



โครงการอบรม
หลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ)รุ่นที่ 1
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์
ร่วมกับ
กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

โครงการอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) รุ่นที่ 1
โดย
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

1. หลักการและเหตุผล

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมบริการที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากเป็นอุตสาหกรรมหลักที่นำรายได้เข้าสู่ ประเทศในอันดับต้นๆ นับได้ว่ามีส่วนช่วยเสริมสร้างความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ อีกทั้งยังเป็นการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น ซึ่ง ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลตั้งปรากฏในแผนการพัฒนาประเทศ และแผนยุทธศาสตร์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา นอกจากนี้อุตสาหกรรม การท่องเที่ยวยังเป็นประโยชน์ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ชื่อเสียงของประเทศให้เป็นที่รู้จักแก่นานาประเทศทั่วโลก

มัคคุเทศก์ เป็นอาชีพที่มีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ประวัติความเป็นมา วัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทย ตลอดจนให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ แต่ในปัจจุบันธุรกิจการท่องเที่ยวของประเทศไทยยังประสบกับปัญหาสำคัญคือขาดแคลนมัคคุเทศก์ อาชีพที่มีใจรักในงานบริการ รวมทั้งมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ อันเป็นกลไกสำคัญที่จะพัฒนาและส่งเสริม การท่องเที่ยวอย่างถูกต้องในระยะยาวต่อไป

สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขต สุรินทร์ จึงได้ร่วมกับกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จัดหลักสูตรการอบรมมััคคุเทศก์ ทั่วไปนำเที่ยวให้แก่แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติขึ้นเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจในอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวได้มี โอกาสพัฒนาและเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความสามารถ ทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อจะได้นำไปใช้ในการ ประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมตามความต้องการของสังคมและประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตมััคคุเทศก์ที่มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริง เป็นผู้แทนประเทศไทยในการประชาสัมพันธ์และรักษาภาพพจน์ที่ดีของประเทศไทยทั้งในปัจจุบันและอนาคต
2. เพื่อผลิตมััคคุเทศก์ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และมีใจให้บริการแก่นักท่องเที่ยวด้วยความเต็มใจ
3. เพื่อส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้นำการท่องเที่ยวที่ดี มีความรัก ความห่วงใยในทรัพยากรการท่องเที่ยว ทั้งสถานที่ท่องเที่ยวทางด้านธรรมชาติและวัฒนธรรม ตลอดจนช่วยทำนุบำรุงมรดกทาง การท่องเที่ยวและ สิ่งแวดล้อม
4. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวของประเทศไทย ในส่วนของบุคลากรให้มีความเข้มแข็ง สามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ
5. เพื่อสนองนโยบายในด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาล

2. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สาขาวิชาการท่องเที่ยว คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขต สุรินทร์ และ สาขาวิชาสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์ นครราชสีมา ร่วมกับกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

3.ระยะเวลาการฝึกอบรม

ระหว่างวันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2559

วันเสาร์	เช้า	ระหว่างเวลา 09.00 ถึง 12.00 น.
	บ่าย	ระหว่างเวลา 13.00 ถึง 16.00 น.
วันอาทิตย์	เช้า	ระหว่างเวลา 09.00 ถึง 12.00 น.
	บ่าย	ระหว่างเวลา 13.00 ถึง 16.00 น.

4.จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน(ภาษาอังกฤษ)

5.ค่าสมัคร คนละ 500.-บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)

ค่าธรรมเนียมในการฝึกอบรมได้รับการสนับสนุนจากงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 1,200,000 บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน) เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอบรม เช่น ค่าตอบแทนวิทยากร ค่าเอกสาร ค่าศึกษานอกสถานที่ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ระหว่างการอบรม เป็นต้น

6.คุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรม

1. มีสัญชาติไทย
2. อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์ (นับถึงวันรับสมัคร)
3. สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป กรณีจบการศึกษาจากต่างประเทศ ให้แนบสำเนาใบเทียบวุฒิการศึกษาจาก กพ. หรือ กระทรวงศึกษาธิการ
4. ต้องสามารถพูด อ่าน และเขียนภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี
5. ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 50 (2) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2551 ดังต่อไปนี้
 - ก) เป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง หรือติดยาเสพติดให้โทษ หรือเป็นโรคติดต่อ
 - ข) เป็นผู้อยู่ในระหว่างถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์หรือใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว
 - ค) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือใบอนุญาตมัคคุเทศก์ และยังไม่พ้นกำหนด 5 ปี นับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์
 - ง) เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือใบอนุญาตมัคคุเทศก์
 - จ) เคยถูกเพิกถอนทะเบียนเป็นผู้นำเที่ยวมาแล้วยังไม่ถึง 5 ปี นับถึงวันยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์
6. ไม่เป็นผู้วิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ หรือคนไร้ความสามารถ หรือเสมือนคนไร้ความสามารถ
7. ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ
8. มีบุคลิกภาพดีและเป็นผู้มีใจรักในงานบริการ

7.หลักฐานที่ใช้ในการสมัคร

1. รูปถ่ายสี ขนาด 1 นิ้ว ถ่ายไม่เกิน 6 เดือน นับถึงวันที่สมัคร จำนวน 4 รูป
2. สำเนาวุฒิบัตรหรือหลักฐานการศึกษา จำนวน 1 ฉบับ
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมตัวจริง จำนวน 1 ฉบับ
4. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ฉบับ
5. สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ-ชื่อสกุล จำนวน 3 ฉบับ (ถ้ามี)

6. กรณีจบการศึกษาจากต่างประเทศ ให้แนบสำเนาใบเทียบวุฒิการศึกษาจาก กพ. หรือ

กระทรวงศึกษาธิการ

อนึ่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ จะส่งสำเนาคุณสมบัติของผู้เข้ารับการอบรมที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา หากผลการตรวจสอบคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ในหลักฐาน จะถือว่าบุคคลนั้นขาดคุณสมบัติในการเข้ารับการอบรมและหากเป็นการปลอมแปลงเอกสารคุณสมบัติจะต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

8.วันที่รับสมัคร / คัดเลือก / ประกาศผลการคัดเลือก

วันที่รับสมัคร

กำหนดเปิดรับสมัครตั้งแต่วันที่ได้รับอนุมัติจากกรมการท่องเที่ยว ถึง 26 ธันวาคม พ.ศ. 2558
ในวันและเวลาราชการ วันจันทร์ - ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 09.00 - 16.00 น. (เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)

วันสอบคัดเลือก

ผู้มีสิทธิเข้ารับการอบรมนอกจากจะมีคุณสมบัติตามที่ระบุไว้ในระเบียบการแล้วจะต้องผ่านการสอบคัดเลือกทั้งข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ ดังนี้

สอบข้อเขียน วันอาทิตย์ที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เวลา 09.00 - 10.30 น. ณ ห้อง คทจ. 2101

- วิชาความรู้ทั่วไป
- วิชาความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
- วิชาความรู้และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

สอบสัมภาษณ์ วันอาทิตย์ที่ 27 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เวลา 11.00 น. เป็นต้นไป ณ ห้อง คทจ. 2107 โดยมีคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์ 3 ท่าน ใช้เวลาประมาณ 8 นาที

- ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ
- บุคลิกภาพ และทัศนคติที่มีต่ออาชีพ

ผู้สมัครสอบต้องนำใบเสร็จรับเงินและหรือบัตรประจำตัวสอบมาแสดงเป็นหลักฐานในการสอบ มิฉะนั้นจะไม่มีสิทธิสอบ

วันประกาศผลการคัดเลือก

ประกาศผลผู้ที่ผ่านการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์ วันจันทร์ที่ 4 มกราคม พ.ศ. 2559

- อาคารเรียนรวม ชั้น 1 คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์
- สอบถามทางโทรศัพท์ หมายเลข 086-8759912, 081-2829813
- ทาง Facebook RMUTI Guide Training

9.สถานที่รับสมัคร / คัดเลือก / ประกาศผลการคัดเลือก

สถานที่รับสมัครห้องปฏิบัติการธุรกิจนำเที่ยวคทจ. 2204 ชั้น 1 อาคารเรียนรวม

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

สถานที่สอบคัดเลือกห้องคทจ. 2101 ชั้น 1 อาคารเรียนรวม คณะเทคโนโลยีการจัดการ

10.สถานที่ฝึกอบรมห้องนันทนาการคทจ. 2203 ชั้น 1 อาคารเรียนรวม คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

11.วันที่สอบทฤษฎี และสอบปฏิบัติ

เสาร์ - อาทิตย์ 9 - 10ก.ค. 2559	***สอบข้อเขียน – ภาควิชาความรู้ทางวิชาการ (ไทย – อังกฤษ)
เสาร์ – อาทิตย์ 16 - 17ก.ค. 2559	สอบปฏิบัติ – ภาควิชาความรู้ทางภาษาต่างประเทศ และความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
เสาร์ 23ก.ค 2559	สอบแก้ตัว – ข้อเขียน ภาควิชาความรู้ทางวิชาการ (ไทย – อังกฤษ)
อาทิตย์ 24ก.ค. 2559	สอบแก้ตัว – สอบปฏิบัติ ภาควิชาความรู้ทางภาษาต่างประเทศ และความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว

12.สถานที่สอบทฤษฎี และสอบปฏิบัติ

ห้องนันทนาการ ชั้น 1 อาคารเรียนรวม คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
วิทยาเขตสุรินทร์

13.หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล(การสอบข้อเขียนและการสอบสัมภาษณ์)

ใช้เกณฑ์ตัดสินว่า ผ่าน/ไม่ผ่าน สำหรับเกณฑ์ “ผ่าน” ต้องสอบผ่านภาคทฤษฎีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 และ
ภาคปฏิบัติไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 และ “ไม่ผ่าน” คือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

เกณฑ์การรับประกาศนียบัตร

การพิจารณาผลสอบเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับประกาศนียบัตร มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) ต้องผ่านการตรวจคุณภาพการศึกษาโดยสำนักพัฒนาการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 2) ต้องผ่านการสอบวัดผลภาคความรู้ทางวิชาการ ภาควิชาความรู้ทางภาษาต่างประเทศ และภาคปฏิบัติผ่าน
สถานที่สำคัญตามเกณฑ์การอบรมที่คณะกรรมการกำหนด (แต่ละภาคไม่ต่ำกว่า 75%)
- 3) ผู้ที่สอบภาคความรู้ทางวิชาการ และ/หรือภาคความรู้ทางภาษาต่างประเทศ และ/หรือภาคการศึกษานอก
สถานที่ ไม่ผ่าน จะมีสิทธิ์สอบแก้ตัวได้เพียง 1 ครั้ง (โดยต้องชำระค่าธรรมเนียมการสอบแก้ตัว)

ผู้เข้ารับการอบรมที่ไม่ได้รับประกาศนียบัตรไม่ว่ากรณีใดๆ ถ้าประสงค์จะเข้าอบรมใหม่จะต้องสมัครและ
ผ่านการสอบคัดเลือกใหม่เหมือนผู้สมัครรายอื่นๆ

ข้อกำหนดและข้อปฏิบัติในการเข้ารับการอบรม

- 1) ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องเข้าเรียนตรงตามเวลาอย่างเคร่งครัด หากมาสายเกินกว่า 45 นาที รวม 2 ครั้ง
จะถือว่าขาดการอบรม 1 ครั้ง
- 2) ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องเซ็นชื่อเข้าชั้นเรียนทุกครั้ง
- 3) หากเกิดกรณีจำเป็น เช่น เจ็บป่วย หรือมีกิจธุระสำคัญ ต้องเขียนใบลาเป็นลายลักษณ์อักษรตาม
แบบฟอร์มที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด ส่งถึงผู้อำนวยการโครงการอบรม
กรณีลากิจ - ต้องส่งใบลาล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน
กรณีลาป่วย - ต้องส่งใบลาในวันที่มาเรียนทันที
- 4) ผู้เข้ารับการอบรมขาดการอบรม ในภาคความรู้ทางวิชาการตามข้อ 1 และ ลาป่วย ลาิจ รวมกันได้
ไม่เกิน 9 ครั้ง และในภาคความรู้ทางภาษาต่างประเทศได้ไม่เกิน 3 ครั้ง
- 5) บัตรประจำตัวผู้ได้รับการอบรม
 - 5.1 ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องแสดงบัตรทุกครั้งก่อนเข้าห้องอบรมภาควิชาการ และการสอบ

5.2 ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องติดบัตรที่อกเสื้อ ตลอดระยะเวลาของการอบรมภาคปฏิบัตินอกสถานที่

5.3 ในกรณีทำบัตรหายผู้เข้ารับการอบรมจะต้องทำบัตรใหม่โดยชำระค่าธรรมเนียมครั้งละ 200 บาท

5.4 ผู้เข้ารับการอบรมต้องปิดเครื่องมือสื่อสารทุกชนิด ขณะเข้ารับการอบรมในห้องบรรยายและนอกสถานที่ หากพบผู้เข้าอบรมใช้เครื่องมือสื่อสารดังกล่าวจะถูกตัดคะแนนความประพฤติ ครั้งละ 10 คะแนน

5.5 ผู้เข้ารับการอบรม จะต้องไปทัศนศึกษานอกสถานที่ทุกรายการตามที่กำหนด

5.6 ผู้เข้ารับการอบรม ต้องแต่งกายสุภาพ ดังนี้

- สุภาพบุรุษ ห้ามสวมเสื้อยืดคอกกลม ห้ามใส่กางเกงขาสั้น กางเกงขาสวมและห้ามสวมรองเท้าแตะ

- สุภาพสตรี ห้ามสวมเสื้อยืดคอกกลม ห้ามสวมเสื้อสายเดี่ยว ห้ามใส่กางเกงขาสั้น กางเกงขาสวม และห้ามสวมรองเท้าแตะ

6) เกณฑ์การหักคะแนนมีดังนี้

6.1 ผู้ที่ไม่ตั้งใจรับการอบรม รบกวนผู้อื่น ประพฤติไม่เรียบร้อยแต่งกายไม่เหมาะสมทั้งในห้องบรรยาย และในการศึกษานอกสถานที่ จะถูกหักคะแนนความประพฤติครั้งละ 10 คะแนน

6.2 ผู้ที่ไม่นำบัตรประจำตัว ผู้เข้าอบรม มาในวันบรรยายและการ ไปศึกษานอกสถานที่จะถูกหักคะแนน วันละ 5 คะแนน จากคะแนนความประพฤติ

6.3 ผู้เข้ารับการอบรมจะต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยฯ โดยเคร่งครัด