

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)
คณะเทคโนโลยีการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
P.1 ลักษณะองค์กร	1
ก.สภาพแวดล้อมองค์กร	1
(1) หลักสูตรและบริการ	1
(2) วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม	2
(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร	3
(4) สินทรัพย์	5
(5) กฎระเบียบข้อบังคับ	6
ข.ความสัมพันธ์ระดับองค์กร	8
(1) โครงสร้างองค์กร	8
(2) ผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่น กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	9
(3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ	10
P.2 สภาพการณ์ขององค์กร	11
ก. สภาพด้านการแข่งขัน	11
(1) ลำดับในการแข่งขัน	11
(2) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน	11
(3) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ	11
ข. บริบทเชิงกลยุทธ์	12
(1) ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญด้านหลักสูตรและ บริการ การปฏิบัติการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และบุคลากร	12
ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ	13

โครงสร้างองค์กร (Organization Profile)

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

ข้อมูลทั่วไป

คณะเทคโนโลยีการจัดการ (Faculty Of Management Technology) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ ตั้งอยู่ที่ 145 หมู่ 15 ถนนสุรินทร์-ปราสาท ต.นอกเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000 ตั้งอยู่ระหว่างกิโลเมตรที่ 2/400-3/200 ด้านทิศตะวันออกของถนนสายสุรินทร์ - ชื่องจอม ตำบลนอกเมือง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ก่อตั้งเมื่อกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2549 ให้ไว้ ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2549

ปัจจุบัน พ.ศ. 2562 คณะเทคโนโลยีการจัดการ จัดการเรียนการสอน 2 ระดับ ได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 3 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 7 หลักสูตร โครงสร้างการบริหารงานภายในประกอบด้วย 4 ฝ่าย 1 สำนักงาน 8 สาขา บุคลากรรวม 119 คน ได้แก่ สายวิชาการ 82 คน สายสนับสนุน 37 คน จำนวนนักศึกษารวม 1,864 คน ได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 347 คน ระดับปริญญาตรี (4 ปี) 869 คน ปริญญาตรี (เทียบโอน) ภาคปกติ 548 คน ปริญญาตรี (เทียบโอน) ภาคสหทบ 100 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มิถุนายน 2562)

P1. ลักษณะองค์กร : คุณลักษณะที่สำคัญขององค์กร

ก สภาพแวดล้อมขององค์กร

(1) หลักสูตรและบริการ

1. หลักสูตร

หลักสูตร	จำนวน	วิธีการจัดการหลักสูตร
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	3 หลักสูตร	จัดการเรียนการสอนสู่การปฏิบัติโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นความรู้ ทักษะและการประยุกต์ใช้ ตามหลักสูตรฐานสมรรถนะ การฝึกงานส่งเสริมให้เป็นผู้สำเร็จการศึกษา อาชีวศึกษาที่พึงประสงค์
ปริญญาตรี	7 หลักสูตร	จัดการเรียนการสอนสู่การปฏิบัติโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นความรู้ ทักษะและการประยุกต์ใช้ การฝึกงานและสหกิจศึกษา การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ส่งเสริมให้เป็นบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบ

2. บริการอื่นๆ

การบริการอื่น	การจัดการบริการ
การวิจัย	ภาระงานด้านบริการวิชาการดำเนินการวิจัยตามข้อกำหนดของแหล่งทุน วิจัยเงินรายได้วิจัย เงินแผ่นดินวิทยทุนภายนอก วิทยทุนส่วนตัว
การบริการวิชาการ	ภาระงานด้านบริการวิชาการสำรวจความต้องการและจัดโครงการบริการวิชาการในลักษณะ ส่งเสริมชุมชนต้นแบบ การให้ความรู้ วิทยากร ให้คำปรึกษา จัดหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆด้านการจัดการ ด้านการตลาด ด้านการบัญชี ด้านระบบสารสนเทศ ด้านมัลติมีเดีย ด้านภาษา ด้านการท่องเที่ยว ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

การบริการอื่น	การจัดการบริการ
การบริการวิชาชีพ	1) ธนาคารโรงเรียน มทร.อีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ร่วมกับธนาคารออมสิน ให้บริการฝึกปฏิบัติ บ่มเพาะวิชาชีพการเงิน บัญชี การบริหารจัดการธนาคารให้บริการรับฝากเงิน ถอนเงิน มุ่งเน้นการออมเงิน 2) ห้องปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยวและบริการ ให้บริการฝึกปฏิบัติบ่มเพาะวิชาชีพการท่องเที่ยวและบริการ 3) ห้องปฏิบัติการมัลติมีเดีย ให้บริการฝึกปฏิบัติบ่มเพาะวิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ และ มัลติมีเดีย การตัดต่อวิดีโอ การทำสื่อประชาสัมพันธ์ 4) ศูนย์ภาษาให้บริการฝึกปฏิบัติบ่มเพาะวิชาชีพด้านภาษา ให้บริการฝึกอบรมหลักสูตร ภาษาต่างประเทศ 5) ศูนย์ปฏิบัติการSME Center ฝึกประสบการณ์ เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกการบริหารธุรกิจ จำหน่ายสินค้าอย่างครบวงจร และการบริหารทางด้านการจัดการ 6) ศูนย์ฝึกประสบการณ์การบริหารจัดการร้านค้าปลีกบ่มเพาะวิชาชีพการตลาด 7) ศูนย์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ให้บริการฝึกอบรมหลักสูตรวิชาชีพให้บริการซ่อมและ บำรุงรักษาคอมพิวเตอร์รับออกแบบสิ่งพิมพ์ โปสเตอร์ ไลน์รับภาพถ่ายวีดิทัศน์ วีดิโอ ออกแบบการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆ ตามลูกค้าต้องการ

(2) วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์	ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณธรรม นำวิชาการ บูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรม สู่สังคมอย่างยั่งยืน
พันธกิจ	1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระดับอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและผลิตบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงาน 2. สร้างงานวิจัย นวัตกรรมการถ่ายทอดเทคโนโลยี 3. บริการวิชาการ และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสังคม ชุมชน และท้องถิ่น 4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และรักษาสิ่งแวดล้อม 5. พัฒนาบุคลิกลักษณะนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ 6. บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
ค่านิยม	SMART FMT(Faculty of Management Technology) S= Sustainable Development = คณะที่เน้นการพัฒนาแบบยั่งยืน M= Morality = คณะที่เน้นคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล A= Accountability = คณะที่มีความสำนึกรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ R= Research = คณะที่มุ่งเน้นการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น T= Technology = คณะที่เน้นเทคโนโลยีและนวัตกรรม F= Fast-Track = คณะที่มีความรวดเร็ว ฉับไว แบบก้าวกระโดด M= Mastery = คณะที่มีความตระหนักรู้ รู้จริง รู้แจ้ง สมเหตุ สมผล T= Teamwork = คณะที่มีความรู้รัก สามัคคี เป็นทีม
สมรรถนะหลักองค์กร	ความเชี่ยวชาญการบริการวิชาการ ด้านการบริหารจัดการธุรกิจยุคเศรษฐกิจดิจิทัล การท่องเที่ยวกลุ่ม อารยธรรมอีสานใต้
สมรรถนะหลักบุคลากร	การมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้อง ชอบธรรม และจริยธรรม การทำงานเป็นทีม

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

บุคลากร	วุฒิต่ำกว่าป.ตรี	วุฒิป.ตรี	วุฒิป.โท	วุฒิป.เอก	ความต้องการ/ความคาดหวัง
สายผู้สอน:					ด้านความต้องการการพัฒนาความรู้ทางด้าน ภาษาอังกฤษ (4.61)การสร้างความสัมพันธ์/ การเสริมแรงกระตุ้นการทำงาน (4.56)การ พัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพ(4.51) ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรมี ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ (4.33)กลยุทธ์คณะในการขับเคลื่อนองค์กรที่ ชัดเจน(4.30)บุคลากรมีความรู้ตรงตามลักษณะ งาน(4.29) ความคิดเห็นปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการ ปฏิบัติงาน งานที่ทำเป็นงานที่มีเกียรติ มีความ ภาคภูมิใจ(4.37) งานที่รับผิดชอบมีส่วน ส่งเสริมโอกาสก้าวหน้า(4.25) การพัฒนาและ ความก้าวหน้าด้านวิชาการ/วิชาชีพ(4.22)
ข้าราชการ	-	-	13	1	
พนักงาน	-	-	40	13	
ลูกจ้าง	-	5	10	-	
รวม82 คน	-	5	63	14	
สายสนับสนุน:					
พนักงาน	4	10	-	-	
ลูกจ้าง	14	9	-	-	
รวม37 คน	18	19	-	-	

ตารางที่ 1 ตารางแสดงความคิดเห็นความต้องการพัฒนาบุคลากรคณะเทคโนโลยีการจัดการ

ความต้องการ	ค่าเฉลี่ย
1.การพัฒนาเทคนิคการสอน/การทำงานในศตวรรษที่ 21	4.44
2.การพัฒนาเทคนิคการเขียนผลงานทางวิชาการ เพื่อเสนอขอตำแหน่ง	4.39
3.การพัฒนาความรู้ทางด้านวิชาชีพ	4.51
4.การพัฒนาความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ	4.61
5.การพัฒนาความรู้ทางด้านภาษาจีน	4.07
6.การพัฒนาความรู้ทางด้านภาษาเขมร	4.13
7.การพัฒนาเทคนิคการบริการที่มีประสิทธิภาพสู่ความเป็นเลิศ	4.33
8.การศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	4.41
9.การฝึกอบรม สัมมนา และอื่นๆ	4.40
10.การสร้างความสัมพันธ์/การเสริมแรงกระตุ้นการทำงาน	4.56

ตารางที่ 2 ตารางแสดงความคิดเห็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของคณะเทคโนโลยีการจัดการ

ปัจจัยหลัก	ค่าเฉลี่ย
1. กลยุทธ์คณะในการขับเคลื่อนองค์กรที่ชัดเจน	4.30
2. โครงสร้างการบริหารคณะมีการแบ่งหน้าที่งานอย่างชัดเจน	4.22
3. ขั้นตอน/วิธีการทำงานเป็นระบบ	4.18
4. รูปแบบการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม	4.28
5. บุคลากรมีความรู้ตรงตามลักษณะงาน	4.29
6. บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ	4.33
7. ค่านิยมร่วมของคนในองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	4.16

ตารางที่ 3 ตารางแสดงความคิดเห็นปัจจัยจูงใจที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของคณะเทคโนโลยีการจัดการ

ปัจจัยจูงใจ	ค่าเฉลี่ย
1. งานที่ทำเป็นงานที่มีเกียรติ มีความภาคภูมิใจ	4.37
2. ได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่	3.97
3. ได้รับโอกาสให้รับผิดชอบงานที่สำคัญ	4.21
4. งานที่รับผิดชอบมีส่วนส่งเสริมโอกาสก้าวหน้า	4.25
5. ได้รับการส่งเสริมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทางวิชาชีพ	4.18
6. ความมั่นคงของหน้าที่การงาน	4.16
7. การจัดวางตำแหน่งการทำงานที่เหมาะสม	4.14
8. การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.15
9. การพัฒนาและความก้าวหน้าด้านวิชาการ/วิชาชีพ	4.22

ตารางที่ 4 ตารางลักษณะบุคลากร Workforce Profile

ประเภทตำแหน่ง	คุณวุฒิการศึกษา				อายุ				กลุ่มสาขา/ ส่วนงาน										รวม
	<ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	20-29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปีขึ้นไป	กจ.	บช.	สท.	กค.	ภษ.	ทท.	มช.	ศศ.	สนง.		
ผู้บริหาร																			
ประเภทบริหารระดับต้น คณบดี									1										
ประเภทอำนวยการระดับต้น																			
รองคณบดี									1	1	1					1			
หน.สนง.																	1		
หน.สาขาหน.งาน									1	1	1	1	1	1	1	1	2		
รวม		3	7	6		5	9	2	3	2	2	1	1	1	1	2	3		16
สายวิชาการ																			
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	-	7	-	-	-	3	4	1	-	1	1	2	-	1	1	-		7
อาจารย์	-	5	56	14	7	42	22	4	13	14	14	4	13	8	8	1	-		75
สายสนับสนุน																			
วิชาชีพเฉพาะ	-	19	-	-	4	12	3	-	-	1	1	-	1	1	1	-	14		19
วิชาการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
ทั่วไป	18	-	-	-	1	8	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	18		18
รวม	18	24	63	14	12	62	36	9	14	15	16	5	16	9	10	2	32		119
ความก้าวหน้าทางวิชาชีพ:																			
ตำแหน่งทางวิชาการสายผู้สอน ศ./รศ./ผศ./อ.(คน) = 0/0/7/75 คิดเป็นร้อยละ 9.30																			
ตำแหน่งทางวิชาการสายสนับสนุนเชี่ยวชาญ/ชำนาญการพิเศษ/ชำนาญการพิเศษ = ไม่มี																			

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา

1. ควรจัดสรรงบประมาณบุคลากรรายบุคคล (งบประมาณ/คน)
2. เข้าถึง เข้าใจ พัฒนา น้อมนำพระราชดำรินี้มาพัฒนาองค์กร
3. อยากให้ทางคณะช่วยเน้นให้อาจารย์ผู้สอนใช้ตำราเป็นภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ซึ่งจะมีผลดีต่ออาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้น
4. หากอาจารย์ได้รับการพัฒนาโดยใช้วิธีการไปเห็นการพัฒนาของต่างประเทศ จะทำให้บุคลากรเห็นความสำคัญของการพัฒนามากขึ้น
5. ควรมีการประเมินที่เข้มงวด ทั้งในด้านความสามารถและการมีส่วนร่วมในการทำงานของสาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย
6. ควรสนับสนุนสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอ
7. อยากให้บูรณาการโครงการลงสู่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย และให้บูรณาการการสอนสู่โรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย พร้อมจัดทำหลักสูตรเรียน ม.ปลาย ได้หน่วยเรียนในสาขาที่ชอบและใช้

(4) สินทรัพย์

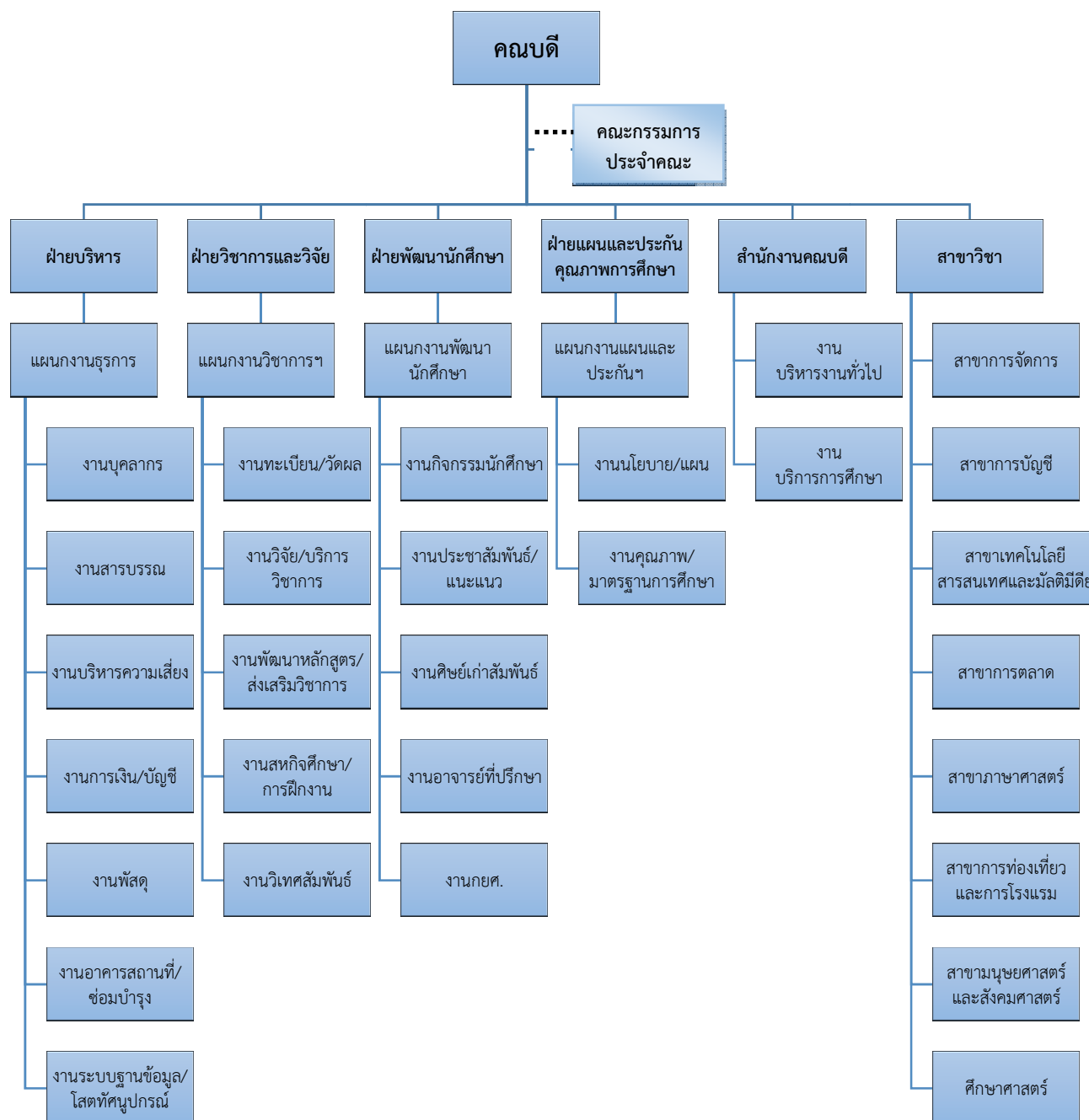
ประเภท	รายการ
อาคารสถานที่	อาคารทั้งสิ้น 3 อาคาร ได้แก่ อาคาร 4 ชั้น อาคาร 6 ชั้น และอาคาร 2 ชั้น ประกอบด้วย ห้องสำนักงาน ห้องพักอาจารย์ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติ
เทคโนโลยี	เทคโนโลยีอัจฉริยะประจำห้องประชุมขนาดกลาง (ห้องช้างชมพู) สำหรับห้องประชุมขนาดเล็กและขนาดใหญ่มีเทคโนโลยีรองรับการประชุม พร้อมสำหรับบริการหน่วยภายใน และงานภายนอกภายในห้องเรียน มีระบบภาพและเสียงที่มีคุณภาพสำหรับบริการการเรียนการสอน - ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 7 ห้อง ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน ฝึกอบรม และบริการหน่วยงานภายนอก - ห้องมัลติมีเดีย จำนวน 1 ห้อง ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน ฝึกอบรมและฝึกทักษะทางมัลติมีเดีย
อุปกรณ์	ห้องเรียนมีระบบสำหรับการนำเสนอภาพและเสียงที่ได้มาตรฐาน ด้วยคอมพิวเตอร์ และวีชวลไลน์เซอร์ ระบบเครื่องขยายเสียงที่มีประสิทธิภาพ มีทั้งระบบไมค์สายและไมค์ลอย เครื่องปรับอากาศและแสงส่องสว่างที่เหมาะสมใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน
ห้องสมุด	1. ห้องสมุดประจำวิทยาเขต ซึ่งเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา โดยงานบริการการศึกษาจะทำหนังสือแจ้งสาขาเพื่อสำรวจความต้องการใช้หนังสือ เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน และสนับสนุนให้นักศึกษามีแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมที่ครอบคลุมมากขึ้น 2. ห้องสมุด mini TCDC ศูนย์เรียนรู้เพื่อการออกแบบ
สินทรัพย์ความรู้	ลิขสิทธิ์ จำนวน 19 เรื่อง ประกอบด้วย สารคดีพิพิธภัณฑสถาน สารคดีฐานการเรียนรู้ จำนวน 17 เรื่อง เลขที่ 374282 – 374298 และสื่ออินโฟกราฟิก จำนวน 2 เรื่อง เลขที่ 374401 - 374402

(5) กฎระเบียบข้อบังคับ

พันธกิจ	กฎหมาย/ระเบียบ/มาตรฐาน
การผลิตผู้สำเร็จ การศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง	1. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) 2. หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการ อาชีวศึกษา พ.ศ. 2561 3. แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการ อาชีวศึกษา พ.ศ. 2561
การผลิตบัณฑิต	1. กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) 2. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 3. เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2558
การวิจัย	1. ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ว่าด้วยการบริหารงานวิจัย พ.ศ. 2553 2. จรรยาวิชาชีพวิจัยและแนวทางปฏิบัติ 3. ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง การเผยแพร่ผลงานวิจัย 4. ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เรื่อง เกณฑ์การเก็บเงิน ค่าธรรมเนียมจากเงินอุดหนุนการวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชม งคลอีสาน 5. หลักเกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณสนับสนุนศูนย์วิจัย กลุ่มวิจัยและหน่วยวิจัยหรือ ห้องปฏิบัติการวิจัย 6. แนวปฏิบัติการยกเลิกโครงการวิจัย 7. แนวทางปฏิบัติการใช้งบประมาณคงเหลือจากการยกเลิกโครงการวิจัย 8. แนวปฏิบัติการติดตามและประเมินผลการวิจัย
การบริการวิชาการ	1. ระเบียบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ว่าด้วยการบริการวิชาการของ หน่วยงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2551
การบริหารจัดการ	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง 1. 20 กฎกระทรวง มทร.อีสาน 2. ประกาศกระทรวงศึกษา มทร.อีสาน 3. พ.ร.บ. มทร. 2548 4. พ.ร.บ. กพอ. 2547 5. พ.ร.บ. กพอ. (ฉบับที่ 2) 2551 6. พ.ร.บ. กพอ. (ฉบับที่ 3) 2559 7. พ.ร.บ. บริหารส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย 2550 8. พรบ การศึกษาแห่งชาติ 2542 9. พ.ร.บ. การอุดมศึกษา 2562 10. พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่4) 2562 11. พ.ร.บ. การบริหารส่วนงานภายในของสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับที่2) 2562 12. พ.ร.บ. ระเบียบข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (ฉบับที่6) 2562

พันธกิจ	กฎหมาย/ระเบียบ/มาตรฐาน
	<u>ระเบียบ/ข้อบังคับ/ประกาศ/แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง</u> 1. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ว่าด้วยคณะกรรมการบริหารงาน/บุคคลประจำมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2550 2. ระเบียบฯ ว่าด้วยการเบิกจ่ายค่าตอบแทนกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้แทนองค์กรวิชาชีพเพื่อพัฒนาหลักสูตรและวิพากษ์ร่างหลักสูตร พ.ศ.2562 3. ระเบียบฯ ว่าด้วยการจ่ายเงินประจำตำแหน่งและเงินค่าตอบแทนพิเศษสำหรับผู้บริหารจากเงินรายได้ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2562 4. ระเบียบฯ ว่าด้วยการจ่ายเบี้ยประชุมกรรมการและอนุกรรมการ พ.ศ.2561 5. ระเบียบฯ ว่าด้วยบริหารการเงินและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2561 6. ระเบียบฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจ้างผู้มีความชำนาญการสูงและผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ เป็นลูกจ้างเงินรายได้ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560 7. ระเบียบฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการจัดสรรทุนการศึกษา และการชดใช้ทุนบุคคลภายนอก พ.ศ.2560 8. ระเบียบฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ ให้ข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยไปศึกษา ฝึกอบรม ปฏิบัติการวิจัยและดูงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 9. ระเบียบฯ ว่าด้วยการรักษาราชการแทน พ.ศ.2560 10. ระเบียบฯ ว่าด้วยการให้บุคลากรไปปฏิบัติงานในสถานประกอบการ (Talent Mobility) ภายใต้กรอบความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมแห่งชาติ พ.ศ.2559 11. ระเบียบฯ ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจประเมินกิจกรรม 7 ส คณะกรรมการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (OQA) และการเบิกจ่ายค่าตอบแทน พ.ศ.2559 12. ระเบียบฯ ว่าด้วยอัตราค่าตอบแทนพิเศษและการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษสำหรับการออกแบบสิ่งก่อสร้างของมหาวิทยาลัย พ.ศ.2559 13. ระเบียบฯ ด้วยกองทุนสนับสนุนการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน พ.ศ. 2559 14. ระเบียบฯ ว่าด้วยบริหารการเงินและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2557 15. ระเบียบฯ ว่าด้วยการรับเงินและการจ่ายเงินเพื่อจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคสมทบ พ.ศ. 2557 16. ข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณของบุคลากร 17. ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2548 18. ระเบียบว่าด้วยการบริหารเงินรายได้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน 19. นำแนวปฏิบัติด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ฉบับปี 2558-2561
การจัดการสิ่งแวดล้อม	1. นโยบายกิจกรรม 7 ส 2. นโยบายประหยัดพลังงาน 3. นโยบายประหยัดกระดาษ 4. นโยบายการแยกขยะ 5. มหาวิทยาลัยสีเขียว (Green University)

ข.ความสัมพันธ์ระดับองค์การ
(1) โครงสร้างองค์การ



ปัจจุบัน พ.ศ. 2562 รักษาการแทนคณบดีเป็นผู้นำสูงสุด มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 1 ปี ดร.เสกสรรค์ นิสัยกล้า (คำสั่งแต่งตั้ง ณ 14 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป) ขึ้นตรงต่อรองอธิการบดีประจำวิทยาเขตสุรินทร์ และอธิการบดี มีคณะกรรมการประจำคณะเทคโนโลยีการจัดการ กำกับติดตามให้การบริหารจัดการในระดับคณะให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วย คณบดีเป็นประธาน รองคณบดี หัวหน้าสาขาวิชา ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการ และมีตัวแทนบุคลากรสายวิชาการเป็นกรรมการและหัวหน้าสำนักงานคณะบดีเป็นกรรมการและเลขานุการ

(2) ผู้เรียน ลูกค้ายกลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลูกค้า	ความต้องการและความคาดหวัง
ผู้เรียน	
นักศึกษา	การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพเน้นฝึกปฏิบัติความรู้และทักษะทางวิชาชีพเป็นบัณฑิต นักปฏิบัติ สามารถปฏิบัติงานตรงตามวิชาชีพ มีระบบการให้คำปรึกษา การพัฒนาระบบ กิจกรรม การพัฒนาโรงจอดรถ สิ่งอำนวยความสะดวกคอมพิวเตอร์ปริ้นเตอร์บริการ ติดตั้งWi-Fi ให้ครอบคลุมพื้นที่ สถานที่ที่นั่งพักผ่อนทำงานกลุ่มเอื้อต่อการเรียนรู้ที่เพียงพอ ร้านค้า
ลูกค้ายกลุ่มอื่น	
ผู้ให้ทุนวิจัย	คุณภาพของผลงานวิจัยและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง การต่อยอดผลงานวิจัยเชิงพาณิชย์ การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ
ผู้รับบริการวิชาการ	การถ่ายทอดองค์ความรู้จากการวิจัยไปสู่การแก้ไขปัญหาชุมชน มีหลักสูตรการฝึกอบรมและตอบสนองความต้องการ มีเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานร่วมกัน
ผู้รับบริการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและสร้างการมีส่วนร่วมด้านการส่งเสริมศิลปและวัฒนธรรมระหว่างมหาวิทยาลัย คณาจารย์นักศึกษาและชุมชน

ตาราง 5 แสดงส่วนตลาดที่สำคัญจำแนกตามหลักสูตร และความต้องการ/ความคาดหวัง

หลักสูตร	ส่วนตลาดที่สำคัญ	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ระดับปวส.	- ผู้จบ ม.6 - ผู้จบ ปวช.	- รับทราบข้อมูลหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ - ความมีชื่อเสียงและความโดดเด่นของคณะเทคโนโลยีการจัดการ - บรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย - ทุนการศึกษา กยศ.
ระดับปริญญาตรี 4ปี	- ผู้จบ ม.6	- รับทราบข้อมูลหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ - ความมีชื่อเสียงและความโดดเด่นของคณะเทคโนโลยีการจัดการ - บรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย - ทุนการศึกษา กยศ.
ระดับปริญญาตรี เทียบโอน	- ผู้จบ ปวส. - ภาคสมทบ ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีงานประจำทำมาเรียนเพิ่มเติม	- รับทราบข้อมูลหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ - ความมีชื่อเสียงและความโดดเด่นของคณะเทคโนโลยีการจัดการ - บรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย - ทุนการศึกษา กยศ. - ภาคสมทบ ต้องการปรับคุณภาพให้สูงขึ้น นำไปพัฒนางานที่ทำ

(3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ

ตาราง 6 แสดงคู่ความร่วมมือที่สำคัญรวมทั้งบทบาทและข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน

กลุ่ม/ประเภท	บทบาทที่เกี่ยวข้อง		ข้อกำหนดในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ช่องทางการสื่อสาร
	Process	Innovation		
ประเทศไต้หวัน National Pingtung University of Science and Technology, Taiwan ประเทศกัมพูชา มูลนิธิ Kampuchean Action for Primary Education (KAPE)	รับนักศึกษา เข้าฝึกงาน/ สหกิจศึกษา	บันทึก ข้อตกลง MOU	ร่วมมือกันทางการศึกษา ระหว่างกลุ่มมหาวิทยาลัย. ในต่างประเทศ	ติดต่อโดยตรง/ โทรศัพท์/จดหมาย/ หนังสือราชการ อิเล็กทรอนิกส์
บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	รับนักศึกษา เข้าฝึกงาน/ สหกิจศึกษา	บันทึก ข้อตกลง MU	โครงการสร้างความ ร่วมมือกันทางการศึกษา กลุ่มมทร.และบิ๊กซี	ติดต่อโดยตรง/ โทรศัพท์/จดหมาย/ หนังสือราชการ อิเล็กทรอนิกส์
1. มณฑลทหารบกที่ 25 2. ประกันสังคมจังหวัดสุรินทร์ 3. สุรนครแตรเวล 4. สำนักงานสุรินทร์บัญชีกิจ 5. สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ 6. ด่านตรวจคนเข้าเมือง 7. สมพลการบัญชี 8. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย 9. สะเร็นทราเวลแอนด์ทัวร์ 10. สหกรณ์การเกษตรปฏิรูปที่ดิน เมืองสุรินทร์ 11. โรงพยาบาลรวมแพทย์ 12. สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนคอคโค 13. บริษัท ทองธารินทร์ จำกัด 14. ศูนย์คอมพิวเตอร์โรงพยาบาลสุรินทร์ 15. ด้านบุคลากร สุรินทร์ 16. สำนักงานสุรินทร์บัญชีกิจ 17. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติจังหวัดสุรินทร์ 18. สำนักงานชันษาการบัญชี 19. สำนักงาน สกสค.สุรินทร์ 20. สำนักงาน นพณรังค์การบัญชี 21. การท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสุรินทร์ 22. สำนักงานธนาคารการบัญชี 23. พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติจังหวัดสุรินทร์ 24. สำนักงานศรีไพรการบัญชี 25. สำนักงานทิวาการบัญชี 26. บริษัทฮวดเองจัน 1993 จำกัด	รับนักศึกษา เข้าฝึกงาน/ สหกิจศึกษา ทุกๆ ภาค การศึกษา	บันทึก ข้อตกลง MOU	ให้ความร่วมมือในการรับ นักศึกษาสหกิจศึกษาและ ฝึกงาน	ติดต่อโดยตรง/ โทรศัพท์/จดหมาย/ หนังสือราชการ อิเล็กทรอนิกส์

P.2 สภาพการณ์ขององค์การ

ก. สภาพด้านการแข่งขัน

(1) ลำดับในการแข่งขันควรเป็นภาพรวมของคณะ/สถาบัน

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ เปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยที่เป็นมหาวิทยาลัยภาครัฐ และมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ รวมจำนวน 28 แห่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน อยู่ลำดับที่ 24 โดยพิจารณาจากประเด็นการแข่งขันด้านการวิจัย ด้านมุมมองระหว่างประเทศ และด้านการสอน

(2) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ มีการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาสสำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือได้แก่

1. มีเครือข่ายระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถานศึกษา และชุมชน ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือทางด้านการวิชาการ การท วิจัย และบริการวิชาการ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
2. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ด้านการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงแหล่งงบประมาณรายจ่ายในการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
3. ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานมุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย นวัตกรรมและบริการวิชาการ เพื่อขับเคลื่อนจุดเน้นคลัสเตอร์ (Cluster) ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาจุดเน้นการเกษตรอินทรีย์ (Agriculture Technology) และการท่องเที่ยว(Tourism) เพื่อต้องการพัฒนาทุกพื้นที่ให้แข็งแกร่งเท่าเทียมกัน

(3) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ มีการวางแผนการเปรียบเทียบข้อมูลการจัดอันดับ และการเทียบเคียงสมรรถนะสถาบันอุดมศึกษา โดยพิจารณาจากประเด็นการแข่งขัน

1. ด้านงานวิจัย การให้คะแนนด้านงานวิจัย (Research) จะดูจากคุณภาพงานวิจัย ปริมาณ รายได้ และชื่อเสียงของงานวิจัย เปรียบเทียบกับ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
2. ด้านมุมมองระหว่างประเทศ การให้คะแนนด้านมุมมองระหว่างประเทศ (International Outlook) จะดูจากความเป็นนานาชาติจากสายตาทภายนอก เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และงานวิจัยนานาชาติ เปรียบเทียบกับ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
3. ด้านการสอน การให้คะแนนด้านการสอน (Teaching) จะดูจากคุณภาพการสอน สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ของผู้เรียน เปรียบเทียบกับ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์

(1) ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญด้านหลักสูตรและบริการ การปฏิบัติการ ความรับผิดชอบต่อสังคม และบุคลากรที่จะมีผลไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์

ประเด็น	ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
ด้านหลักสูตรและบริการหรือด้านพันธกิจ	1) การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศ 2) สนับสนุน พัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย คือ มีทักษะที่ใช้เทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Base) สามารถพร้อมปฏิบัติงาน (Hands on) และมีความเป็นมืออาชีพ (Professional Oriented) 3) การจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายและมีความเป็นที่น่าสนใจของผู้รับบริการผู้รับบัณฑิต ชุมชนและสังคม	1) พัฒนาหลักสูตรให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) 2) ระบบสหกิจศึกษา สำหรับสาขาที่มีความพร้อมและระบบการฝึกงานภายใน ภายนอก ให้สอดคล้องกับวิชาชีพ 3) การจัดตั้งบริษัทจำลองเพื่อการพัฒนาทักษะนักศึกษา 4) จัดกิจกรรมให้นักศึกษาปีสุดท้าย เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานและการเป็นผู้ประกอบการ
ด้านปฏิบัติการ	1) การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการและการศึกษาวิจัย 2) การพัฒนาห้องเรียน ห้องปฏิบัติการให้มีความพร้อม 3) การพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 4) การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการบริหาร	การทำข้อตกลงความร่วมมือ MOU ทั้งในและต่างประเทศเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการศึกษา วิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม
ด้านบุคลากร	1) ส่งเสริมบุคลากรในคณะให้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางวิชาการ งานวิจัย/นวัตกรรม งานบริการวิชาการแก่ชุมชน สังคม และงานสนับสนุนด้านต่าง ๆ 2) การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (สายวิชาการ) 3) การประเมินเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น (สายสนับสนุน)	1) สนับสนุนให้บุคลากรเข้าแผนการศึกษาต่อเพื่อการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน 2) กระตุ้นให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและวิชาชีพเฉพาะที่สูงขึ้น 3) การสร้างขวัญและกำลังใจ
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	การให้บริการวิชาการแก่ท้องถิ่นชุมชนและสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งสนับสนุนและร่วมเสริมสร้างสู่สังคม	1) การสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่ สามารถนำงานวิจัยสู่การจดสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ 2) มีการส่งเสริมการตีพิมพ์ นำเสนองานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ 3) สนับสนุนให้บุคลากรมีโอกาสดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคม

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

คณะเทคโนโลยีการจัดการ มีการดำเนินงานตามระบบการบริหารคุณภาพ (PDCA) ให้มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด มีการใช้เครื่องมือ Good Governance ERM BSC QA KM CSR CSV R2R R&D Strategic Planning ISO 9001:2008 กิจกรรม 7ส มีการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยขับเคลื่อน Cluster การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาคณะเทคโนโลยีการจัดการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560 – 2564) ควบคุมด้วย 4 ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มีการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการ อาชีวศึกษาและเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result Base Management : RBM) มีการประสานนโยบายทุกอย่างให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกันที่สมดุลและ ดีที่สุด (pareto optimal)