

โครงการการจัดการความรู้สู่การเปลี่ยนแปลง (KM for Change)

“กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประจำปีการศึกษา 2558”

วันพุธที่ 30 มีนาคม 2559

เวลา 13.00 น.เป็นต้นไป

ณ คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

จัดโดย : ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา

โครงการ KM for Change ประจำปีการศึกษา 2558

การดำเนินงาน	วันที่	กิจกรรม
ช่วงที่ 1	25 กุมภาพันธ์ 2559 ถึง 10 มีนาคม 2559	สำรวจความสนใจเพื่อจัดกลุ่มตามประเด็นความรู้ (10 ประเด็นความรู้)
***ช่วงที่ 2	***30 มีนาคม 2559	***กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี
ช่วงที่ 3	1-20 เม.ย. 2559 25 เม.ย. 2559 27 เม.ย. 2559 4 พ.ค. 2559	การประกวดผลงาน KM (ส่งผลงานเข้าร่วม) คณะกรรมการอ่านคัดเลือกผลงาน คณะกรรมการตัดสินผลงาน ประกาศผลการตัดสินการประกวดผลงานKM
ช่วงที่ 4	มิ.ย. 2559	การเผยแพร่ผลงาน/เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี

ประเด็นความรู้ ประจำปีการศึกษา 2558

ประเด็นความรู้	สมาชิก
ประเด็นความรู้ที่ 1 การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบัณฑิต	22
ประเด็นความรู้ที่ 2 การบริหารและการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	20
ประเด็นความรู้ที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม	16
ประเด็นความรู้ที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4
ประเด็นความรู้ที่ 5 การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	11
ประเด็นความรู้ที่ 6 การสนองโครงการพระราชดำริฯ	2
ประเด็นความรู้ที่ 7 การบริหารจัดการ	5
ประเด็นความรู้ที่ 8 การประกันคุณภาพการศึกษา	5
ประเด็นความรู้ที่ 9 การพัฒนางานของสายสนับสนุน	12
ประเด็นความรู้ที่ 10 การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ	6
รวม	103

*** ประเด็นความรู้ นำมาจากแผนการจัดการความรู้ โดยผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการประจำคณะเทคโนโลยีการจัดการ

สถานที่ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

วันที่ 30 มี.ค.2559 เวลา 13.00 น.เป็นต้นไป

ประเด็นความรู้	สถานที่
กลุ่มที่ 1 การเรียนการสอนฯ	ห้องประชุมเพชรชมพู (คทจ.2216)
กลุ่มที่ 2 การพัฒนางานวิจัยฯ	ห้อง คทจ.2104
กลุ่มที่ 3 การบริการวิชาการฯ	ห้องประชุมบัวชมพู (คทจ.1103)
กลุ่มที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปฯ	ห้องรองคณบดีฝ่ายบริหาร
กลุ่มที่ 5 การอนุรักษ์พลังงานฯ	ห้องรองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา
กลุ่มที่ 6 การสนองโครงการพระราชดำริฯ	ห้องผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์
กลุ่มที่ 7 การบริหารจัดการ	ห้องรองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา
กลุ่มที่ 8 การประกันคุณภาพการศึกษา	ห้องที่ปรึกษาด้านประกันคุณภาพการศึกษา
กลุ่มที่ 9 การพัฒนางานของสายสนับสนุน	ห้องที่ปรึกษาคณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ
กลุ่มที่ 10 การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ	ห้องศูนย์ภาษา

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้เกิดการ**แลกเปลี่ยนแนวคิด** และ**เสนอแนะแนวทาง** ตามประเด็นความรู้ที่แต่ละคนสนใจ
- เพื่อให้เกิดการ**แลกเปลี่ยนเรียนรู้**ภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์อันจะช่วยขับเคลื่อน เป้าประสงค์ของแต่ละยุทธศาสตร์ที่วางไว้

บันไดสี่ขั้นสู่การเรียนรู้ (Learning)

เรียนรู้ (พัฒนาต่อยอด การเปลี่ยนแปลง)

เลียนรู้ (รับมาทำเลียนแบบ)

รับรู้ (รู้แต่อาจไม่ได้นำไปใช้)

ไม่รู้ (ไม่รู้ไม่ชี้/ไม่รู้แล้วชี้)

อ้างอิง : กิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง “สุนทรียสนทนา (Dialogue) กับการพัฒนาองค์การสู่ความเป็นเลิศ”

http://www.km.moc.go.th/download/doc/km2557/Presentation_KM

หัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามประเด็นความรู้

จุดอ่อน (Weakness)

1. ปัญหา
2. สาเหตุของปัญหา
3. วิธีการแก้ปัญห

จุดแข็ง (Strength)

1. แนวทางปฏิบัติที่ดี
2. เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ
3. การประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง

- *** สมาชิกในกลุ่มร่วมกันแลกเปลี่ยนแนวคิด และเสนอแนะแนวทาง
- *** ใช้กระบวนการสนทนาแบบสุนทรียสนทนา (Dialogue)



ลักษณะการดำเนินงานกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สุนทรียสนทนา (Dialogue) เป็นการรับฟังวิธีคิด
วิธีการให้คุณค่าความหมายของคนอื่นต่อสิ่งที่พูด
เพื่อเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ละทิ้งสิ่งที่แต่ละคนยึดถือ
เพื่อผ่าข้ามพรมแดนแห่งตัวตนไปพร้อมๆกัน

การเตรียมความพร้อมของการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

คุณเอื้อ : ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา

หน้าที่จัดการระบบการจัดการความรู้ขององค์กร

คุณอำนวย : ประธานกลุ่ม

หน้าที่อำนวยความสะดวก และส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

คุณกิจ : สมาชิกกลุ่ม

หน้าที่เป็นผู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเป็นผู้ที่มีความรู้

คุณลิขิต : เลขากลุ่ม

หน้าที่จดบันทึกรายละเอียดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หลักปฏิบัติ Dialogue

- ฟังอย่างลึกซึ้ง ฟังให้ได้ยิน
- มีความเป็นอิสระ และผ่อนคลาย
- ทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่มีผู้นำ และไม่มีผู้ตาม

กติกาของการพูดแบบสุนทรียสนทนา (Dialogue)

1. ทุกคนมีส่วนในการพูดคุย แสดงความคิดเห็น
2. ทุกคนเท่าเทียมกัน ไม่มีผู้นำ ไม่มีผู้ตาม
3. ทุกคนมีอิสระที่จะพูด ไม่มีใครถูก ไม่มีใครผิด
4. ไม่ใช่การถกเถียง ไม่โต้แย้ง ไม่โต้ตอบ ไม่ปะทะคารม



กติกากของการฟังแบบสุนทรียสนทนา (Dialogue)

1. ฟังอย่างลึกซึ้ง (ฟังทุกคำพูดมีความหมาย)
2. ฟังอย่างมีสติ (ฟังตั้งแต่ต้นจนจบ)
3. ฟังอย่างปราศจากอคติ (ไม่ลำเอียง ด้วยรัก/ชัง/หลง/กลัว)
4. ฟังอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน (ไม่มีตัวกู ของกูขณะฟัง)
5. ฟังด้วยเจตนาอันบริสุทธิ์ (ไม่จ้องจับผิด)
6. ฟังโดยปราศจากการประเมินค่า (ไม่ตั้งผลลัพธ์ไว้ล่วงหน้า)
7. ฟังด้วยท่าทีที่เคารพต่อผู้พูดอย่างจริงใจ
8. ฟังด้วยจิตที่ปรารถนาจะฟังความจริง ตามที่มันเป็นจริง



บุคลากร และองค์กรจะได้รับประโยชน์อะไร จากสุนทรียสนทนา

- เป็นการสนทนาร่วมกันทำให้เกิดความเข้าใจกันมากขึ้น
เป็นประโยชน์ต่อการสื่อสารระหว่างกันภายในองค์กร
- เสริมสร้างทักษะของบุคลากรในด้านการฟัง การคิด การพูด
- ทำให้เกิดการเข้าใจในตนเองและผู้อื่น อันจะส่งผลต่อการ
เรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง และเรียนรู้ร่วมกันที่จะพัฒนาองค์กร



ผลที่จะได้รับจากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งนี้

ฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา จะนำเอาผลที่ได้จากการแลกเปลี่ยนไปเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร โดยส่งแนวทางปฏิบัติที่ดี เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ การประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง หรือส่งปัญหา สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ปัญหาไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น

- ด้านนโยบายส่งไปยังผู้บริหาร (CEO)
- ด้านกระบวนการทำงานส่งไปยังฝ่ายงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ด้านการปฏิบัติส่งไปยังผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง



เชิญชวนบุคลากรทุกท่าน ส่งผลงาน KM เข้าร่วมประกวด วันที่ 1-20 เมษายน 2559

การดำเนินงาน	วันที่	กิจกรรม
*** ช่วงที่ 3	***1-20 เม.ย. 2559	***การประกวดผลงาน KM (ส่งผลงานเข้าร่วม)
	25 เม.ย. 2559	คณะกรรมการอ่านคัดเลือกผลงาน
	27 เม.ย. 2559	คณะกรรมการตัดสินผลงาน
	4 พ.ค. 2559	ประกาศผลการตัดสินการประกวดผลงานKM
		- รางวัลชนะเลิศ จำนวน 10 รางวัล (1,000 บาท)
		- รางวัลชนะเลิศ อันดับ 1 จำนวน 10 รางวัล (700 บาท)
		- รางวัลชนะเลิศ อันดับ 2 จำนวน 10 รางวัล (500 บาท)

เงื่อนไขการส่งผลงาน KM เข้าร่วมประกวด

1. **เจ้าของผลงาน** : เป็นผลงานของบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ หรือเป็นผลงานอาจารย์ทำร่วมกับนักศึกษา
2. **เนื้อหาผลงาน** : เป็นผลงานที่ได้ดำเนินการในภาคเรียนที่ 1/2558 (ตั้งแต่สิงหาคม – ธันวาคม 2558) หรือ ภาคเรียนที่ 2/2558 (ตั้งแต่มกราคม – มีนาคม 2559)
3. **แบบฟอร์ม** : เป็นไปตามแบบฟอร์มที่กำหนด/ตามหัวข้อที่กำหนด
รวมเนื้อหาไม่เกิน 5 แผ่น (กระดาษ A4)

*** ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม เว็บไซต์คณะเทคโนโลยีการจัดการ <http://fmt.surin.rmuti.ac.th/th/>



เกณฑ์การคัดเลือกผลงาน (25 เม.ย. 2559)

หัวข้อ	การอ่านผลงาน KM (รอบคัดเลือก)
1. หลักการและเหตุผล	เหมาะสม/ไม่เหมาะสม
2. วัตถุประสงค์	เหมาะสม/ไม่เหมาะสม
3. ขั้นตอนการทำงาน	เหมาะสม/ไม่เหมาะสม
4. ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ	เหมาะสม/ไม่เหมาะสม
5. ผลสำเร็จของงาน	เหมาะสม/ไม่เหมาะสม
6. การนำไปใช้ประโยชน์	เหมาะสม/ไม่เหมาะสม

***** การอ่านผลงานรอบคัดเลือกต้องมีความเหมาะสมตั้งแต่ 4 หัวข้อ จึงจะถือว่า “ผ่าน”**

เกณฑ์การตัดสินผลงาน (27 เม.ย. 2559)

หัวข้อ	การตัดสินผลงาน KM (รอบตัดสิน)
1. หลักการและเหตุผล	แนวคิดที่ทำให้เกิดผลงาน (10 คะแนน)
2. วัตถุประสงค์	สิ่งที่มุ่งหวัง สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล (10 คะแนน)
3. ขั้นตอนการทำงาน	แนวทางปฏิบัติที่ดี วงจร PDCA (30 คะแนน)
4. ปัจจัยที่ทำให้งานสำเร็จ	ปัจจัยภายใน ภายนอก/เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ (20 คะแนน)
5. ผลสำเร็จของงาน	ผลที่ได้รับสอดคล้องวัตถุประสงค์ (10 คะแนน)
6. การนำไปใช้ประโยชน์	สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง (20 คะแนน)

***** ผลงานรอบตัดสิน ถือว่าผลงานท่านเป็นตัวแทนของคณะเทคโนโลยีการจัดการ
ในการส่งเข้าร่วมประกวดในเวทีการจัดการความรู้ร่วมกับหน่วยงาน/สถาบันอื่นต่อไป
“ทั้งนี้ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของผลงาน”**



จบการนำเสนอ

เริ่ม

การพูดคุยแบบสุนทรียสนทนา (Dialogue)

“ สมาชิกในกลุ่มร่วมกันแลกเปลี่ยนแนวคิด และเสนอแนะแนวทาง ”



จุดอ่อน (Weakness)

1. ปัญหา
2. สาเหตุของปัญหา
3. วิธีการแก้ปัญหา



จุดแข็ง (Strength)

1. แนวทางปฏิบัติที่ดี
2. เทคนิคที่ทำให้งานสำเร็จ
3. การประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง