



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
ประจำปีการศึกษา 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558)
คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานวิทยาเขตสุรินทร์
วันที่ 28 มิถุนายน 2562

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวประจำปีการศึกษา 2561 ซึ่งมีตัวบ่งชี้จำนวน 14 ตัวบ่งชี้ตามข้อมูล 4 หมวด สรุปได้ ดังนี้

ผลการประเมินในหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	โดยภาพรวม	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
ผลการประเมินในหมวดที่ 2 อาจารย์	โดยภาพรวมคะแนนเฉลี่ย	2.22	อยู่ในระดับปานกลาง
ผลการประเมินในหมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	โดยภาพรวมคะแนนเฉลี่ย	3.74	อยู่ในระดับดี
ผลการประเมินในหมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	โดยภาพรวมคะแนนเฉลี่ย	3.30	อยู่ในระดับดี

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1) การบริหารและพัฒนาอาจารย์หลักสูตรควรจัดทำแผนงานการบริหารอาจารย์ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกันทั้งด้านวิชาที่รับผิดชอบ ภาระงานสอน การพัฒนาตนเอง การทำผลงานวิชาการ การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชา รวมทั้งการกำกับเร่งรัดให้อาจารย์ดำเนินการตามแผน

2) หลักสูตรควรนำประเด็นการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรมาพิจารณาหาสาเหตุ และหาแนวทางให้อาจารย์คงอยู่ตลอดหลักสูตร

3) หลักสูตรควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรมาพิจารณาวิเคราะห์หาเหตุผลที่ทำให้มีผลประเมินลดลงพร้อมทั้งหาทางแก้ไข

4) หลักสูตรควรสร้างเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาแรกเข้า ที่สามารถสะท้อนปัญหาแรกเข้าและคุณลักษณะของนักศึกษา เพื่อนำผลที่ใช้ไปพิจารณาการจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาได้ชัดเจน และมีความเหมาะสมเพิ่มมากขึ้น

5) หลักสูตรควรกำหนดคุณลักษณะ สมรรถนะของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อเป็นแนวทางการในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาคุณภาพนักศึกษา และการประเมินคุณลักษณะ สมรรถนะของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

6) หลักสูตรควรนำผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการประเมิน มคอ. 7 และสถานการณ์ทางการท่องเที่ยวมาพิจารณาเป็นแนวทางในการปรับปรุงรายวิชา/หลักสูตรให้มีความทันสมัยมากขึ้น





7) หลักสูตรควรมีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีผลการบูรณาการที่เกิดผลสัมฤทธิ์กับนักศึกษาอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม

8) หลักสูตรควรนำผลการทวนสอบในรายวิชาศึกษาทั่วไปมาพิจารณาประกอบกับการทวนสอบในรายวิชาแกนของหลักสูตรด้วย เพื่อให้เห็นผลการจัดการเรียนการสอนที่แท้จริง

9) หลักสูตรควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรมาเป็นแนวทางในการวางแผนการใช้งาน สรรหาสิ่งสนับสนุนให้เพียงพอและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

10) หลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนของหลักสูตร เพื่อไปเป็นข้อมูลสนับสนุนในการวางแผนการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนทั้งทางด้านการใช้ประโยชน์การจัดการเรียนการสอนการฝึกปฏิบัติการบำรุงรักษา การจัดหาทดแทนเพิ่มเติม

2. รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	สังกัดหลักสูตร/สาขา	ลายเซ็น
อาจารย์รัชฎาพร วงษ์โสพนากุล	ประธาน กรรมการ	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประพันธ์พงษ์ ชิมพงษ์	กรรมการ	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	
อาจารย์รัฐทิติยา ทิรัณยหาค	กรรมการ	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี	
อาจารย์ทิมพร โคตรทัศน์	เลขานุการ	คณะเทคโนโลยีการจัดการ มทร.อีสาน วิทยาเขตสุรินทร์	

3. บทนำ

ข้อมูลของหลักสูตรโดยสังเขป/ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

การรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (SAR-มอก.7) ระดับปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว(ฉบับปรับปรุง) พ.ศ. 2558สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานอนุมัติ เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2559 สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) รับทราบ เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2559 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 จัดขึ้นในวันที่ 28มิถุนายน 2562 โดยได้รับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินภายนอก 3 ท่าน/คณะกรรมการภายใน 1 ท่าน

4. วิธีการประเมิน (วิธีการดำเนินงาน)

4.1 การวางแผนการประเมิน(ก่อน ระหว่าง และหลังการตรวจ)

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีการประชุมเพื่อวางแผนโดยพิจารณาองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับมาตรฐาน บัณฑิต นักศึกษา อาจารย์ หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

4.2 วิธีการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพที่เน้นกระบวนการ ประเมินในลักษณะพิชญพิจารณา (Peer review) สำหรับตัวบ่งชี้เชิงปริมาณเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการของอาจารย์

4.3 ผู้ให้ข้อมูลในวันตรวจเยี่ยมหลักสูตร

1) นางสาววีรยา	มีสวัสดิกุล	ประธานหลักสูตร
2) นางสาวศิวธิดา	ภูมिवรมุณี	อาจารย์ประจำหลักสูตร
3) นางสาวนชนลิน	อินทพัฒน์	อาจารย์ประจำหลักสูตร
4) นางสาวชนิสรา	เพชรพิเศษศักดิ์	อาจารย์ผู้สอน
5) นายอิสระพงษ์	เขียนปัญญา	อาจารย์ผู้สอน
6) นางสาวนารัตน์	บุญธรรม	อาจารย์ผู้สอน

5. ผลประเมินคุณภาพหลักสูตร

5.1 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (การกำกับมาตรฐาน)

หลักสูตรระดับ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีมีลติมีเดีย
(ปริญญาตรี)

ข้อ	เกณฑ์	ข้อที่ ประเมิน (✓)	ผ่าน /ไม่ผ่าน	ระบุเหตุผล กรณีที่ ไม่ผ่าน เกณฑ์การประเมิน
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	ผ่าน	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	✓	ผ่าน	
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	✓	ผ่าน	
จำนวนข้อที่ประเมิน		3	3	ผลการประเมิน <input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน
จำนวนข้อที่ผ่านการประเมิน				
หมายเหตุอื่นๆ (ถ้ามี)				

5.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2558) ประจำปีการศึกษา 2561

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน (ระดับคุณภาพ)
		I	P	O	เฉลี่ย	
องค์ประกอบที่ 1						
1.1	การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2						
2.1	คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ			4.71	4.86	ดีมาก
2.2	การดำเนินงานของผู้สำเร็จการศึกษา			5.00		
เฉลี่ย				4.86		
องค์ประกอบที่ 3						
3.1	การรับนักศึกษา	3.00			3.00	ปานกลาง
3.2	การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	3.00				
3.3	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00				
เฉลี่ย		3.00				
องค์ประกอบที่ 4						
4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00			2.22	ปานกลาง
4.2	คุณภาพอาจารย์	1.67				
4.3	ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์	2.00				
เฉลี่ย		2.22				
องค์ประกอบที่ 5						
5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3.00			3.38	ดี
5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน		3.00			
5.3	การประเมินผู้เรียน		3.00			
5.4	ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		4.50			
เฉลี่ย		3.00	3.50			
องค์ประกอบที่ 6						
6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		3.00		3.00	ปานกลาง
เฉลี่ย			3.00			
เฉลี่ยภาพรวม		2.67	3.38	4.86	3.22	ดี
		ปานกลาง	ดี	ดีมาก		

การแปลผลการประเมิน

0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

5.3 จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (การกำกับมาตรฐาน)

- 1) ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน โดยครอบคลุมประเด็น การตรวจสอบ ประเมิน ให้หลักสูตรมีมาตรฐานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน(ไม่มี)
- 2) แนวปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม/ผลงานโดดเด่น(ไม่มี)

5.4 ผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา(หมวดที่ 2, 3 , 5)

หมวด	จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา
หมวดที่ 2 อาจารย์ 2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (4.1) 2.2 คุณภาพอาจารย์ (4.2) 2.3 ผลที่เกิดขึ้นกับอาจารย์ (4.3)	จุดเด่น – โอกาสในการพัฒนา/ข้อเสนอแนะ 1. การบริหารและพัฒนาอาจารย์หลักสูตรควรจัดทำแผนงาน การบริหารอาจารย์ให้ครอบคลุมและสอดคล้องกันทั้งด้านวิชา ที่รับผิดชอบ ภาระงานสอน การพัฒนาตนเอง การทำผลงาน วิชาการ การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชา รวมทั้งการกำกับเร่งรัด ให้อาจารย์ดำเนินการตามแผน 2. หลักสูตรควรนำประเด็นการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร มาพิจารณาหาสาเหตุ และหาแนวทางให้อาจารย์คงอยู่ตลอด หลักสูตร 3. หลักสูตรควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตรมาพิจารณาวิเคราะห์หาเหตุผลที่ทำให้ มีผลประเมินลดลงพร้อมทั้งหาทางแก้ไข
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต 3.1 การรับนักศึกษา (3.1) 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (3.2) 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (3.3) 3.4 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (2.1) 3.5 ปริญาตรี ร้อยละของบัณฑิตปริญญา ตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี (2.2)	จุดเด่น – โอกาสในการพัฒนา/ข้อเสนอแนะ 1. หลักสูตรควรสร้างเครื่องมือจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาแรกเข้า ที่สามารถสะท้อนปัญหาแรกเข้าและคุณลักษณะของนักศึกษา เพื่อนำผลที่ใช้ไปพิจารณาการจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อม ให้กับนักศึกษาได้ชัดเจนและมีความเหมาะสมเพิ่มมากขึ้น 2. หลักสูตรควรกำหนดคุณลักษณะ สมรรถนะของนักศึกษา แต่ละชั้นปี เพื่อเป็นแนวทางการในการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนและการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาคุณภาพนักศึกษา และการประเมินคุณลักษณะ สมรรถนะของนักศึกษาแต่ละชั้นปี

หมวด	จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา
<p>หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร</p> <p>5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร (5.1)</p> <p>5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (5.2)</p> <p>5.3 การประเมินผู้เรียน (5.3)</p> <p>5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (5.4)</p> <p>5.5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (6.1)</p>	<p>จุดเด่น -</p> <p>โอกาสในการพัฒนา/ข้อเสนอแนะ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรควรนำผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการประเมิน มคอ. 7 และสถานการณ์ทางการท่องเที่ยว มาพิจารณาเป็นแนวทางในการปรับปรุงรายวิชา/หลักสูตรให้มีความทันสมัยมากขึ้น 2. หลักสูตรควรมีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม โดยมีผลการบูรณาการที่เกิดผลสัมฤทธิ์กับนักศึกษาอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม 3. หลักสูตรควรนำผลการทวนสอบในรายวิชาศึกษาทั่วไปมา พิจารณาประกอบกับการทวนสอบในรายวิชาแกนของหลักสูตร ด้วยเพื่อให้เห็นผลการจัดการเรียนการสอนที่แท้จริง 4. หลักสูตรควรนำผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และ นักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรมาเป็น แนวทางในการวางแผนการใช้งาน สรรหาสิ่งสนับสนุนให้ เพียงพอและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 5. หลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนของหลักสูตร เพื่อไปเป็นข้อมูลสนับสนุนในการวางแผนการบริหารจัดการ สิ่งสนับสนุนทั้งทางด้านการใช้ประโยชน์การจัดการเรียน การสอนการฝึกปฏิบัติ การบำรุงรักษา การจัดหาทดแทนเพิ่มเติม

ระดับคุณภาพ

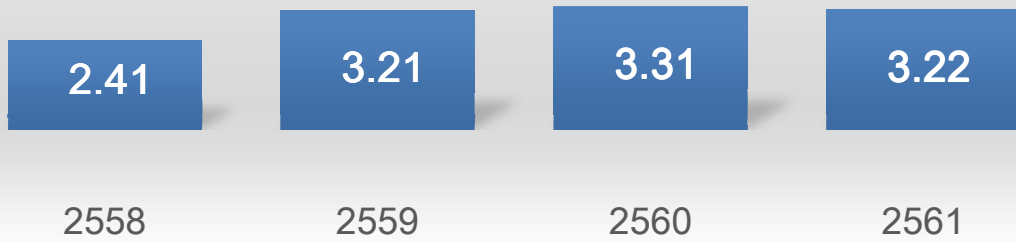
คะแนนระดับหลักสูตร = 0 หมายถึง หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

คะแนนระดับหลักสูตร = 0.01-5.00 หมายถึง หลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐานและมีระดับคุณภาพตามคะแนนที่ได้ ดังนี้

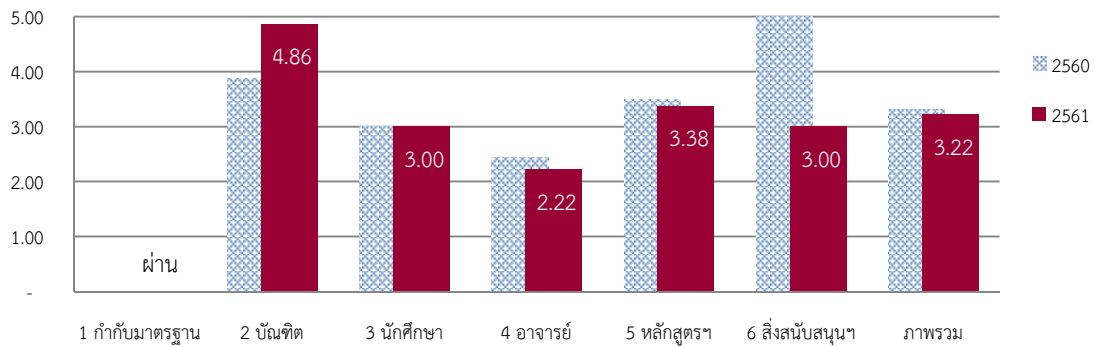
คะแนน	ระดับคุณภาพ
0.01-2.00	น้อย
2.01-3.00	ปานกลาง
3.01-4.00	ดี
4.01-5.00	ดีมาก

ภาคผนวก

เปรียบเทียบผลการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว (เฉลี่ยภาพรวมหลักสูตร)
ปีการศึกษา 2558-2561



เปรียบเทียบผลการประเมินศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว (องค์ประกอบ)
ปีการศึกษา 2560-2561



เปรียบเทียบผลการประเมินหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว (ตัวบ่งชี้)
ปีการศึกษา 2560-2561

