการ โดยกำหนดวันเวลาทำงาน คือ วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ให้ทำงานวันละ 7 ชั่วโมง โดยเริ่มทำงานตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึง 16.30 น. และวันหยุดราชการตามประเพณี และวันหยุดราชการประจำปีให้เป็นไปตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี รวมถึงการสรุปสถิติการลา เพื่อประกอบการพิจารณาเสนอขอเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ ค่าตอบแทนพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา/พนักงานราชการ ปีงบประมาณละ 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – 31 มีนาคม และ ครั้งที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน – 30 กันยายน นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ อย่างรวดเร็ว สามารถตรวจสอบสถิติการลา/ สิทธิในการลา และสิทธิการลากงเหลือของลาป่วย ลากิจ และ ลาพักผ่อน รวมถึงการสรุปสถิติการลา เพื่อประกอบการพิจารณาเสนอขอเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ค่าตอบแทนพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา/พนักงานราชการ และการประเมิน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างเงินรายได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้ในการสรุปสถิติการลาของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา/ พนักงานราชการ และลูกจ้างเงินรายได้
2. เพื่อใช้ในการเช็คสิทธิการลากงเหลือของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา/ พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา/ พนักงานราชการ และลูกจ้างเงินรายได้

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติราชการ/การลาแต่ละประเภทประจำวัน
2. บันทึกการขออนุญาตลารายบุคคลในโปรแกรม Microsoft Excel/ สมุดการลงเวลาปฏิบัติราชการ
3. สรุปสถิติประเภทการลา/ สรุปการปฏิบัติราชการในสังกัด เพื่อนำเสนอผู้บริหาร
4. จัดเก็บข้อมูลประจำวันสำหรับผู้บริหารลงนามแล้ว เพื่อบรรณสรุปสถิติการลาประจำเดือน และสรุปสถิติในรอบการประเมิน

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

การดำเนินงานตามขั้นตอน PDCA

P = Plan คือ การวางแผนงานจากวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น

D = Do คือ การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

C = Check คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น
จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใด

A = Action คือ การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา หรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆ ก็ยอมรับแนวทางการปฏิบัติ
ตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป

ผลสำเร็จของงาน

ในการดำเนินงานดังกล่าว ตามกระบวนการ/ ขั้นตอนอาจจะดูซับซ้อนในการบันทึกข้อมูล แต่ผลที่ได้
สามารถตรวจสอบข้อมูลเอกสารได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และข้อมูลที่นำมาใช้ในการพิจารณา มีการผิดพลาด
น้อยมาก

เอกสารประกอบผลงาน

1. สมุดคุมลงนามปฏิบัติราชการ
2. ทะเบียนคุมใบลาบุคลากร

ชื่อผลงาน : มหกรรมพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญทางภาษา เพื่อเตรียมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน :
ภาษาอังกฤษและภาษาเขมร (Majority of Languages Developing for ASEAN
Preparation: English and Khmer Languages)

ชื่อเจ้าของผลงาน/ชื่อกลุ่ม : ดร. พิสุทธิพงศ์ เอ็นดู นางสาวอัมพิกา พรหมลิ

หน่วยงาน สาขาวิชาภาษาศาสตร์

โทร. 095-6028838, 098-6713992

ประเด็นความรู้ที่ 8 : การเรียนรู้สู่ประชาคมอาเซียน

Explicit Knowledge : หนังสือ/ตำรา/เอกสาร/คู่มือ/ระบบ/ขั้นตอนการทำงาน

Tacit Knowledge : การประชุม/ปรึกษาหารือ/การทำงานเป็นทีม/ทักษะ/ประสบการณ์

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันภาษามีบทบาทสำคัญยิ่งและเป็นตัวจักรสำคัญที่จะช่วยให้ประเทศไทยพัฒนาได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โดยมุ่งความก้าวหน้าของสังคมฐานความรู้ และนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยชี้้นำในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ในภาวะปัจจุบันที่อิทธิพลของโลกาภิวัตน์ยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง และยิ่งจะเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ นั้น การเรียนรู้ภาษาของประเทศอื่น ๆ ย่อมได้เปรียบในการทำกิจการต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ ภาษาเขมร ภาษาจีน และภาษาไทย มีคนจำนวนมากใช้ในการสื่อสารและติดต่อกันมากขึ้น ดังนั้น ประเทศไทยจะต้องเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีสมรรถนะทางด้านภาษาต่าง ๆ เพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยจะมีผลในปี พ.ศ. 2558 และจะทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีของประเทศในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ไม่เฉพาะนักธุรกิจและคนทำมาค้าขายระหว่างประเทศเท่านั้น ที่จะต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการติดต่อธุรกิจระหว่างกัน แต่ในเมื่อทุกคนที่อยู่ในอาเซียน ล้วนแล้วแต่เป็นพลเมืองของอาเซียน ซึ่งจะต้องไปมาหาสู่ เดินทางท่องเที่ยว ทำความรู้จักกันเคยต่อกัน เรียนรู้ซึ่งกันและกัน และที่สำคัญจะต้องเดินทางข้ามพรมแดน เพื่อหางานทำและแสวงหาโอกาสที่ดีกว่าให้กับชีวิต ภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมืออันดับหนึ่งสำหรับพลเมืองอาเซียน ในการสื่อสารสร้างสัมพันธ์สู่โลกกว้างของภูมิภาคอาเซียน โลกแห่งมิตรไมตรีที่ขยายกว้างไร้พรมแดน โลกแห่งการแข่งขันไร้ขอบเขตภูมิศาสตร์และวัฒนธรรม ดังนั้น การเตรียมความพร้อมของบุคลากรของประเทศ เพื่อให้มีทักษะภาษาในระดับที่สามารถติดต่อสื่อสาร แสวงหาความรู้ สร้างความร่วมมือ เจริญต่อรอง และสร้างความสัมพันธ์อันดีได้จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

จากเหตุผลดังกล่าว สาขาวิชาภาษาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะภาษาต่าง ๆ แก่บุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชน โดยได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และมุ่งหวังที่จะพัฒนาบุคลากรมีพัฒนาการด้านทักษะภาษาให้ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ ที่เน้นความเชี่ยวชาญทางด้านการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

ดังนั้น สาขาวิชาภาษาศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการจัดการ จึงได้จัดทำโครงการโครงการมหกรรมพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญทางภาษา เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยโครงการนี้ประกอบไปด้วยบรรยาย 2 หัวข้อ คือ 1. การพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเพื่อการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และ 2. การ

พัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญเพื่อการใช้ภาษาเขมรในชีวิตประจำวัน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ เพื่อเป็นการให้บริการวิชาการแก่สังคม และสามารถเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ในระดับประเทศ เรื่องการเร่งรัดการพัฒนาประเทศและเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนนอกเหนือจากนั้น โครงการดังกล่าวยังสามารถตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สามารถนำมาบูรณาการงานวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนได้ดังนี้

- 1) โครงการดังกล่าวทั้งหมดสามารถนำมาบูรณาการโดยการสอดแทรกเข้าไปในการเรียนการสอน โดยสามารถแทรกใน มคอ 3 และ มคอ 5
- 2) นำข้อมูลที่ได้จากวิทยากรที่มาให้การอบรมนำมาบูรณาการงานวิชาการแก่สังคมโดยนำข้อมูลเหล่านั้นสร้างฐานข้อมูลในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยเพื่อเผยแพร่ในวงกว้าง
- 3) ได้เครือข่ายแลกเปลี่ยนการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวกับวิทยากรที่ทรงความรู้กับอาจารย์ประจำในสาขาวิชา คณะและมหาวิทยาลัย โดยจัดทำกลุ่มเครือข่าย FACEBOOK / BLOCK เพื่อพูดคุยและเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆร่วมกันกับนักศึกษา ผู้เข้าร่วมอบรม วิทยากร อาจารย์ประจำในสาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย

นอกเหนือจากนั้นยังสามารถตอบตัวชี้วัดผลสำเร็จของการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนโดยสามารถตอบประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดังต่อไปนี้

1. ตอบประเด็นยุทธศาสตร์ในระดับประเทศ เรื่องการเร่งรัดการพัฒนาประเทศและเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ด้านนโยบายที่ 1: นโยบายเร่งด่วนที่จะเริ่มดำเนินการในปีแรก โครงการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน นโยบายที่ 4: สังคมและคุณภาพ ผลผลิตด้านผลงานการให้บริการวิชาการ
2. ตอบประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน 5.3.1 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/ หรือการวิจัย
3. ตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ คือ มุ่งบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่สังคม และเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลทั่วไปได้พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ
4. ตอบสนองนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับสาขา คณะ มหาวิทยาลัยในองค์ประกอบต่างๆ ตามตัว บ่งชี้ที่ 5.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อตอบสนองความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ในระดับประเทศและประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
2. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาเขมรสำหรับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
3. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้เข้าร่วมอบรม จากหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วจังหวัดสุรินทร์ พระภิกษุ สามเณร นักเรียน นักศึกษาในโรงเรียนหรือสถาบันอื่น

แนวทางปฏิบัติที่ดี/วิธีการดำเนินงาน/ขั้นตอนการทำงาน

1. การวางแผนการดำเนินการ (P_Plan)
 - จัดประชุมบุคลากรในสาขาวิชาภาษาศาสตร์และศูนย์ภาษา
 - แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำโครงการ
 - ขออนุมัติโครงการ
 - ประชุมวางแผนการดำเนินโครงการและมอบหมายภาระหน้าที่การทำงานในแต่ละฝ่ายหลังจากที่

- โครงการได้รับอนุมัติแล้ว
 - ติดตามการดำเนินงานของแต่ละฝ่าย
2. การดำเนินงานตามแผน (D_Do)
 - ติดต่อวิทยากร สถานที่ และเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ
 - จัดทำเอกสารสำหรับการอบรมโครงการดังกล่าว
 - ดำเนินการฝึกอบรมโดยใช้เทคนิค การบรรยายและอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยวิทยากรภายนอก และ วิทยากรภายใน มีหัวข้อการอบรมดังนี้
 - บรรยายหัวข้อเรื่อง การพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน
 - บรรยายหัวข้อเรื่อง การพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญการใช้ภาษาเขมรเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน
 3. การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน (C_Check)
 - เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามผลได้แก่ แบบสังเกต แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจ
 - ระยะเวลาในการติดตามผล ภายในเดือน กุมภาพันธ์ 2558
 4. การปรับปรุง/พัฒนา/แก้ไขจากผล/ การติดตาม (A Action)
 - จัดทำรูปเล่ม สรุปปัญหาเพื่อการปรับปรุง พัฒนาเพื่อจะได้ดำเนินโครงการในอนาคตต่อไป

ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ

1. การวางแผนการจัดการด้วยระบบ PDCA ที่เป็นระบบและเป็นขั้นตอนซึ่งประกอบไปด้วย 1. การวางแผน การดำเนินการ (P_Plan) 2. การดำเนินงานตามแผน (D_Do) 3. การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน (C_Check) 4. การปรับปรุง/พัฒนา/แก้ไขจากผล/ การติดตาม (A Action)
2. การทำงานเป็นทีมด้วยระบบ Team work is the best for management. มีการจัดการวางแผน มอบหมายให้อาจารย์ประจำสาขาวิชาภาษาศาสตร์ทุกท่านและนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาศาสตร์ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโครงการร่วมกัน
3. งบประมาณได้รับการจัดสรรมีความพอเพียงและเหมาะสมต่อการจัดโครงการ โดยโครงการนี้ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน ปีงบประมาณ 2558 จำนวนทั้งสิ้น 299,200 บาท
4. ระยะเวลาของการจัดโครงการมีความเหมาะสม โดยโครงการนี้ได้กำหนดการดำเนินการดังนี้
 - กิจกรรมครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 2 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 6 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558
 - กิจกรรมครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 9 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ถึงวันที่ 13 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558
5. สถานที่ของการจัดโครงการมีความเหมาะสมโดยโครงการนี้ได้กำหนดการดำเนินการ ณ ห้อง 2203 อาคารคณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ โดยสถานที่ดังกล่าวมีวัสดุ อุปกรณ์ที่สมบูรณ์เช่น โต๊ะสำหรับผู้เข้าร่วมอบรมที่สมบูรณ์ Projector, Visual Aids, Whiteboard, Microphone เป็นต้น

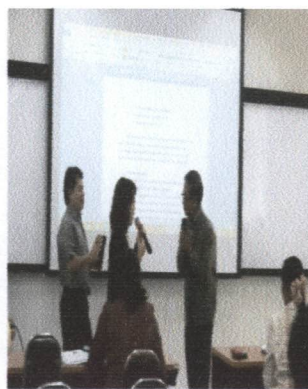
ผลสำเร็จของงาน

1. สามารถตอบสนองความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ในระดับประเทศและประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. สามารถส่งเสริมและพัฒนาทักษะความเชี่ยวชาญการใช้ภาษาอังกฤษและภาษาเขมรสำหรับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารประกอบผลงาน

1. ภาพถ่ายกิจกรรม

1.1 ภาพถ่ายกิจกรรมการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน



1.2 ภาพถ่ายกิจกรรมการอบรมภาษาเขมรสำหรับการสื่อสารในชีวิตประจำวัน เพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

