



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2560

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานวิทยาเขตสุรินทร์
ระหว่างวันที่ 18 - 19 เดือนกรกฎาคม พ.ศ.2561

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหารโดยคณะกรรมการ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของคณะเทคโนโลยีการจัดการ ประจำปีการศึกษา 2560 ตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 ด้าน รวมทั้งสิ้น 21 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย สกอ.13 ตัวบ่งชี้ มทร.อีสาน 1 ตัวบ่งชี้ และสายสนับสนุน 3 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต ประกอบด้วย 7 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานของคณะโดยภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 3.78 อยู่ในระดับดี

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานของคณะโดยภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.60 อยู่ในระดับดีมาก

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานของคณะโดยภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประกอบด้วย 1 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานของคณะโดยภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ประกอบด้วย 6 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานของคณะโดยภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 4.74 อยู่ในระดับดีมาก

องค์ประกอบที่ 6 อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประกอบด้วย 3 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานของคณะโดยภาพรวม คะแนนเฉลี่ย 5.00 อยู่ในระดับดีมาก

2. รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	มหาวิทยาลัย/สังกัดคณะ/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง	ลายเซ็น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วตา ขาวเหลือง	ประธาน กรรมการ	ที่ปรึกษาด้านประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์/วัดผลและประเมินผล/ ฟิสิกส์/วิศวกรรมศาสตร์	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรุณ สุขเกษม	กรรมการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์/ฟิสิกส์/การสอนฟิสิกส์/ การสอนฟิสิกส์	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนีย์	กรรมการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ สาขาวิชาการบัญชี/บริหารธุรกิจ	
นางสาวทิฆัมพร โคตรทัศน์	เลขานุการ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ คณะเทคโนโลยีการจัดการ สาขาวิชาการบัญชี	

3. บทนำ

สรุปข้อมูลของพื้นฐานของคณะโดยสังเขป/ประวัติความเป็นมาของคณะ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2549 ให้ไว้ ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2549

ปัจจุบันคณะเทคโนโลยีการจัดการ จัดการเรียนการสอน 2 ระดับ ได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และระดับปริญญาตรี บริหารงาน 8 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการจัดการ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาระบบสารสนเทศ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม สาขาวิชาภาษาศาสตร์ สาขาศึกษาศาสตร์ และ สาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 3 หลักสูตร ดังนี้ 1) หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาการบัญชี 2) หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาการจัดการ และ 3) หลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ระดับปริญญาตรี 7 หลักสูตร ดังนี้ 1) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ 2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด 3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศ 4) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต 5) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 6) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว และ 7) หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีลติมีเดีย

บทสรุปภาพรวมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

จุดเด่น : บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน มีศักยภาพสูงในการปฏิบัติงาน ทำให้คณะบรรลุตามเป้าหมายทุกพันธกิจชัดเจนตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ที่กำหนด

จุดที่ควรพัฒนา:

- 1) การส่งผ่านภารกิจที่ดำเนินงานไม่ชัดเจนเมื่อเปลี่ยนผู้บริหารระดับนโยบายทุกรอบ
- 2) การกำกับติดตามภาระงานทุกพันธกิจยังไม่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะ:

- 1) ควรมีการส่งผ่านภารกิจที่ดำเนินงานให้ชัดเจนเมื่อเปลี่ยนผู้บริหารระดับนโยบายทุกรอบ
- 2) ควรมีระบบและกลไกการกำกับติดตามภาระงานทุกพันธกิจให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม

บทสรุปจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง (CEO)

1. แนวทางการบริหารงานเชิงรุก

1.1 คณะเทคโนโลยีการจัดการ มุ่งเน้นพัฒนางานวิจัยให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่เพิ่มมากขึ้น มีการประชุมวิชาการระดับชาติ นวัตกรรมและเทคโนโลยีวิชาการ 2017 “การวิจัยจากองค์ความรู้สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน” โดยให้อาจารย์ นักวิจัย และนักศึกษา ได้มีส่วนร่วมในการส่งผลงาน และนำเสนองานวิจัย ในวันที่ 25 ธันวาคม 2560

1.2 คณะเทคโนโลยีการจัดการ ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขต สุรินทร์ จะมีการจัดประชุมระดับชาติและระดับนานาชาติ ขึ้นในเดือน สิงหาคม 2561 “การประชุมวิชาการระดับชาติราชมงคลสุรินทร์ครั้งที่ 9 การประชุมวิชาการระดับนานาชาติราชมงคลสุรินทร์ ครั้งที่ 1” ส่งเสริมให้อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาได้ส่งผลงานวิจัย นำเสนอผลงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น

2. แนวทางการพัฒนาในอนาคต

2.1 ด้านการเรียนการสอน มีการเตรียมความพร้อมเปิดหลักสูตร และจัดทำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมีการวิพากษ์หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2561) ระหว่างวันที่ 25-26 มิถุนายน 2561

2.2 ด้านบริการวิชาการ มีการพัฒนาหมู่บ้านราชมงคลเพื่อส่งเสริมยกระดับชุมชนให้มีการพัฒนาในทุกด้านให้บริการสังคมแบบสามารถหารายได้ พัฒนาอาจารย์ให้เป็นวิทยากรอบรมหลักสูตรระยะสั้น

3. แนวทางการบริหารหลักสูตร การควบคุมกำกับอาจารย์

3.1 ฝ่ายวิชาการและวิจัยมีหน้าที่กำกับดูแลบริหารจัดการการเรียนการสอนของทุกหลักสูตร โดยใช้เกณฑ์การบริหารหลักสูตรเหมือนกัน ให้ความสำคัญกับทุกหลักสูตรบริหารทุกหลักสูตรเป็นไปในทิศทางเดียวกันมีการวางแผนพัฒนาหลักสูตรในรอบ 5 ปี แยกเล่มหลักสูตรในปี 2563

3.2 ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษาจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในการค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีระหว่างหลักสูตร ส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

4. แนวทางการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาการเผยแพร่หลักสูตร(การตรวจรับรองหลักสูตร)

4.1 คณะมีการในการจัดสรรงบประมาณงานวิจัย ให้ทุกหลักสูตรแยกเป็นประเด็นในส่งเสริมให้มีการวิจัยเพื่อหลักสูตร มีการพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่

4.2 คณะมีการจัดสรรการพัฒนาอาจารย์มีการจัดสรรงบประมาณให้กับหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

5. แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

5.1 มีการประชุมชี้แจงเกณฑ์ในประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้หัวหน้าสาขาวิชาทราบ เพื่อให้บุคลากรทราบเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

5.2 มีคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีการประชุมกลั่นกรอง และประชุมพิจารณา

5.3 มีแจ้งผลการประเมินการปฏิบัติงาน โดยให้บุคลากรลงนามรับทราบผลการประเมิน

5.4 มีคณะกรรมการในการบริหารงาน ดังนี้ คณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการ

5.5 บริหารระดับสูง (Chief Executive Officer : CEO) คณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ (Management Committee)

บทสรุปจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(ตัวแทนคณะกรรมการประจำคณะ/ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต/ตัวแทนชุมชน/ตัวแทนศิษย์เก่า)

จุดเด่น:

- 1) บุคลากรมีความรับผิดชอบในการทำงาน
- 2) คณะมีแผนยุทธศาสตร์แผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนมีการกำกับติดตามอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) คณะสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงาน/ชุมชน องค์กรธุรกิจทั้งในและต่างประเทศ
- 4) บัณฑิตมีงานทำในอัตราที่สูงมีความตั้งใจในการทำงาน เป็นผู้รับฟังและแสดงทัศนคติข้อเสนอแนะเพื่อให้งานหรือเป้าหมายการทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์

จุดที่ควรพัฒนา :

- 1) ควรเพิ่มประสิทธิภาพในการเพิ่มจำนวนนักศึกษา
- 2) ควรเพิ่มจำนวนผลงานทางวิชาการ (ผศ. รศ.)
- 3) ควรเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารในองค์กร
- 4) การสร้างความเป็นผู้นำให้กับนักศึกษาเพิ่มเติมความรู้อยู่เสมอในการทำงานร่วมกับบุคคลอื่น ๆ ในองค์กร

ข้อเสนอแนะ:

- 1) ควรสร้างภาพลักษณ์ของนักศึกษาให้ชัดเจน เป็นที่ประจักษ์ต่อสังคม
- 2) ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์คณะให้เป็นที่รู้จักแก่สังคมอย่างกว้างขวาง
- 3) การพัฒนาคณะระยะสั้นต้องการให้เพิ่มความรู้เกี่ยวกับองค์กร การลงทุนและการปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ
- 4) การพัฒนาคณะระยะยาว การพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้เกี่ยวกับเศรษฐกิจกองทุน เนื่องจากบุคลากรในองค์กรต้องพัฒนาตนเองจากการปรับเปลี่ยนในเรื่องพฤติกรรมการทำงานการเงินที่เปลี่ยนไปต้องมีความรู้มากกว่าสถาบันอื่น ๆ
- 5) ควรมีกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาด้านการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน ค้นหาความสามารถของตนเอง เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ได้งานทำที่ดี และ
- 6) ควรมีกิจกรรมแลกเปลี่ยนประสบการณ์รุ่นพี่รุ่นน้อง เพื่อเล่าประสบการณ์ในการทำงานจริง
- 7) ควรเพิ่มรูปแบบการเรียนการสอนในการฝึกนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ

บทสรุปจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

(ตัวแทนอาจารย์/ตัวแทนเจ้าหน้าที่/ตัวแทนนักศึกษา/ตัวแทนสโมสรนักศึกษา)

จุดเด่น:

- 1) บุคลากรมีความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
- 2) คณะมีการจัดสรรงบประมาณอุดหนุน เพื่อให้อาจารย์ได้ทำผลงานทางวิชาการมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพตนเอง
- 3) มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนครุภัณฑ์และเทคโนโลยีใน และสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเป็นอย่างดี
- 4) การตัดสินใจเลือกเรียนของนักศึกษา เนื่องจากเป็นมหาวิทยาลัยใกล้บ้าน มีรุ่นพี่แนะแนว การศึกษาร่วมถึงมีการจัดการเรียนการสอนที่เข้มข้น
- 5) นักศึกษามีความประทับใจในการอยู่ร่วมกับเพื่อน มีอาจารย์บุคลากรสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา
- 6) นักศึกษาการตั้งเป้าหมายเมื่อสำเร็จการศึกษา อยากมีอาชีพที่มั่นคง เช่น ทำงานรับราชการ อยากทำงานในภาครัฐกิจ อยากทำงานอยู่ใกล้บ้านกับครอบครัวพ่อแม่

จุดที่ควรพัฒนา :

- 1) ควรปรับภาระคาบสอนกรณีที่อาจารย์เข้าสู่แผนการทำผลงานทางวิชาการควรสนับสนุนให้มีเวลาในการทำตำราได้มากขึ้น โดยการลดภาระงานสอนให้น้อยลง
- 2) ทุนในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นของอาจารย์มีจำนวนจำกัด คณะควรสนับสนุนทุนเพิ่มขึ้น เช่น การให้กู้ยืมเงินเรียน
- 3) การเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ไม่ควรจำกัดสถาบันการศึกษาที่สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ

ข้อเสนอแนะ :

- 1) คณะควรจัดให้มีห้องสำหรับสืบค้นงานวิจัย เพื่อเปิดโอกาสให้อาจารย์ได้ทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างสาขาวิชา
- 2) คณะควรผลักดันและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรสายสนับสนุนได้ทำผลงาน เช่น ชำนาญการ ส่งเสริมให้งานสนับสนุนมีความก้าวหน้าที่ชัดเจนมากขึ้นรวมถึงการลาศึกษาต่อของสายสนับสนุน
- 3) ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพ ด้านกีฬา สร้างภูมิคุ้มกัน มีห้องสนทนาสำหรับบุคลากร และนักศึกษา
- 4) ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการทำสื่อการตลาด การถ่ายวิดีโอ การตัดต่อ การผลิตสื่อวีดิโอออนไลน์
- 5) ควรเพิ่มสถานที่จอดรถหรือลานจอดรถให้เพียงพอต่อปริมาณรถของบุคลากรและนักศึกษา

4. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

4.1 การวางแผนการประเมิน (ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจ)

คณะกรรมการวางแผนการตรวจประเมินตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ เพื่อศึกษาทำความเข้าใจกระบวนการดำเนินงานตามกรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ

การประชุมเปิดการตรวจ เข้าพบผู้บริหารระดับสูงของหน่วยรับตรวจ พบกับผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อแจ้งวัตถุประสงค์การตรวจประเมิน ขอบเขตการประเมิน และแนะนำคณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน

การประชุมปิดการตรวจเข้าพบผู้บริหารระดับสูงของหน่วยรับตรวจ พบกับผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรับทราบผลการประเมิน รับฟังข้อเสนอแนะ แนวทางในการพัฒนา และแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

การตรวจสอบประเมินรูปแบบของพิชญพิจารณา (Peer Review) เป็นแบบความร่วมมือร่วมพลัง (Collaborative peer-supported review) คือ เป็นการพิจารณาแบบเปิดยืดหยุ่น ให้มีการสะท้อนเชิงวิพากษ์ โดยการตรวจสอบข้อมูลประกอบการตัดสินผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากการวิเคราะห์รายงาน การประเมินตนเอง เอกสาร หลักฐานอ้างอิงต่างๆ การสัมภาษณ์กรรมการประจำหน่วยงาน ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงใช้วิธีการสังเกตการณ์ จากการลงพื้นที่ ตรวจสอบเยี่ยมหน่วยงาน

4.3 ผู้ให้ข้อมูลในวันตรวจเยี่ยม

- | | | |
|----------------------------|--------------|---|
| 1) ผศ.ดร.ศิริรักษ์ ธิจิตต์ | ฟอสเตอร์ | ที่ปรึกษาคณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ |
| 2) ผศ.รุ่งทิพย์ | เกษตรสิงห์ | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัยปฏิบัติราชการแทน
คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ |
| 3) อาจารย์ ดร.ชุติน | ปรุ่งเกียรติ | รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพ |
| 4) อาจารย์ทรงพล | สัตย์เชื้อ | รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา |
| 5) นางสาวสุนตรา | ทองจันทร์ | หัวหน้างานสำนักงานคณบดี |
| 6) ผศ.จิตใจ | คล่องพยาบาล | ตัวแทนคณะกรรมการประจำคณะ |
| 7) อาจารย์ทศวรรณ | ศาลาผาย | ตัวแทนอาจารย์ |
| 8) อาจารย์นวัตร | โพธิสาร | ตัวแทนอาจารย์ |
| 9) คุณอัจฉรา | บัวหอม | ตัวแทนเจ้าหน้าที่ |
| 10) คุณพรรณี | มีอ่อง | ตัวแทนชุมชน หมู่บ้านปรีอรุ่ง |
| 11) คุณรัศมี | เมินดี | ตัวแทนชุมชน หมู่บ้านปรีอรุ่ง |
| 12) คุณวิมลชัย | จิตเย็น | ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต |
| 13) คุณอรัญญา | หอมดวง | ตัวแทนศิษย์เก่า |
| 14) คุณอภิสิทธิ์ | เขี้ยวอ่อน | ตัวแทนสโมสรนักศึกษา |
| 15) คุณวรรณชนะ | ดีสม | ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน |

5. ผลประเมินคุณภาพ

5.1 ตารางผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ / องค์ประกอบ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน	
			ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)	สกอ.	มทร.
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต						
1.1	ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.00	3.31+3.07		3.19	3.19
			2			
1.2	อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 ขึ้นไป	(14/84.5)*100		2.07	2.07
			(16.56/40)*5			
1.3	อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60 ขึ้นไป	(12/84.5)*100		1.18	1.18
			(14.20/60)*5			
1.4	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	6 คะแนน	(5+5)/2		5.00	5.00
1.5	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	5.00
1.6	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	5.00
1.7.1	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาต่างชาติต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด (มทร.อีสาน 1)	ร้อยละ 0.20	(8/1,282) x 100 = 0.62			5.00
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1					3.57	3.78
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย						
2.1	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนา งานวิจัยและงานสร้างสรรค์	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	5.00
2.2	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	25,000 บาท	3,833,200	= 47,216	5.00	5.00
		ขึ้นไปต่อคน	79.5			
2.3	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ และนักวิจัย	ร้อยละ 20	(12.8*100)	= 15.15	3.79	3.79
		ขึ้นไป	84.5			
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2					4.60	4.60
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ						
3.1	การบริการวิชาการ	6 ข้อ	6 ข้อ		5.00	5.00
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3					5.00	5.00
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						
4.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม	7 ข้อ	6 ข้อ		5.00	5.00
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4					5.00	5.00

ตัวบ่งชี้ / องค์ประกอบ		เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน	
			ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		
					สกอ.	มทร.
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ						
5.1	การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ที่ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ	7 ข้อ	7 ข้อ	5.00	5.00	
5.2	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5 ข้อ	6 ข้อ	5.00	5.00	
5.3.1	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน 2)	ร้อยละ 75	ร้อยละ 76.92		3.85	
5.4.1	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (สายสนับสนุน 2.1)	4.51 คะแนน	4.61		4.61	
5.5.1	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 7ส (มทร.อีสาน 3)	ร้อยละ 100	(10/10) × 100 = 100		5.00	
5.6.1	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ (สายสนับสนุน 9)	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00	
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5				5.00	4.74	
องค์ประกอบที่ 6 อัตลักษณ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน						
6.1.1	ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ(Hands-on) (อัตลักษณ์ มทร.อีสาน 1)	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00	
6.2.1	กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education-Training) (มทร.อีสาน 4)	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00	
6.3.1	มีระบบและกลไกการสร้างความสำเร็จวิชาชีพ (Professional Oriented) ให้กับนักศึกษา	5 ข้อ	5 ข้อ		5.00	
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6					5.00	
เฉลี่ยภาพรวม				4.25	4.46	
หมายเหตุ : ¹ ให้ระบุตัวเลขที่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ใช้ประเมินสำหรับตัวบ่งชี้นั้น ๆ เช่น ระบุเป็นค่าร้อยละ หรือระบุเป็นสัดส่วน หรือระบุเป็นคะแนน หรือระบุเป็นจำนวน หรือระบุเป็นข้อ				ดี	ดี	

5.2 ตารางวิเคราะห์ผลการประเมิน ระดับคณะ

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ)
		I	P	O	เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต						
1.1	ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม			3.19	3.57	ดี
1.2	อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2.07				
1.3	อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1.18				
1.4	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5.00				
1.5	การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี		5.00			
1.6	กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี		5.00			
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1		2.75	5.00	3.19		
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย						
2.1	ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์		5.00		4.60	ดีมาก
2.2	เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00				
2.3	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย			3.79		
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2		5.00	5.00	3.79		
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ						
3.1	การบริการวิชาการ		5.00		5.00	ดีมาก
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3			5.00			
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						
4.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม		5.00		5.00	ดีมาก
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4			5.00			
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ						
5.1	การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ที่ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ		5.00		5.00	ดีมาก
5.2	ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร		5.00			
เฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5			5.00			
เฉลี่ยภาพรวม		3.31	5.00	3.49		
การแปลผลการประเมิน 0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน		พอใช้	ดีมาก	ดี		

0.00 - 1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
 1.51 - 2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง
 2.51 - 3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้
 3.51 - 4.50 การดำเนินงานระดับดี
 4.51 - 5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก

5.3 จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง ตามรายองค์ประกอบ
คุณภาพ

องค์ประกอบที่	ผลคะแนน ประเมินเฉลี่ย	จุดแข็งและ แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนาและ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. การผลิตบัณฑิต	สกอ. 3.57 มทร.อีสาน 3.78	จุดแข็ง: - ค่า FTESต่ออาจารย์ประจำ เป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ - มีการประชาสัมพันธ์ผ่าน Social Network ออนไลน์ และการประชาสัมพันธ์ของคณะ แนวทางเสริมแรง : - กำหนดจำนวนรับนักศึกษา แต่ละปีให้อยู่เกณฑ์คุณภาพ - เสริมความน่าสนใจ จุดสนใจในกรอบกระดานออนไลน์ เช่น ปี 1 ต้องอ่าน	จุดที่ควรพัฒนา: - ควรมีการพัฒนาหลักสูตร - เพิ่มสัดส่วนคุณวุฒิปริญญาเอกให้มากขึ้น - เพิ่มสัดส่วนตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์/รองศาสตราจารย์/ศาสตราจารย์ - นักศึกษาใหม่ ปี 1 ให้นักศึกษา - เข้าสู่ระบบประชาสัมพันธ์ออนไลน์ เพิ่มความชัดเจนของแผนด้าน วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของแผนให้มากยิ่งขึ้น ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง : - แยกเล่มหลักสูตรของวิทยาเขต สุรินทร์ เสนอสภามหาวิทยาลัย โดยเฉพาะหลักสูตรที่มีสาขาวิชาชีพ โดยเฉพาะ - ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อทั้งในเวลาราชการ และนอกเวลาราชการ ทั้งประเภททุนอุดหนุน หรือ กองทุนกู้ยืมสำหรับคณาจารย์ - อาจารย์ที่มีตำแหน่ง ผศ./รศ./ศ. โดยเฉพาะพนักงานในสถาบันอุดมศึกษาควรทำสัญญาปฏิบัติงานระยะยาวจนเกษียณอายุราชการ - ควรมีการจัดระบบพี่เลี้ยงช่วยเหลือ และตั้งเป้าหมายผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการในแต่ละปี

องค์ประกอบที่	ผลคะแนน ประเมินเฉลี่ย	จุดแข็งและ แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนาและ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
2. การวิจัย	สกอ. 4.60 มทร.อีสาน 4.60		ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง : -ควรมีระบบและกลไกที่สะท้อนให้เห็นขั้นตอนการดำเนินการอย่างชัดเจน -ควรมีระบบสารสนเทศที่สะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการ เช่น การติดตามงานวิจัยที่ค้างส่งเป็นระยะ -ควรมีการทำความร่วมมือกับสถาบันอื่นในการเป็นเจ้าภาพร่วมนำเสนอผลงานวิชาการ และแสดงจำนวนผลงานที่นำเสนอได้ -ควรส่งเสริมให้นักวิจัยเข้าถึงระบบการคุ้มครองสิทธิและงานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ -ควรส่งเสริมให้หัวข้อวิจัยมีความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ -ควรมีกระบวนการส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตร ให้มีผลงานวิจัยตรงกับหลักสูตรและความเชี่ยวชาญ
3. การบริการวิชาการ	สกอ. 5.00 มทร.อีสาน 5.00		จุดที่ควรพัฒนา : - การสรุปผลการดำเนินการตามแผนและการวางแผนงานในรอบต่อไป ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง : - ควรปรับปรุงรูปแบบการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนให้สะท้อนถึงวัตถุประสงค์ของแผนและวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างชัดเจนขึ้น พร้อมทั้งนำผลมาสรุปและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงพัฒนาเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานในรอบปีต่อไป

องค์ประกอบที่	ผลคะแนน ประเมินเฉลี่ย	จุดแข็งและ แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนาและ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
4. การทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม	สกอ. 5.00 มทร.อีสาน 5.00		จุดที่ควรพัฒนา : -การสรุปผลการดำเนินการตามแผนและการวางแผนงานในรอบต่อไป ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง : -ควรปรับปรุงรูปแบบการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนให้สะท้อนถึงวัตถุประสงค์ของแผนและวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างชัดเจนขึ้น พร้อมทั้งนำผลมาสรุปและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงพัฒนาเพื่อจัดทำแผนการดำเนินงานในรอบปีต่อไป
5. การบริหารจัดการ	สกอ. 5.00 มทร.อีสาน 4.74		ข้อเสนอแนะ : - ควรมีปรับรูปแบบการประเมินกิจกรรม 7 ส ที่เป็นการสะท้อนให้เห็นการดำเนินการตลอดปี
6. อัตลักษณ์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล อีสาน	มทร.อีสาน 5.00		ข้อเสนอแนะ : - ควรส่งเสริมให้อาจารย์ทุกหลักสูตรเข้าไปเสริมสร้างประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการจริง - ควรส่งเสริมให้อาจารย์ทุกหลักสูตรปรับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน เพื่อให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตในศตวรรษที่ 21
เฉลี่ยภาพรวม	สกอ. 4.25 ผลการประเมิน การดำเนินงานระดับดี มทร.อีสาน 4.46ผลการประเมิน การดำเนินงานระดับดี		

ภาคผนวก

- คำสั่งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
- ภาพกิจกรรม

คณะเทคโนโลยีการจัดการ



คำสั่ง คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ที่ ๐๘๔/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ คณะเทคโนโลยีการจัดการ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ (มาตรา ๔๗ และมาตรา ๔๘) หมวดที่ ๖ ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยให้ถือว่าการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและต้องมีการจัดทำรายงานเปิดเผยต่อสาธารณชน

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประสิทธิภาพ และเพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๖ และ ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐ จำนวน ๔ ท่าน รายนามดังต่อไปนี้

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์แก้วตา	ชาวเหลือง	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรุณ	สุขเกษม	กรรมการ
๓. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนีย์	พวงยาณี	กรรมการ
๔. นางสาวทิฆัมพร	โคตรทัศน์	เลขานุการ

มีหน้าที่ ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ให้คำปรึกษา-ข้อเสนอแนะต่างๆ และตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามกำหนดที่ได้รับมอบหมายให้ครบถ้วน จัดทำรายงานสรุปผล และรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาต่อหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินทราบ

ให้บุคลากรที่ได้รับการแต่งตั้ง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ รับผิดชอบ ยุติธรรม และก่อให้เกิดผลดีต่อคณะเทคโนโลยีการจัดการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

สั่ง ณ วันที่ ๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(อาจารย์ประวิทย์ โยธาศิริ)

รักษาราชการแทน

คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ



กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๐

ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑
ณ ห้องประชุมเพชรชมพู คณะเทคโนโลยีการจัดการ

เวลา	กำหนดการ	หมายเหตุ
วันพุธที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๑		
๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน	ห้องประชุมเพชรชมพู
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	ประชุมคณะกรรมการผู้ตรวจประเมิน	ห้องที่ปรึกษาคณบดี
๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น.	รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา กล่าวรายงาน	รองคณบดีฝ่ายแผนฯ
	คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ กล่าวเปิดโครงการ และกล่าว แนะนำคณะผู้บริหาร บุคลากร นำเสนอวิทัศน์ และบรรยายสรุป	คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ
	ประธานกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน กล่าวแนะนำคณะกรรมการ และชี้แจงวัตถุประสงค์	ประธานกรรมการตรวจประเมินฯ
๑๐.๐๐- ๑๒.๐๐ น.	ตรวจประเมินรายงาน และเอกสารหลักฐาน องค์ประกอบที่ ๑	ห้องประชุมเพชรชมพู
๑๒.๐๐- ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐- ๑๕.๓๐ น.	ตรวจประเมินรายงาน และเอกสารหลักฐาน องค์ประกอบที่ ๒	ห้องประชุมเพชรชมพู
๑๕.๓๐- ๑๗.๐๐ น.	๑. สัมภาษณ์คณะผู้บริหาร (คณบดี รองคณบดี หัวหน้าสำนักงานคณบดี)	ห้องประชุมเพชรชมพู
	๒. สัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในงานประกันคุณภาพการศึกษา	
๑๗.๐๐- ๑๘.๐๐ น.	คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตรวจเยี่ยมหน่วยงานภายในคณะเทคโนโลยีการจัดการ (ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องมัลติมีเดีย ห้องศูนย์ภาษา ห้องสำนักงาน และห้องพักอาจารย์)	ผู้ นำในตรวจเยี่ยม : คณบดี รองคณบดี หัวหน้าสำนักงานคณบดี
๑๘.๐๐- ๑๙.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น	
๑๙.๐๐- ๒๑.๐๐ น.	ตรวจประเมินรายงาน และเอกสารหลักฐาน องค์ประกอบที่ ๓ และ ๔	ห้องประชุมเพชรชมพู
วันพฤหัสบดีที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑		
๐๘.๐๐- ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน	ห้องประชุมเพชรชมพู
๐๘.๓๐- ๑๒.๐๐ น.	ตรวจประเมินรายงาน และเอกสารหลักฐาน องค์ประกอบที่ ๕	ห้องประชุมเพชรชมพู
๑๒.๐๐- ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
๑๓.๐๐- ๑๔.๓๐ น.	ตรวจประเมินรายงาน และเอกสารหลักฐาน องค์ประกอบที่ ๖	ห้องประชุมเพชรชมพู
๑๔.๓๐- ๑๕.๓๐ น.	คณะกรรมการสรุปผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	คณะกรรมการตรวจประเมินฯ
๑๕.๓๐- ๑๖.๓๐ น.	คณะกรรมการรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	คณะกรรมการตรวจประเมินฯ
๑๖.๓๐- ๑๗.๐๐ น.	คณบดีกล่าวขอบคุณคณะกรรมการ และกล่าวปิดการตรวจประเมิน	คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

พักรับประทานอาหารว่าง เวลา ๑๐.๓๐ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ น.

ภาพกิจกรรม







