



ศูนย์ดำรงธรรม จ.สร.

ที่ สร ๐๐๑๗.๑ /ว ๑๘๔๘

ศาลากลางจังหวัดสุรินทร์
ถนนเลียงเมือง สร ๓๒๐๐๐

๑๖

เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จังหวัดสุรินทร์

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกหน่วยงาน นายอำเภอ ทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์ และ นายกเทศมนตรีเมืองสุรินทร์

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

ตามที่จังหวัดสุรินทร์ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการจังหวัดสุรินทร์, คณะทำงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ให้ได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๓๕๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ซึ่งจังหวัดสุรินทร์ได้เคยแจ้งเวียนคำสั่งดังกล่าวให้หน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์รับทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว นั้น

จังหวัดสุรินทร์พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การจัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนที่ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ และเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่หน่วยงานรับเรื่องโดยตรง ได้รับการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง รวมทั้งเพื่อป้องกันมิให้เกิดประเด็นปัญหาการร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ และกระทำผิดวินัยในการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน จึงขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอให้ท่านในฐานะผู้บังคับบัญชาควบคุม กำชับ สอดส่อง ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในสังกัดให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและหนังสือสั่งการโดยเคร่งครัด รวมทั้งดำเนินงานตามแนวทางและเงื่อนไขในการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ กำหนดไว้ ทั้งนี้ หากพบว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีพฤติกรรมและกระทำการเข้าข่ายกระทำผิดวินัยหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ให้ผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

๒. ขอให้หน่วยงานที่ได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ในช่วงปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔ ที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ให้ดำเนินการเร่งรัดจัดการเรื่องร้องเรียนตามอำนาจหน้าที่ให้เป็นที่ยุติโดยเร็ว ทั้งนี้ ผลการดำเนินการ/ความคืบหน้าหรือข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเป็นประการใดให้รายงานจังหวัดทราบ และชี้แจงให้ผู้ร้องทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ขอให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๔๔๕๑ ๒๕๗๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban_surin@moi.go.th

(นายสุพงศ์ กิตติภักย์พิบูลย์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์



คำสั่งจังหวัดสุรินทร์
ที่ ๗๙๕/ ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์

อนุสนธิประกาศจังหวัดสุรินทร์ ลงวันที่ ๒๓ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสุรินทร์ และประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัดและให้การปฏิบัติงานของ ส่วนราชการในจังหวัดสามารถให้บริการได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และ ประชาชนได้รับความพึงพอใจ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อ ทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ โดยมีคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ ที่ ๒๑๙๓/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระดับจังหวัดสุรินทร์ คำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๒๔๖๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ คำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๒๙๒๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ เพิ่มเติม คำสั่งจังหวัด สุรินทร์ที่ ๒๙๓๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานส่วนปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วย เคลื่อนที่เร็ว) ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ คำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๗๙๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานส่วนปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สุรินทร์ เพิ่มเติม การจัดโครงสร้างบทบาทหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ และการกำหนดขั้นตอน การดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลใน ปัจจุบันและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๗ แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และประกาศคณะรักษา ความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ มีคำสั่งดังนี้

๑. ให้ยกเลิกคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ดังต่อไปนี้ และให้ใช้คำสั่งฉบับนี้แทน

๑.๑ คำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๒๑๙๓/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ระดับจังหวัดสุรินทร์

๑.๒ คำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๒๔๖๐/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์

๑.๓ คำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๒๙๒๕/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ เพิ่มเติม

๑.๔ คำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๒๙๓๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการส่วนปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์

๑.๕ คำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๗๙๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้ง คณะทำงานส่วนปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ เพิ่มเติม

๒. แต่งตั้งคณะที่ปรึกษาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ตามผนวก ก.

๓. แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ โดยมีองค์ประกอบและ อำนาจหน้าที่ ตามผนวก ข.

๔. แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามผนวก ค.

๕. การจัดโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ตามผนวก ง.

๖. การมอบหมายภารกิจ รับผิดชอบการเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้น อย่างรวดเร็ว ตามข้อ ๕ ของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ตามผนวก จ.

๗. กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดสุรินทร์ ตามผนวก ฉ.

๘. ให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดที่กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของสำนักงานจังหวัด เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์ในการสั่งการ บังคับบัญชา กำกับดูแล การปฏิบัติราชการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ตามประกาศคณะรักษาความสงบเรียบร้อย ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และรายงานผลการปฏิบัติราชการให้ผู้ว่าราชการจังหวัด สุรินทร์ทราบเป็นประจำทุกเดือน ยกเว้นกรณีสำคัญเร่งด่วนให้รายงานทันที

๙. ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ สรุปรายงานผลการดำเนินงานต่อรองผู้ว่าราชการจังหวัด สุรินทร์ที่ควบคุมดูแลเป็นประจำทุก ๗ วัน รายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการจังหวัด และรายงานต่อที่ประชุม คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ทุกเดือน

๑๐. การมอบหมายเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ให้เป็นไปตาม คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ ๓๙๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙ และตามที่ ผู้ว่าราชการจังหวัดมอบหมายแล้วแต่กรณี ตามประกาศคณะรักษาความสงบเรียบร้อย ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗

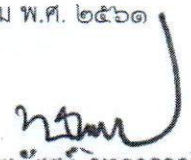
๑๑. ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง สนับสนุนการดำเนินงานของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และบุคลากร ให้สามารถบริการแก่ประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง และให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำหน่วยงานทุกหน่วยงานเพื่อประสานงานกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

๑๒. ให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอและ ศูนย์ดำรงธรรมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๓. บรรดาคำสั่งจังหวัดสุรินทร์หรือประกาศจังหวัดสุรินทร์ใดที่ขัดหรือแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ถือ ปฏิบัติตามคำสั่งฉบับนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑


(นายประภัสร์ มาลากาญจน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์

ผนวก ก.

คณะที่ปรึกษาศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

๑. อัยการจังหวัดสุรินทร์
๒. อัยการจังหวัดคดีเยาวชนและครอบครัวจังหวัดสุรินทร์
๓. อัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์
๔. ผู้บัญชาการการมณฑลทหารบกที่ ๒๕ (ค่ายวีรวัฒน์โยธิน)
๕. ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ประจำจังหวัดสุรินทร์
๖. ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดสุรินทร์

ผนวก ข.

คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์	ประธาน
๒. รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์ ทุกท่าน	รองประธาน
๓. รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดสุรินทร์ (ท.)	กรรมการ
๔. ปลัดจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๕. ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๖. นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๗. นายกเทศมนตรีเมืองสุรินทร์	กรรมการ
๘. สัสดีจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๙. คลังจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๑๐. ธนารักษ์พื้นที่สุรินทร์	กรรมการ
๑๑. สรรพากรพื้นที่สุรินทร์	กรรมการ
๑๒. สรรพสามิตพื้นที่สุรินทร์	กรรมการ
๑๓. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๑๔. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๑๕. เกษตรจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๑๖. ปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๑๗. ประมงจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๑๘. สหกรณ์จังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๑๙. ปฎิรูปที่ดินจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๒๐. ผู้อำนวยการโครงการชลประทานสุรินทร์	กรรมการ
๒๑. ขนส่งจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๒๒. ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงสุรินทร์	กรรมการ
๒๓. ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๒๔. ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๒๕. สถิติจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๒๖. พลังงานจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๒๗. พาณิชย์จังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๒๘. พัฒนาการจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๒๙. เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๓๐. หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๓๑. โยธาธิการและผังเมืองจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๓๒. ท้องถิ่นจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๓๓. ยุติธรรมจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๓๔. ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๓๕. แรงงานจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
	/ ๓๖. จัดหา...

๓๖. จัดหางานจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๓๗. สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๓๘. ประกันสังคมจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๓๙. วัฒนธรรมจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๔๐. ศึกษาธิการจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๔๑. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต ๓๓	กรรมการ
๔๒. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต ๑	กรรมการ
๔๓. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต ๒	กรรมการ
๔๔. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต ๓	กรรมการ
๔๕. นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๔๖. อุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๔๗. ผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๔๘. ประชาสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๔๙. นายอำเภอทุกอำเภอ	กรรมการ
๕๐. ประธานหอการค้าจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๕๑. ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๕๒. ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๕๓. ผู้จัดการการประปาส่วนภูมิภาค สาขาสุรินทร์	กรรมการ
๕๔. โทรศัพท์จังหวัดสุรินทร์	กรรมการ
๕๕. หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสุรินทร์	กรรมการและเลขานุการ
๕๖. ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดสุรินทร์	ผู้ช่วยเลขานุการ

มีอำนาจหน้าที่ อำนาจการ กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน วางแนวทางปฏิบัติ
ติดตามผลและสนับสนุนส่งเสริมการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ให้มีประสิทธิภาพ

ผนวก ค.

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ๓ ด้าน

๑. คณะกรรมการประชาสัมพันธ์

๑.๑ ประชาสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์	หัวหน้าคณะกรรมการ
๑.๒ ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๑.๓ นายอำเภอทุกอำเภอ	คณะกรรมการ
๑.๔ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๑.๕ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง	คณะกรรมการ
๑.๖ นายกสมาคมผู้สื่อข่าวจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๑.๗ เจ้าหน้าที่สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ

๒. คณะกรรมการติดตามประเมินผล

๒.๑ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสุรินทร์	หัวหน้าคณะกรรมการ
๒.๒ สถิติจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๒.๓ ท้องถิ่นจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๒.๔ อุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๒.๕ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๒.๖ แรงงานจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๒.๗ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๒.๘ นายอำเภอทุกอำเภอ	คณะกรรมการ
๒.๙ ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ

๓. คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับข้อพิพาท ๘ กลุ่มเรื่อง

๓.๑ คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับข้อพิพาทเรื่องที่ดิน

๓.๑.๑ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์	หัวหน้าคณะกรรมการ
๓.๑.๒ ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๓.๑.๓ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการ
๓.๑.๔ ธนารักษ์พื้นที่สุรินทร์	คณะกรรมการ
๓.๑.๕ นายอำเภอท้องที่	คณะกรรมการ
๓.๑.๖ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่	คณะกรรมการ
๓.๑.๗ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในท้องที่	คณะกรรมการ
๓.๑.๘ องค์กรภาคประชาชน	คณะกรรมการ
๓.๑.๙ หัวหน้ากลุ่มงานวิชาการ สำนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์	คณะกรรมการและเลขานุการ
๓.๑.๑๐ เจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์ ที่ได้รับมอบหมาย	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๒ คณะทำงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ/การให้บริการประชาชน

๓.๒.๑ ปลัดจังหวัดสุรินทร์	หัวหน้าคณะทำงาน
๓.๒.๒ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๒.๓ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๒.๔ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๒.๕ พาณิชย์จังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๒.๖ เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๒.๗ ท้องถิ่นจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๒.๘ ขนส่งจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๒.๙ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๒.๑๐ จำจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงานและเลขานุการ
๓.๒.๑๑ เจ้าพนักงานปกครอง ที่ทำการปกครองจังหวัดสุรินทร์ ที่ได้รับมอบหมาย	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๓ คณะทำงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับมลภาวะ/สิ่งแวดล้อม

๓.๓.๑ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์	หัวหน้าคณะทำงาน
๓.๓.๒ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๓.๓ อุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๓.๔ ปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๓.๕ นายอำเภอท้องที่	คณะทำงาน
๓.๓.๖ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่	คณะทำงาน
๓.๓.๗ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในท้องที่	คณะทำงาน
๓.๓.๘ ผู้อำนวยการส่วนสิ่งแวดล้อม สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงานและเลขานุการ
๓.๓.๙ เจ้าหน้าที่สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์ ที่ได้รับมอบหมาย	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๔ คณะทำงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการแจ้งเบาะแสกระทำความผิด

๓.๔.๑ ปลัดจังหวัดสุรินทร์	หัวหน้าคณะทำงาน
๓.๔.๒ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๔.๓ รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดสุรินทร์ (ท.)	คณะทำงาน
๓.๔.๔ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๔.๕ หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๔.๖ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๔.๗ แรงงานจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๔.๘ ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๒๑	คณะทำงาน
๓.๔.๙ นายอำเภอท้องที่	คณะทำงาน
๓.๔.๑๐ จำจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๔.๑๑ หัวหน้ากลุ่มงานข่าว กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๔.๑๒ นายอำเภอท้องที่	คณะทำงาน
/ ๓.๔.๑๓ ผู้บริหาร...	

๓.๔.๑๓ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่	คณะทำงาน
๓.๔.๑๔ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในท้องที่	คณะทำงาน
๓.๔.๑๕ ป้องกันจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงานและเลขานุการ
๓.๔.๑๖ เจ้าพนักงานปกครอง ที่ทำการปกครองจังหวัดสุรินทร์ ที่ได้รับมอบหมาย	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๕ คณะทำงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับความเดือดร้อนจากโรงงานอุตสาหกรรม/ สถานประกอบการ

๓.๕.๑ อุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์	หัวหน้าคณะทำงาน
๓.๕.๒ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๕.๓ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๕.๔ พลังงานจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๕.๕ นายอำเภอท้องที่	คณะทำงาน
๓.๕.๖ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่	คณะทำงาน
๓.๕.๗ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในท้องที่	คณะทำงาน
๓.๕.๘ ผู้ประกอบการหรือตัวแทน	คณะทำงาน
๓.๕.๙ ประธานหอการค้าจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๕.๑๐ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๕.๑๑ หัวหน้าฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรม สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงานและเลขานุการ
๓.๕.๑๒ เจ้าหน้าที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสุรินทร์ ที่ได้รับมอบหมาย	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๖ คณะทำงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับความเดือดร้อนจากสาธารณสุข

๓.๖.๑ หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุรินทร์	หัวหน้าคณะทำงาน
๓.๖.๒ ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๓ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๔ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๕ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๖ ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๗ ผู้อำนวยการแขวงทางหลวงชนบทจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๘ เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๙ ผู้อำนวยการโครงการชลประทานสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๑๐ ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๑๑ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๑๒ นายกเทศมนตรีเมืองสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๑๓ นายอำเภอท้องที่	คณะทำงาน
๓.๖.๑๔ ป้องกันจังหวัดสุรินทร์	คณะทำงาน
๓.๖.๑๕ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่	คณะทำงาน
๓.๖.๑๖ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในท้องที่	คณะทำงาน
๓.๖.๑๗ องค์การภาคประชาชน	คณะทำงาน

- ๓.๖.๑๘ หัวหน้าฝ่ายสงเคราะห์ผู้ประสบภัย
สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุรินทร์ คณะทำงานและเลขานุการ
- ๓.๖.๑๙ เจ้าหน้าที่สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
จังหวัดสุรินทร์ ที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๗ คณะทำงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับความเดือดร้อนเนื่องจากผลกระทบจากการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์

- ๓.๗.๑ ผู้อำนวยการโครงการชลประทานจังหวัดสุรินทร์ หัวหน้าคณะทำงาน
- ๓.๗.๒ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์ คณะทำงาน
- ๓.๗.๓ ปฏิรูปที่ดินจังหวัดสุรินทร์ คณะทำงาน
- ๓.๗.๔ เกษตรจังหวัดสุรินทร์ คณะทำงาน
- ๓.๗.๕ หัวหน้าโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามูลล่าง คณะทำงาน
- ๓.๗.๖ นายอำเภอท้องที่ คณะทำงาน
- ๓.๗.๗ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ คณะทำงาน
- ๓.๗.๘ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในท้องที่ คณะทำงาน
- ๓.๗.๙ องค์กรภาคประชาชน คณะทำงาน
- ๓.๗.๑๐ หัวหน้าฝ่ายวิศวกรรม โครงการชลประทานสุรินทร์ คณะทำงานและเลขานุการ
- ๓.๗.๑๑ เจ้าหน้าที่โครงการชลประทานสุรินทร์ ที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

๓.๘ คณะทำงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับความเดือดร้อนด้านการปศุสัตว์

- ๓.๘.๑ ปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์ หัวหน้าคณะทำงาน
- ๓.๘.๒ ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์ คณะทำงาน
- ๓.๘.๓ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุรินทร์ คณะทำงาน
- ๓.๘.๔ เกษตรจังหวัดสุรินทร์ คณะทำงาน
- ๓.๘.๕ นายอำเภอท้องที่ คณะทำงาน
- ๓.๘.๖ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ คณะทำงาน
- ๓.๘.๗ ผู้ประกอบการหรือตัวแทน คณะทำงาน
- ๓.๘.๘ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในท้องที่ คณะทำงาน
- ๓.๘.๙ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์
สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์ ที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงานและเลขานุการ
- ๓.๘.๑๐ เจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสุรินทร์ ที่ได้รับมอบหมาย คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

มีอำนาจหน้าที่ ตรวจสอบและพิจารณาหาแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับจากผู้ร้องเรียน และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมแก้ไขปัญหาเพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว

ผนวก ง.

การจัดโครงสร้างศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

๑. ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ตั้งอยู่ ณ บริเวณชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดสุรินทร์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๔๔๕๑-๒๕๗๕ หรือ Hot-line มท. ๓๗๘๒๔ สายด่วน ๑๕๖๗
๒. ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ทำหน้าที่ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ ๓๙๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙
๓. ให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์ ที่กำกับดูแลการปฏิบัติราชการของสำนักงานจังหวัดสุรินทร์ เป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์
๔. ให้ปลัดจังหวัดสุรินทร์ เป็นรองผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดตั้งชุดเฉพาะกิจหน่วยเคลื่อนที่เร็ว ในการแก้ไขปัญหาสำคัญเร่งด่วน จัดศูนย์วิทยุสื่อสาร การข่าว ประสานและดูแลความสงบเรียบร้อยการชุมนุมเรียกร้องของประชาชน โดยมีป้องกันจังหวัดเป็นผู้ช่วย
๕. ให้หัวหน้าสำนักงานจังหวัดสุรินทร์ เป็นรองผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ ฝ่ายอำนวยการ มีอำนาจหน้าที่ในการประสานการดำเนินการ การปฏิบัติภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของ ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์ ที่กำหนดไว้ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ ๓๙๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตลอดจนการควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ จัดหางบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ งานธุรการ งานสารบรรณ งานการเงิน การพัสดุ การติดตามผลดำเนินงานของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ งานตามระเบียบข้อสั่งการจากส่วนกลาง และงานอื่นๆ ที่ผู้อำนวยการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์มอบหมาย โดยมีผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เป็นผู้ช่วย
๖. ให้อำเภอดำเนินการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ โดยมีนายอำเภอ เป็นผู้อำนวยการ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนในเขตอำเภอ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และให้บริการประชาชน การปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ให้ดำเนินการตามแนวทางของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ และกรมการปกครองกำหนด
๗. ให้อำเภอดำเนินการจัดตั้งหน่วยดำรงธรรมตำบลและหมู่บ้าน โดยมีกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็น หัวหน้าชุด มีชุดปฏิบัติการประจำตำบล (ขปต.) คณะกรรมการหมู่บ้าน (กม.) เป็นกลไกขับเคลื่อนและ บูรณาการทุกภาคส่วน มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน ตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้บริการข้อมูล ข่าวสารและให้บริการประชาชน รับเรื่องปัญหาความต้อการและข้อเสนอแนะของประชาชน เพื่อแก้ไขปัญหา ให้เสร็จสิ้นในระดับพื้นที่แล้วรายงานให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทราบ กรณีปัญหามีความซับซ้อนหรือเกิน ศักยภาพให้รายงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเพื่อดำเนินการต่อไป
๘. ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง โดยมีนายกองค์การบริหารส่วนตำบล/นายกเทศมนตรีตำบลแต่ละแห่ง เป็นผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรม อปท. ปฏิบัติหน้าที่ตาม ภารกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในพื้นที่รับผิดชอบให้การปฏิบัติงานอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของนายอำเภอ ยกเว้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดและเทศบาลเมือง
๙. ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์ประสานบูรณาการกับองค์กรภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

โครงสร้างของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์

คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์

-ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์ ประธานกรรมการ
-หัวหน้าสำนักงานจังหวัด กรรมการและเลขานุการ

ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์

รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์

ที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักงานจังหวัด

ที่ปรึกษา

-อัยการจังหวัด
-อัยการจังหวัดคดีเยาวชนฯ
-อัยการ สดช.
-ผบ.มทบ. ๒๕
-ผอ.การตรวจเงินแผ่นดิน
-ผอ.ปปช.จังหวัด
-ผอ.กกต.จังหวัด

หน้าที่

-กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยการ ควบคุมกำกับดูแลและสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ทั้ง ๗ ภารกิจ ได้แก่
๑.การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ๕.บริการให้คำปรึกษา-รับเรื่อง
๒.บริการเบ็ดเสร็จ ปัญหาความต้องการ
๓.บริการรับ-ส่งต่อ ๖.แก้ไขความเดือดร้อนเร่งด่วน
๔.บริการข้อมูลข่าวสาร (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)
๗.งานนโยบายสำคัญของรัฐบาล

หัวหน้าส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สนับสนุน)

หัวหน้าคณะทำงานแก้ไขปัญหาเร่งด่วนและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมดำเนินการ ๘ ด้าน ดังนี้

- ๑.อุตสาหกรรม – รอง ผอ.รมน.(ท.)
- ๒.ยาเสพติด/สถานบริการ – ปจ.
- ๓.การบังคับใช้กฎหมาย – ตร.
- ๔.สิ่งแวดล้อม – ทสจ.
- ๕.ที่ดิน – ทด.
- ๖.สาธารณสุข – ปก.
- ๗.ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส – พมจ.
- ๘.อื่นๆ ตามที่ ผวจ./ผอ.ศตธ.มอบหมาย โดยรายงานผลการดำเนินการผ่านฝ่ายอำนวยการศูนย์ดำรงธรรม

รองผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ฝ่ายอำนวยการ
หัวหน้าสำนักงานจังหวัด
ผู้อำนวยการกลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเป็นผู้ช่วย

- ๑.ปฏิบัติ-ประสานการปฏิบัติตามภารกิจของ ศตธ.ทั้ง ๗ ด้าน
- ๒.ขั้นตอนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน
-รับเรื่อง/ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/บันทึกในฐานข้อมูลฯ ภายใน ๑ วัน
-ติดตาม เดือนครั้งที่ ๑ เมื่อครบ ๓ วัน /เดือนครั้งที่ ๒ เมื่อครบ ๕ วัน
-ถัดจากเดือนครั้งที่ ๑ /เดือนครั้งที่ ๓ เมื่อครบ ๗ วัน ถัดจากเดือนครั้งที่ ๒ แล้วแจ้งผลให้ผู้ร้องฯทราบ (กรณีเกินกำหนด ให้รายงาน ผอ.ศตธ.สร. เพื่อติดตามเร่งรัดต่อไป)
-กรณีเร่งด่วน ประสานกับหน่วยเคลื่อนที่เร็ว ดำเนินการทันที
-รายงานผลการดำเนินการต่อ ผอ.ศตธ. ทุก ๗ วัน/ ต่อที่ประชุมกรรมการจังหวัดทุกเดือน / ต่อ กก.อำนวยการฯ ทุกเดือน (พร้อมกับการประชุมกรรมการจังหวัด) / สป.มท.ผ่านระบบฯ ทุกวัน
- ๓.ปฏิบัติงานด้านบริหารจัดการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
- ๔.เผยแพร่ ผลงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดผ่านสื่อต่างๆ

รองผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่
ปลัดจังหวัด
ป้องกันจังหวัด-เป็นผู้ช่วย

- จัดหน่วยเคลื่อนที่เร็วในการแก้ไขปัญหาสำคัญเร่งด่วน
- จัดศูนย์วิทยุสื่อสารการข่าว
- ประสานและดูแลความสงบเรียบร้อย กรณีมีการเคลื่อนไหวรวมกลุ่มร้องเรียนของประชาชน
- รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยด่วน และแจ้งฝ่ายอำนวยการศูนย์ดำรงธรรมทราบด้วย

ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน

ศูนย์ดำรงธรรม
นายอำเภอ
-ปฏิบัติหน้าที่ภารกิจตามแนวทางของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและรายงานผลดำเนินการผ่านฝ่ายอำนวยการศูนย์ดำรงธรรม

ศูนย์ดำรงธรรม อปท.
หน่วยดำรงธรรมตำบล/หมู่บ้าน

คณะทำงาน ๔ ด้าน
-ด้านประชาสัมพันธ์-ปสจ.
-บริการเบ็ดเสร็จ-ปจ.
-รับเรื่องปัญหาความต้องการของประชาชน-ปจ.
-การติดตามประเมินผล-ทน.สนจ.
(รายงานผลดำเนินการผ่าน ฝ่ายอำนวยการ)

ผนวก จ.

การมอบหมายภารกิจ

กรณีดำเนินการเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาของประชาชนให้เสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว
(ตามข้อ ๕ ของประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗)
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

ที่	ภารกิจ	ผู้รับมอบหมาย
๑	การแก้ไขปัญหามลพิษจากโรงงาน อุตสาหกรรม/สถานประกอบการ	รอง ผอ.รมน.จ.สร.(ฝ่ายทหาร)
๒	การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดและการ เปิดสถานบริการ	ปลัดจังหวัดสุรินทร์
๓	การบังคับใช้กฎหมาย	ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์
๔	การป้องกันและปราบปรามการทำลาย ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมจังหวัดสุรินทร์
๕	การแก้ไขปัญหาข้อพิพาทที่ดิน	เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดสุรินทร์
๖	การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	หัวหน้าสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จังหวัดสุรินทร์
๗	การคุ้มครองป้องกันช่วยเหลือประชาชน ผู้ด้อยโอกาส	พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด สุรินทร์
๘	กรณีอื่น ๆ	ตามที่ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์/ผู้อำนวยการ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์มอบหมาย เป็นกรณี

ทั้งนี้ ให้ผู้ได้รับมอบหมายมีอำนาจในการประสานงานเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วม
ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามข้อ ๕ ของ
ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗

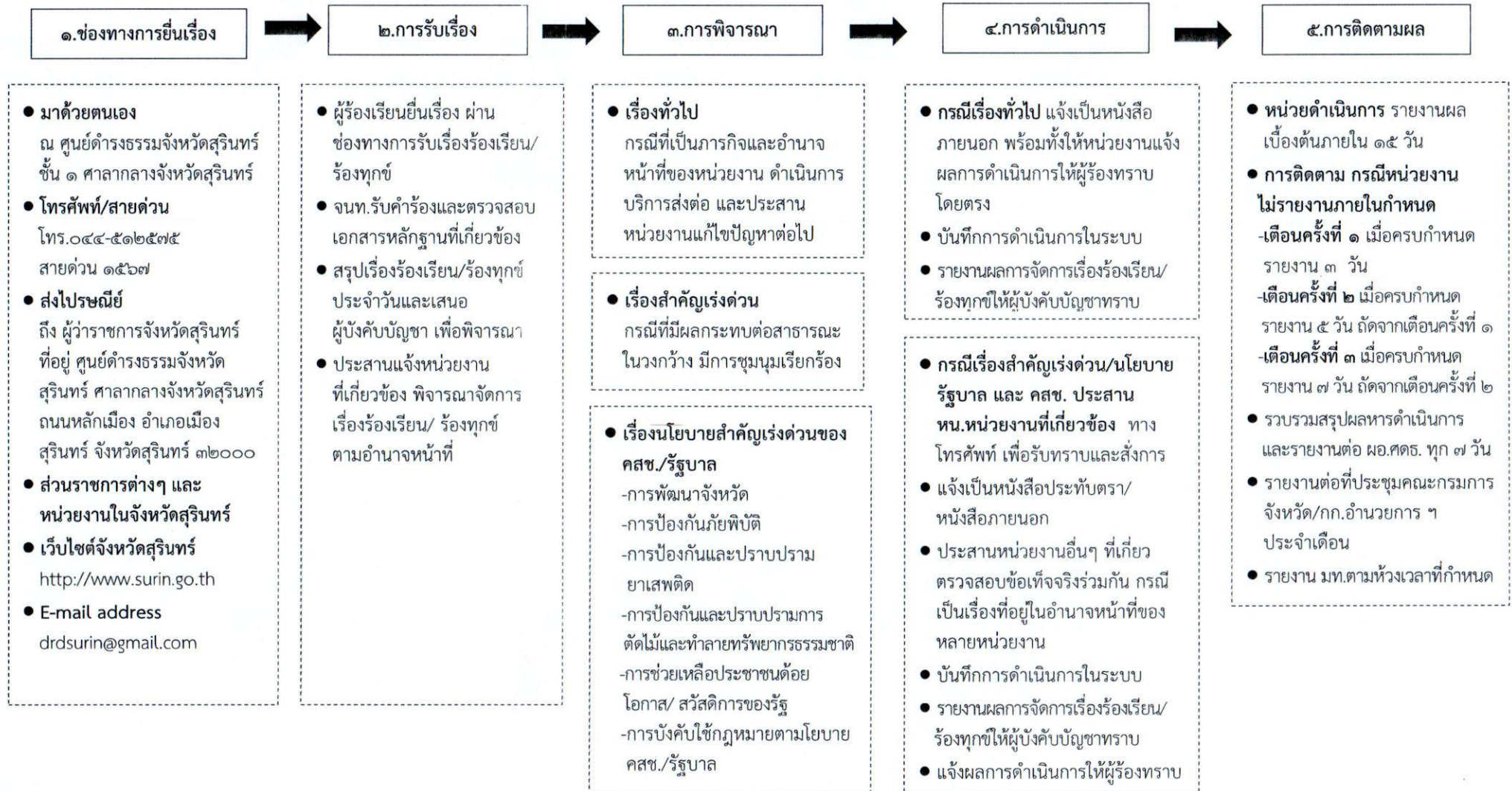
ผนวก ฉ.

หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงานภายในศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

๑. หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามผนวก ฉ./๑
๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ตามผนวก ฉ./๒
๓. หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษา ตามผนวก ฉ./๓
๔. หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน การรับฟังปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะ
ของประชาชน ตามผนวก ฉ./ ๔
๕. เงื่อนไขของหน่วยดำเนินการในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามผนวก ฉ./๕

หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

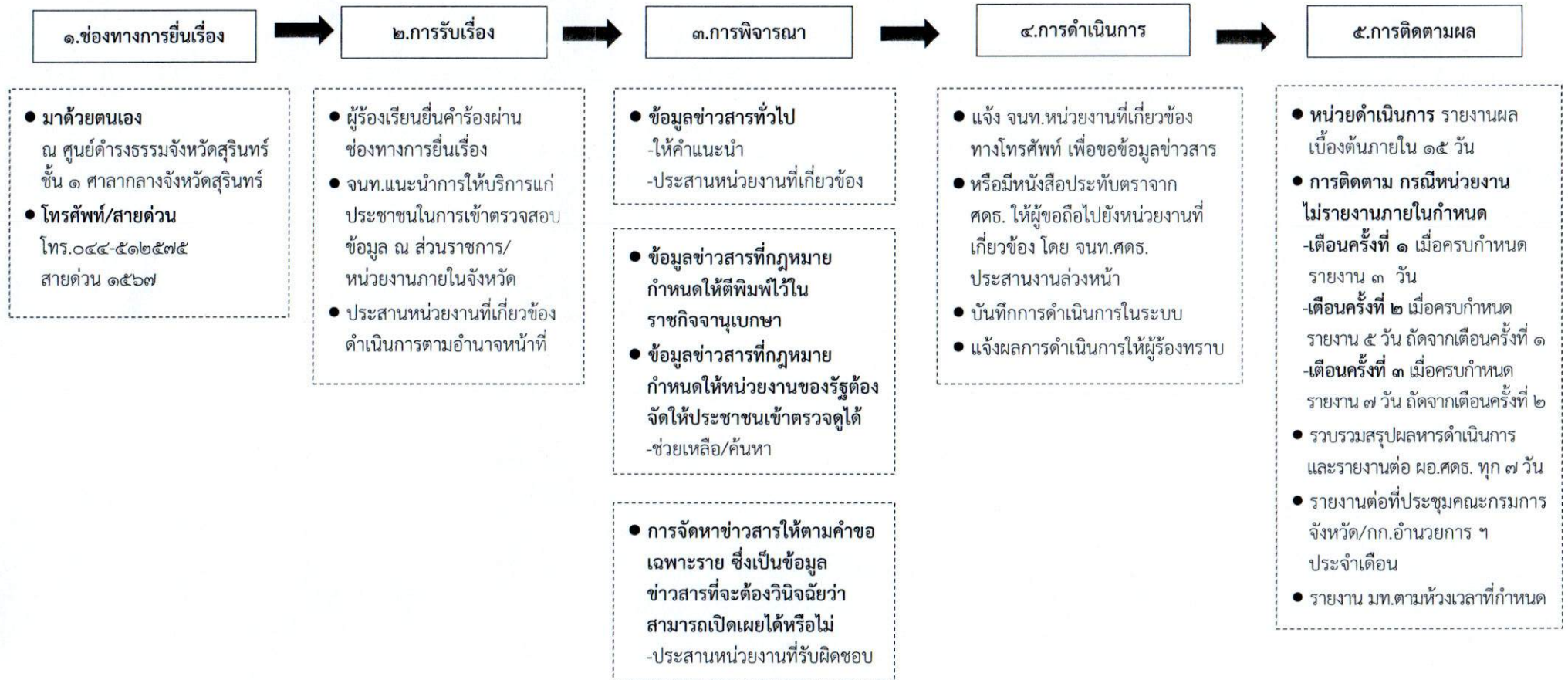
๑. ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ผนวก ฉ./๒

หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน การให้บริการข้อมูลข่าวสาร
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

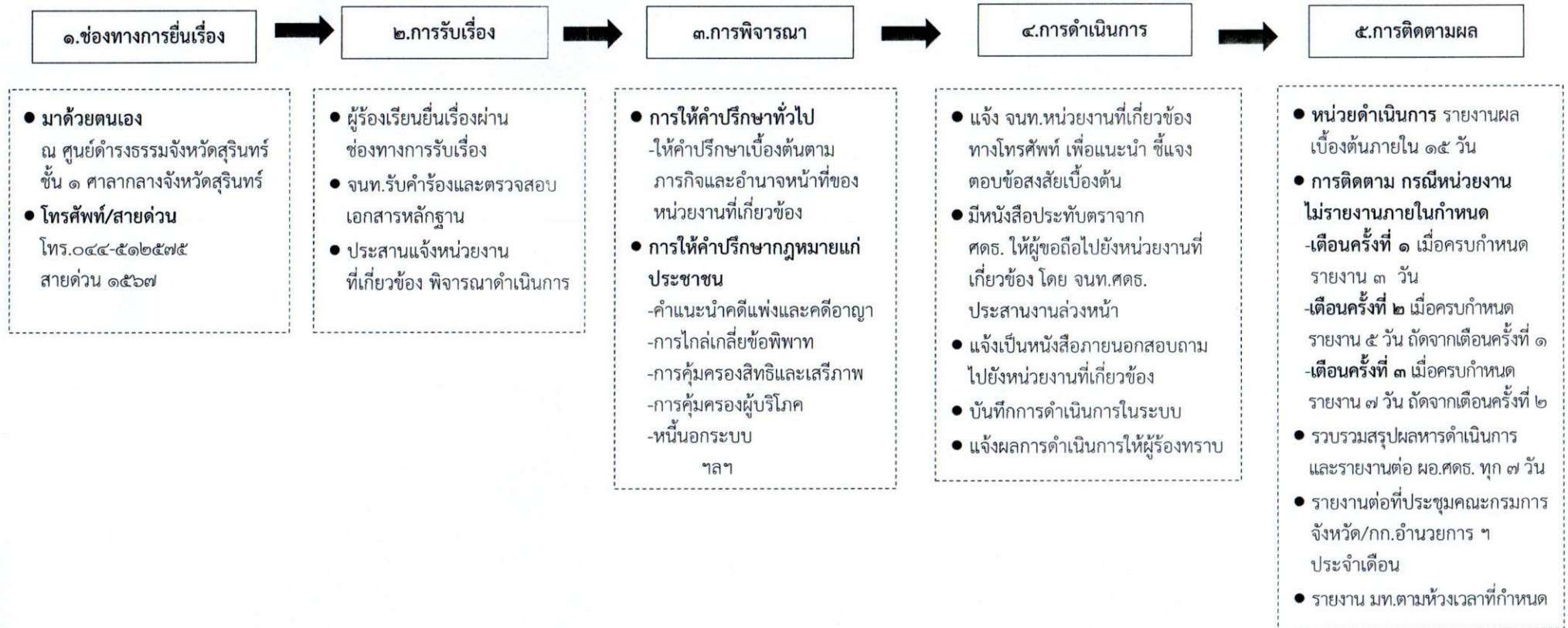
๒. ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร



ผนวก ฉ./๓

หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษา
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

๓. ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติ การให้คำปรึกษา



หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติงาน การรับฟังปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

๔. ขั้นตอนและแนวทางการปฏิบัติ ปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน



ผนวก ฉ./๕

เงื่อนไข ของหน่วยดำเนินการในการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตามคำสั่งจังหวัดสุรินทร์ที่ ๓๗๕๙/ ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๑

