



รายงานการตรวจประเมิน

(Feedback Report)

ด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX

ปี 2563-2566

คณะเทคโนโลยีการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

วิทยาเขตสุรินทร์

วันที่ 30 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2564

ประจำปีการศึกษา 2563

(1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ลำดับ	คณะกรรมการ	ตำแหน่ง	สังกัด
1.	ผศ.ดร.กริช แรงสูงเนิน	ประธานกรรมการ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
2.	ผศ.ดร.นวลฉวี แสงชัย	กรรมการ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
3.	ดร.ภาวนา กิตติวิมชัย	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 วัตถุประสงค์ แนวทาง และ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ.....	1
ส่วนที่ 2 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Key Themes).....	7
ส่วนที่ 3 รายละเอียดผลการตรวจประเมินคุณภาพแยกหมวดหมู่และหัวข้อ	10
ส่วนที่ 4 ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพ (Band Number).....	26

ส่วนที่ 1

วัตถุประสงค์ แนวทาง และคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ได้สารสนเทศในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อยกระดับผลการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศด้วยเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
3. เพื่อประเมินระดับการพัฒนาและศักยภาพของหน่วยงานที่ได้นำเกณฑ์ EdPEx มาใช้เพื่อการพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศ

แนวทางที่ใช้ในการตรวจประเมินคุณภาพ

การตรวจประเมินครั้งนี้มีการพิจารณาผลการดำเนินงานจากการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเองของคณะเทคโนโลยีการจัดการ รวมทั้งการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และผู้ที่เกี่ยวข้อง

รายนามคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

ผศ.ดร.กริช แรงสูงเนิน	ประธานกรรมการ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผศ.ดร.นวลฉวี แสงชัย	กรรมการ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ดร.ภาวนา กิตติวิมชัย	กรรมการและเลขานุการ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Key Factor

หัวข้อ	ข้อมูล
1. หลักสูตรและโปรแกรมการศึกษา	<p>ก. หลักสูตร มีหลักสูตรทั้งหมด 13 หลักสูตรประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 4 หลักสูตร เพื่อสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสามารถประกอบอาชีพได้ในอนาคต - ระดับปริญญาตรี จำนวน 8 หลักสูตร เพื่อความต้องการของสถานประกอบการ และการสร้างผู้ประกอบการใหม่ในอนาคต - ระดับปริญญาโท จำนวน 1 หลักสูตร เพื่อสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมในการรองรับความต้องการของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม <p>ข. การวิจัย จัดการงานวิจัยตามข้อกำหนดของแหล่งทุนวิจัยเงินรายได้ วิจัยเงินแผ่นดิน วิจัยทุนภายนอก และวิจัยทุนส่วนตัว เพื่อพัฒนานวัตกรรมนำไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์</p> <p>ค. การบริการวิชาการ การให้ความรู้ วิทยากร ให้คำปรึกษา จัดหลักสูตรระยะสั้น หลักสูตรฝึกอบรมต่าง ๆ เพื่อการการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสังคมชุมชน</p>
2. วิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจ	<p>วิสัยทัศน์ ผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณธรรม นำวิชาการ บูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่สังคมอย่างยั่งยืน</p> <p>ค่านิยม SMART FMT</p> <ul style="list-style-type: none"> S = Sustainable Development คณะที่เน้นการพัฒนาแบบยั่งยืน M = Morality คณะที่เน้นคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล A = Achievement คณะที่มุ่งมั่นสู่ความสำเร็จตามพันธกิจ R = Research คณะที่มุ่งเน้นการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น T = Technology คณะที่เน้นเทคโนโลยีและนวัตกรรม F = Fast-Track คณะที่มีความรวดเร็ว ฉับไว แบบก้าวกระโดด M = Mastery คณะที่มีความตระหนักรู้ รู้จริง รู้แจ้ง สมเหตุ สมผล T = Teamwork คณะที่มีความรู้รัก สามัคคี เป็นทีม <p>พันธกิจ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา และระดับอาชีวศึกษาเพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการเป็นผู้ประกอบการ 2. สร้างงานวิจัย นวัตกรรม และถ่ายทอดเทคโนโลยี 3. บริการวิชาการ พัฒนาเครือข่าย สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสังคม ชุมชน และท้องถิ่น 4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และรักษาสิ่งแวดล้อม 5. สนองโครงการพระราชดำริ น้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และศาสตร์ของพระราชาไปปฏิบัติ

หัวข้อ	ข้อมูล
	6. บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)
3. สมรรถนะหลัก	ความเชี่ยวชาญการบริการวิชาการ ด้านการบริหารจัดการธุรกิจยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และการท่องเที่ยววิถีชุมชน
4. บุคลากร	<p>ก. บุคลากร จำนวน 113 คน ประกอบด้วย 1) ข้าราชการ 2) พนักงานในสถาบันอุดม 3) พนักงานราชการ 4) ลูกจ้างเงินรายได้ 5) ลูกจ้างเหมา</p> <p>ข. ปัจจัยความผูกพัน ไม่ได้ระบุ</p> <p>ค. ข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่สำคัญของสถาบัน คือ บุคลากรได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี การกำหนดมาตรการในการเฝ้าระวังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และมาตรการทำงานอยู่ที่บ้าน (Work From Home)</p>
5. สินทรัพย์	<p>ก. อาคารและอุปกรณ์ อาคารสำนักงาน อาคารเรียนและปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการของสาขา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องมัลติมีเดีย ห้องสมุดประจำวิทยาเขต</p> <p>ข. ทรัพย์สินทางปัญญา ผลงานลิขสิทธิ์ จำนวน 21 ผลงาน และผลงานอนุสิทธิบัตร จำนวน 1 ผลงาน</p> <p>ค. ระบบเทคโนโลยี มีระบบเทคโนโลยีอัจฉริยะประจำห้องประชุมขนาดกลาง</p>
6. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	กำหนดกฎ ระเบียบ และข้อบังคับด้าน 1) การผลิตบัณฑิต 2) การวิจัย 3) ด้านการบริการวิชาการ 4) ด้านการจัดการ 5) ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ตามตาราง OP1ก(5)-1
7. โครงสร้างองค์กร	<p>ก. ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ คณบดี</p> <p>ข. คณะกรรมการประจำคณะเทคโนโลยีการจัดการ ประกอบด้วย คณบดีเป็นประธาน รองคณบดี หัวหน้าสาขาวิชา ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการ และมีตัวแทนบุคลากรสายวิชาการเป็นกรรมการ และหัวหน้าสำนักงานคณบดีเป็นกรรมการและเลขานุการ ทำหน้าที่กำกับ ติดตาม ให้การบริหารจัดการในระดับคณะเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p>
8. ผู้เรียน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคาดหวัง	<p>ก. กระบวนการจัดการเรียนการสอน ผู้เรียนและความคาดหวังได้แก่</p> <p>1) ระดับปวส. มีความต้องการรับทราบข้อมูลหลักสูตร / การสอนที่มีคุณภาพ / บรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ / ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย /ทุนการศึกษา กยศ.</p> <p>2) ระดับปริญญาตรี 4 ปี มีความต้องการรับทราบข้อมูลหลักสูตร / การสอนที่มีคุณภาพ / บรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ / ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย / ทุนการศึกษา กยศ.</p> <p>3) ระดับปริญญาตรีเทียบโอน มีความต้องการรับทราบข้อมูลหลักสูตร / การสอนที่มีคุณภาพ / บรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ / ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย / ทุนการศึกษา กยศ. / ต้องการปรับคุณภาพให้สูงขึ้น นำไปพัฒนางานที่ทำ</p> <p>4) ระดับปริญญาโท ไม่ได้ระบุ</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	<p>ข. กระบวนการวิจัย วิจัยและความคาดหวังได้แก่</p> <p>1) ผู้ให้ทุนวิจัย มีความต้องการคุณภาพของผลงานวิจัยและนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง การต่อยอดผลงานวิจัยเชิงพาณิชย์ การพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศ</p> <p>ค. กระบวนการบริการวิชาการ การบริการวิชาการและความคาดหวังได้แก่</p> <p>1) ผู้รับบริการวิชาการ มีความต้องการการถ่ายทอดองค์ความรู้จากการวิจัยไปสู่การแก้ไขปัญหาชุมชน มีหลักสูตรการฝึกอบรมและตอบสนองความต้องการ มีเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานร่วมกัน</p> <p>ง. กระบวนการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมและความคาดหวังได้แก่</p> <p>1) ผู้รับบริการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีความต้องการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและสร้างการมีส่วนร่วมด้านการส่งเสริมศิลปและวัฒนธรรมระหว่างมหาวิทยาลัย คณาจารย์ นักศึกษา และชุมชน</p> <p>จ. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความคาดหวัง ไม่ได้ระบุ</p>
9. ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือและข้อกำหนดที่สำคัญ	<p>ก. หน่วยงานภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยในต่างประเทศ มูลนิธิ บริษัท หน่วยงานภาครัฐ</p> <p>ข้อกำหนดที่สำคัญ ได้แก่ การรับนักศึกษาเข้าฝึกงาน/สหกิจศึกษา</p> <p>ข. บริษัท CP all จำกัด</p> <p>ข้อกำหนดที่สำคัญ ได้แก่ การจัดการศึกษาให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน การทำหลักสูตรฟรีเมียม และหลักสูตรระยะสั้น</p>
10. ลำดับในการแข่งขัน	<p>ก. ลำดับการแข่งขัน ไม่ระบุ</p> <p>ข. คู่เทียบ ได้แก่ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (มมส.) และคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (มอบ.)</p> <p>ค. ประเด็นการเปรียบเทียบ ได้แก่ ด้านจัดการศึกษา ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านสนองโครงการพระราชดำริ ด้านงานวิจัย นวัตกรรม และถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านบริการวิชาการ และด้านบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)</p>
11. การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน	<p>1. มีเครือข่ายระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถานศึกษา และชุมชน</p> <p>2. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ด้านการสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน ส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงแหล่งงบประมาณรายจ่ายในการขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานมุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย นวัตกรรมและบริการวิชาการ เพื่อขับเคลื่อนจุดเน้นคลัสเตอร์ (Cluster) ส่งเสริมให้</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	เกิดการพัฒนาด้านการเกษตรอินทรีย์ (Agriculture Technology) และการท่องเที่ยว (Tourism)
12. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญ	Webometrics Ranking of World Universities
13. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์	<p>ก. ผลิตและพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>1) กลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย เป็นการปรับโครงสร้างด้านการผลิตทั้งเกษตร-อุตสาหกรรม-บริการ และการพัฒนาเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งเป็นประตูเศรษฐกิจไปสู่ภูมิภาคเอเชีย</p> <p>2) การเน้นการพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัย นวัตกรรม และบริการวิชาการ เพื่อขับเคลื่อนจุดเน้นคลัสเตอร์ (Cluster)</p> <p>ข. สร้างความเข้มแข็งของงานวิจัย พัฒนา และการต่อยอดสู่นวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>1) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12</p> <p>2) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) ให้ความสำคัญในเรื่องการผลิตบัณฑิต และคนที่ยู่ในการทำงาน จำเป็นต้องพัฒนาทักษะ (Re-skill) และเพิ่มทักษะ (Up-skill)</p> <p>ค. เสริมสร้างชุมชนนวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและรายได้ของชุมชนในพื้นที่</p> <p>1) การสร้างเครือข่ายระหว่างหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถานศึกษา และชุมชน ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือทางด้านวิชาการ วิจัย และบริการวิชาการ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>ง. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ</p> <p>1) การดำเนินงานที่เป็นเลิศ การปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานภายในองค์กร</p>
14. ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์	<p>ก. ผลิตและพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ</p> <p>1) หลักสูตรใหม่</p> <p>2) บุคลากรมีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในสาขาอาชีพ</p> <p>3) มีกิจกรรมส่งเสริมให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีความสามารถในการประกอบอาชีพ</p> <p>4) มีศูนย์ภาษาส่งเสริมการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาเขมร</p> <p>5) มีหลักสูตรภาษาไทยเพื่อสอนพื้นฐานวิชาภาษาไทยให้กับนักศึกษาประเทศกัมพูชา</p> <p>ข. สร้างความเข้มแข็งของงานวิจัย พัฒนา และการต่อยอดสู่นวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ</p>

หัวข้อ	ข้อมูล
	<p>1) บุคลากรมีความสามารถทางการวิจัยและบริการวิชาการ</p> <p>2) บุคลากรมีความรู้ทางการจัดการร่วมกับสหวิทยาที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม</p> <p>ค. เสริมสร้างชุมชนนวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและรายได้ของชุมชนในพื้นที่</p> <p>1) มีเครือข่ายความร่วมมือในการส่งเสริมด้านบริการวิชาการ โดยทำงานร่วมกับ ภาครัฐบาล ภาคเอกชน และชุมชนท้องถิ่น</p> <p>ง. การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ</p> <p>1) มีระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015</p>
<p>15. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน</p>	<p>ก. ระบบการบริหารคุณภาพ PDCA</p> <p>ข. เครื่องมือในการบริหารงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล การบริหารความเสี่ยงองค์กร (ERM) การวัดผลเชิงดุลยภาพ (BSC) การจัดการความรู้ (KM) ความรับผิดชอบต่อสังคมในองค์กร (CSR) การสร้างคุณค่าร่วม (CSV) การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) การวิจัยและพัฒนา (R&D) การวางแผนกลยุทธ์ ISO 9001:2015 กิจกรรม 7ส</p> <p>ค. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระดับอาชีวศึกษา และเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)</p> <p>ง. การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM) มีการประสานนโยบายทุกอย่างให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกันที่สมดุลและดีที่สุด (Pareto Optimal)</p>

ส่วนที่ 2

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Key Themes)

1. Process Strength

- 1) คณะให้ความสำคัญต่อการสร้างประโยชน์ให้สังคมและคำนึงถึงความสุขของสังคมตั้งที่พบความตัวอย่างความสำเร็จในการดำเนินงานได้แก่ โครงการร่วมกับชุมชนหมู่บ้านเหมมีย์ ตำบลในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ ที่ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนด้านการท่องเที่ยววิถีชุมชน จนทำให้ชุมชนฯ ผ่านการรับรองมาตรฐานโฮมสเตย์ไทยของกรมการท่องเที่ยว ความสำเร็จดังกล่าวได้สะท้อนจากการนำองค์กรของผู้ในระดับสูงและบุคลากรในการใช้ค่านิยมองค์กรด้าน Research การวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น และด้าน Teamwork ความรู้รัก สามัคคี เป็นทีม ร่วมกับสมรรถนะหลักองค์กร คือ ความเชี่ยวชาญการบริการวิชาการด้านการบริหารธุรกิจยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และการท่องเที่ยววิถีชุมชน ร่วมกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือการบริการวิชาการเพื่อขอทุนการให้บริการวิชาการจากหน่วยงาน เช่น กระทรวง อว. กระทรวงอุตสาหกรรม ททท. ทุนนครชัยบุรี และทุนจังหวัด คณะได้ใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์จากการได้รับผิดชอบคลังสเตอร์ด้านการท่องเที่ยวและการเกษตรอินทรีย์ ไปกำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญที่มุ่งสร้างชุมชนนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและรายได้ของชุมชนในพื้นที่ เพื่อการจัดทำแผนการพัฒนาคลังสเตอร์ คณะและการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านพานิชย์ฯ จนทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรมสู่ชุมชน

2. Process OFI

- 1) ไม่พบการประเมินและปรับปรุงวิธีการ/แนวทาง/มาตรการ/กระบวนการเพื่อให้เป็นแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพในหลายกระบวนการที่สำคัญ เช่น **ด้านการนำองค์กรโดยผู้ในระดับสูง** ได้แก่ การกำหนดวิสัยทัศน์และค่านิยม การทบทวนการส่งเสริมพฤติกรรมให้ปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ การทบทวนกระบวนการสื่อสาร การทบทวนแนวทางการทำให้คณะประสบความสำเร็จ **ด้านกลยุทธ์** ได้แก่ การกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ การกำหนดระบบงานที่สำคัญของคณะ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ **ด้านลูกค้า** ได้แก่ การรับฟังผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบันและพึงมี การสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น **ด้านบุคลากร** ได้แก่ การสรรหา ว่าจ้างโดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากร แนวทางการทบทวนการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานของบุคลากร **ด้านระบบปฏิบัติการ** ได้แก่ แนวทางการจัดทำข้อกำหนดและแนวคิดการออกแบบการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การจัดการนวัตกรรม การจัดการเครือข่ายอุปทาน การควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ แนวทางการวางแผนการรักษาความปลอดภัย เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้
- 2) ไม่พบการนำแนวทางที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติได้ครบทุกส่วนที่สำคัญ เช่น **ด้านการนำองค์กรโดยผู้ในระดับสูง** ได้แก่ ไม่พบการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกับดูแลองค์กร **ด้านลูกค้า** ได้แก่

การค้นหาคำความต้องการเกี่ยวกับบริการการอื่นจำแนกตามพันธกิจด้านการวิจัย และการบริการวิชาการเพื่อนำมาจัดทำเป็นข้อกำหนดของการบริการ กำหนดช่องทางที่สามารถสืบค้นสารสนเทศและการรับบริการ สนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญจำแนกตามกลุ่มของผู้เรียน กลุ่มผู้รับบริการด้านการวิจัย ผู้รับบริการด้านวิชาการ การประเมินความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น **ด้านบุคลากร** ได้แก่ การกำหนดสิทธิประโยชน์และนโยบายด้านบุคลากรที่เหมาะสมของจำแนกตามกลุ่มบุคลากร การจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานจำแนกตามบุคลากร **ด้านระบบปฏิบัติการ** ได้แก่ ระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการจำแนกตามพันธกิจ เป็นต้น การมีระบบการดำเนินงานที่จำแนกตามส่วนที่สำคัญอาจจะช่วยให้คณะสามารถมุ่งเน้นการจัดการที่สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่ม รวมทั้งการควบคุมกระบวนการและผลดำเนินงานในส่วนที่สำคัญตามที่จำแนกได้

- 3) ไม่พบความเชื่อมโยงของกระบวนการที่สำคัญที่บ่งชี้ให้เห็นถึงมุมมองเชิงระบบในการจัดการองค์กร เช่น **ความเชื่อมโยงในประเด็นยุทธศาสตร์ฯ** ตามตาราง 2.1ข(1)-1 เช่น ไม่พบวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ไม่พบตัววัดที่สำคัญที่สอดคล้องกับตาราง 4.1ก(1)-1 ไม่พบค่าคาดการณ์ ไม่พบแผนระยะสั้นและระยะยาว ที่ทำให้คณะสามารถติดตามความสำเร็จและความยั่งยืนของคณะได้ **ความเชื่อมโยงในการติดตามตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กร** เช่น ความสำเร็จตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กรที่สอดคล้องกับตารางประเด็นยุทธศาสตร์ฯ (ตาราง 2.1ข(1)-1) และตัววัดผลการดำเนินการของคณะ (ตาราง 4.1ก(1)-1) เพื่อช่วยบ่งชี้ระดับความสำเร็จและมุ่งสู่ความเป็นเลิศ **ความเชื่อมโยงของการใช้สมรรถนะหลักของคู่ความร่วมมือในแต่ละพันธกิจ** เช่น การจัดการหลักสูตร และการบริการวิชาการ เป็นต้น การมีแนวทางความเชื่อมโยงของกระบวนการที่สำคัญจะช่วยบ่งชี้ให้เห็นถึงการมีมุมมองเชิงระบบในการจัดการองค์กร

3. Result Strength

- 1) คณะมีผลลัพธ์ในระดับดีและมีแนวโน้มที่ดีในหลายด้าน เช่น ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า อาทิ จำนวนการตีพิมพ์หรือนำเสนอที่ประชุมวิชาการของนักศึกษา จำนวนของงานวิจัยและนวัตกรรมที่สามารถตอบโจทย์ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย จำนวนผลงานวิจัยที่เกิดนวัตกรรมสู่ชุมชน การมีผลการดำเนินงานที่ดีอาจแสดงให้เห็นถึงด้านความสำเร็จขององค์กรจำแนกตามพันธกิจ
- 2) คณะมีผลลัพธ์ที่เป็นไปตามเป้าหมายในหลายด้าน เช่น ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ร้อยละของจำนวนหลักสูตรฐานสมรรถนะเทียบกับจำนวนหลักสูตรทั้งหมด ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการถ่ายทอดนวัตกรรมของมหาวิทยาลัย ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้สะสม จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น การรายงานผลลัพธ์ที่สำคัญดังกล่าวอาจช่วยแสดงถึงความสำเร็จในการจัดการพันธกิจด้านการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการ และการจัดการภายในของคณะ

4. Result OFI

- 1) คณะมีผลลัพธ์การดำเนินงานที่ไม่บรรลุตามเป้าหมายและมีแนวโน้มของผลการดำเนินงานที่ไม่ดี ได้แก่ ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าเทียบกับแผนการรับ ร้อยละอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ร้อยละของผู้สอบผ่านการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านอาชีวศึกษา (V-NET) จำนวนบุคลากรที่คงอยู่ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต ร้อยละความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มทร.อีสาน ระยะ 5 ปี ร้อยละความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ การแสดงผลลัพธ์ที่เป็นไปตามเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ีอาจช่วยแสดงให้เห็นถึงการมีความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ด้านการผลิตและพัฒนาบัณฑิตนักปฏิบัติภายใต้การเปลี่ยนความสามารถในการแข่งขัน
- 2) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญที่อาจจะช่วยทำให้คณะสามารถติดตามผลการดำเนินงานและการบรรลุต่อพันธกิจของคณะ ได้แก่ ผลลัพธ์การรับรู้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมของคณะ ผลลัพธ์นวัตกรรมที่นำไปสู่การใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ ผลลัพธ์การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสังคมชุมชนท้องถิ่น ผลลัพธ์ความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ผลลัพธ์ความผูกพันของบุคลากร และผลลัพธ์ด้านการตลาด เป็นต้น
- 3) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์จำแนกตามส่วนที่สำคัญ เช่น ร้อยละของผู้สอบผ่านการประเมินมาตรฐานวิชาชีพ ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ร้อยละความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ร้อยละของจำนวนหลักสูตรฐานสมรรถนะเทียบกับจำนวนหลักสูตรทั้งหมด จำนวนการตีพิมพ์หรือนำเสนอที่ประชุมวิชาการของนักศึกษา การรายงานผลลัพธ์ที่จำแนกตามส่วนที่สำคัญอาจจะช่วยทำให้คณะสามารถติดตามผลการดำเนินงานและการบรรลุต่อพันธกิจของคณะ
- 4) คณะไม่ได้แสดงผลการดำเนินงานเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญตามที่ระบุไว้ในโครงร่างองค์กร เช่น ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น รวมทั้งผลลัพธ์ด้านการตลาด การรายงานผลการดำเนินงานเชิงเปรียบเทียบอาจจะช่วยทำให้คณะสามารถติดตามผลการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขัน

ส่วนที่ 3

รายละเอียดผลการตรวจประเมินคุณภาพแยกรายหมวดและหัวข้อ

หมวด 1 การนำองค์กร (120 คะแนน)

หัวข้อที่ 1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูง (ผลการประเมิน 20%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 1.1ก(1) ผู้บริหารระดับสูงเริ่มมีแนวทางการทบทวนวิสัยทัศน์ผ่านกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ประจำปีเพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษานโยบายการศึกษา และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้น่ามั่นใจว่าได้ ออกแบบการขับเคลื่อนองค์กรและนำไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจหลักที่กำหนดไว้
- 2) 1.1ก(2) ผู้บริหารระดับสูงเริ่มมีแนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม เช่น การกำหนดแนวทางให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามตามแนวทางหลักธรรมาภิบาล การรายงานผลการตรวจสอบภายในให้กับคณะกรรมการประจำคณะ เป็นต้น การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในคณะว่ามีการนำองค์กรที่เป็นไปตามกฎหมายและตามหลักธรรมาภิบาล
- 3) 1.1ข ผู้บริหารระดับสูงมีช่องทางการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยมไปยังบุคลากร นักศึกษา ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการตามตารางที่ 1.1ข-1 การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมการรับรู้แนวทางการขับเคลื่อนองค์กรของผู้นำไปสู่ความสำเร็จที่กำหนดไว้
- 4) 1.1ค(1) ผู้บริหารระดับสูงเริ่มมีแนวทางการดำเนินการที่ทำให้คณะประสบความสำเร็จทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เช่น มีแนวทางการดำเนินการให้มีระบบพี่เลี้ยงด้านการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้พร้อมทำงานเพื่อสนับสนุนพันธกิจ เป็นต้น การที่ผู้บริหารระดับสูงได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะทำให้คณะบรรลุถึงพันธกิจที่กำหนดไว้
- 5) 1.1ค(2) ผู้บริหารระดับสูงมีแนวทางการทำให้เกิดการปฏิบัติการอย่างจริงจังเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจ เช่น การกำหนดให้มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนทุก 6 เดือน และ 12 เดือน ผ่านที่ประชุมของคณะที่เกี่ยวข้องเพื่อการนำไปสู่การปรับปรุง รวมทั้งมีแนวทางการจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างจริงจัง การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้ผู้นำสามารถนำองค์กรให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของพันธกิจที่กำหนดไว้

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 1.1ก(1) ไม่พบแนวทางการกำหนดและทบทวนค่านิยม รวมทั้งไม่พบแนวทางการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมผ่านระบบการนำองค์กร การมีแนวทางการดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยทำให้ผู้บริหารระดับสูงสามารถนำคณะสร้างการมีส่วนร่วมและความเข้าใจในทิศทางองค์กรสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ได้อย่างเป็นระบบ
- 2) 1.1กขค ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการนำองค์กรของคณะโดยผู้บริหารระดับสูง เช่น ไม่ชัดเจนในแนวทางการทบทวนการส่งเสริมพฤติกรรมให้ปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ การทบทวนกระบวนการสื่อสารรวมทั้งการทบทวนแนวทางการทำให้คณะประสบความสำเร็จ เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้

หัวข้อที่ 1.2 การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 1.2ก(1) คณะมีแนวทางในการกำกับดูแลองค์กรที่ได้ออกแบบระบบไว้สองส่วนได้แก่ ระบบการกำกับดูแลโดยมหาวิทยาลัย และระบบการดูแลโดยภายนอก โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบและระยะเวลาในการกำกับดูแลตามประเด็นต่างๆ ที่กำหนด เช่น ด้านพันธกิจ กลยุทธ์ งบประมาณ คุณภาพ เป็นต้น การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะมั่นใจว่าจะสามารถดำเนินงานได้ตามพันธกิจที่กำหนดได้อย่างครบถ้วน
- 2) 1.2ก(2) คณะเริ่มมีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้บริหารระดับสูงตามตาราง 1.2ก(2)-1 โดยกำหนดวิธีการประเมินตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการ การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยคณะมั่นใจว่าผู้นำระดับสูงจะสามารถนำองค์กรตามพันธกิจที่กำหนดได้
- 3) 1.2ข(1) คณะเริ่มมีแนวทางในการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาโดยการขอรับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปีในระดับ ปวส. ปริญญาตรี และปริญญาโท และการรับรองหลักสูตรบัญชีจากสภาวิชาชีพบัญชี เพื่อให้การดำเนินงานของคณะเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- 4) 1.2ข(2) คณะเริ่มมีแนวทางการส่งเสริมและสร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติงานได้ประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม เช่น การส่งเสริมให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ข้อบังคับ ว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการและบุคลากรในมหาวิทยาลัย และข้อกำหนดจริยธรรมทางการ การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยส่งเสริมการดำเนินการตามค่านิยมขององค์กรด้าน Morality
- 5) 1.2ค(1) คณะมีแนวทางสร้างความผูกพันของสังคม โดยพบว่าคณะได้กำหนดเป็นแผนกลยุทธ์ภายใต้พันธกิจหลักด้านการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จนทำให้เกิดการเกิดการพัฒนาชุมชนที่กำหนด เช่น ชุมชนหมู่บ้านเทนมีย์ และชุมชนอยู่เย็นที่ได้รับรางวัลชุมชนต้นแบบ การมีแนวทางการดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะบรรลุพันธกิจและค่านิยมด้าน Research คณะที่มุ่งเน้นการวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 1.2กข ไม่พบแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นระบบในกระบวนการที่สำคัญ เช่น แนวทางการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กร แนวทางการดำเนินการตามกฎหมายในพันธกิจการวิจัย การบริการ และระบบปฏิบัติการของคณะที่จำเป็นต้องคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและความกังวลของชุมชน แนวทางการส่งเสริมการประพฤติอย่างมีจริยธรรมในการปฏิสัมพันธ์อย่างรอบด้านต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีแนวทางอย่างเป็นระบบอาจช่วยคณะในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- 2) 1.2ค(2) ไม่ชัดเจนในแนวทางการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวทางการกำหนดชุมชนที่สำคัญ (ชุมชนที่สนับสนุนตาม 1.2ค(1)) ไม่ชัดเจนในแนวทางการเลือกชุมชนภายใต้การลงนามความร่วมมือ รวมทั้งแนวทางการคัดเลือกชุมชนตามที่ได้รับเสียงความต้องการ เป็นต้น การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยในการตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและทำให้สามารถบรรลุพันธกิจของคณะได้อย่างดียิ่งขึ้น

3) 1.2กขค ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวการทบทวนการปฏิบัติตามกฎหมาย การสร้างความผาสุกของสังคม เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้

หมวด 2 กลยุทธ์ (85 คะแนน)

หัวข้อที่ 2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 2.1ก(1) คณะมีแนวทางวางแผนกลยุทธ์ที่อาจช่วยให้สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ได้ เช่น กำหนดคณะกรรมการที่รับผิดชอบกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ 7 ขั้นตอน ตามกรอบระยะเวลา 1 ปี และ 5 ปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษานโยบายการศึกษา และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้มีแนวทางการนำคณะเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจหลักที่กำหนดไว้
- 2) 2.1ก(2) คณะมีกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ที่กระตุ้นและทำให้เกิดนวัตกรรมผ่านกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของคณะ 7 ขั้นตอน เช่น การกำหนดโอกาสเชิงกลยุทธ์จากการได้รับผิดชอบคลัสเตอร์ด้านการท่องเที่ยวและการเกษตรอินทรีย์ การจัดทำ (ร่าง) แผนการพัฒนาคลัสเตอร์คณะ และการจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านพาณิชย์ เพื่อทำให้เกิดการสร้างนวัตกรรมสู่ชุมชน การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะนำผลงานวิจัยไปสร้างนวัตกรรมเพื่อตอบสนองการบรรลุวิสัยทัศน์การผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณธรรมนำวิชาการบูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมสู่สังคมอย่างยั่งยืน
- 3) 2.1ก(3) คณะมีแนวทางการรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในการวางแผนกลยุทธ์ โดยพบว่าได้กำหนดผู้รับผิดชอบและวิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลตามตาราง 2.1ก(3)-1 เพื่อช่วยในการกำหนดกลยุทธ์ การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้มีแนวทางการนำคณะเพื่อบรรลุพันธกิจหลักที่กำหนดไว้
- 4) 2.1ก(4) คณะเริ่มมีแนวทางในการกำหนดระบบงานที่สำคัญของคณะ เช่น การกำหนดระบบงานหลักสำคัญ 4 ด้านเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ สมรรถนะหลักและรองรับแผนยุทธศาสตร์คณะ แนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้พันธกิจบรรลุผลสำเร็จ และตอบสนองวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 2.1ข(1) ไม่พบวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และตารางเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ของคณะ รวมทั้งไม่ชัดเจนว่าประเด็นยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์กันอย่างไร และได้ดำเนินการอย่างไรในการได้มาของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ รวมทั้งการได้มาของตาราง 2.1ข(1)-1 การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะมีแนวทางในการนำองค์กรไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ได้
- 2) 2.1ข(2) ไม่พบแนวทางที่วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ได้สร้างความสมดุลระหว่างความต้องการที่หลากหลายในคณะ ซึ่งอาจแย้งซึ่งทรัพยากรกันเอง เช่น ไม่ชัดเจนในแนวทางการสร้างสมดุลระหว่างความต้องการที่หลากหลายในการต้องการใช้ทรัพยากรเพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตามตารางที่ 2.1ข(1)-1 รวมทั้งความ

หัวข้อที่ 2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (ผลการประเมิน 15%)

ต้องการที่แตกต่างกันระหว่างหลักสูตรวิชา การมีวิธีการสร้างสมดุลดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะแน่ใจว่าสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามพันธกิจหลักของคณะได้

3) 2.1กข ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวการทบทวนการกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ การกำหนดระบบงานที่สำคัญของคณะ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้

หัวข้อที่ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ (ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

1) 2.2ก(2) คณะมีแนวทางการนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติตามภาพ 2.2ก(1)-1 โดยพบว่าได้กำหนดการติดตามผลการปฏิบัติงานรายไตรมาสเพื่อนำไปทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงแผนปฏิบัติการในปีถัดไปต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการคณะ การดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของคณะจะสามารถบรรลุกลยุทธ์ในแต่ละพันธกิจได้

2) 2.2ก(3) คณะเริ่มมีแนวทางการจัดสรรทรัพยากรที่ทำให้คณะนำไปปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้ เช่น การแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณางบประมาณ การกำหนดแนวทางการจัดสรรงบประมาณประจำปี การกำหนดแนวทางการจัดสรรงบประมาณกรณีเผชิญสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตจากการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น

3) 2.2ข คณะเริ่มมีแนวทางการปรับแผนในกรณีสถานการณ์บังคับให้มีการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ เช่น ได้กำหนดให้คณะกรรมการบริหารคณะเป็นผู้รับผิดชอบปรับเปลี่ยนแผนเมื่อมีสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไปเพื่อนไปสู่การถ่ายทอดให้ดำเนินการต่อไปเพื่อให้สามารถทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสามารถในการแข่งขัน

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1) 2.2ก(1) จากภาพ 2.2ก(1)-1 ไม่พบแผนปฏิบัติการที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาวว่ามีอะไรบ้างที่สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การมีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนอาจทำให้คณะมีแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้

2) 2.2ก(4) ไม่พบแผนบุคลากรว่ามีอะไรบ้างและแนวทางการวางแผนด้านบุคลากรที่สำคัญนั้นที่จะสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว การมีแนวทางดำเนินการอาจช่วยให้คณะมีบุคลากรที่มีความสามารถตรงกับความต้องการในการขับเคลื่อนกลยุทธ์เพื่อการบรรลุพันธกิจของคณะ

3) 2.2ก(5) ไม่พบตัววัดที่สำคัญที่สำคัญที่ใช้ติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการว่ามีอะไรบ้างจาก 78 ตัวชี้วัดที่กำหนด การระบุตัวชี้วัดที่ชัดเจนอาจช่วยให้คณะใช้เป็นแนวทางในการติดตามความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ภายใต้พันธกิจที่สำคัญของคณะได้

4) 2.2ก(6) ไม่พบการคาดการณ์ตัววัดที่สำคัญตามกรอบระยะเวลาของแผนระยะสั้นและระยะยาวตามที่ระบุไว้ในตารางที่ 2.1ข(1)-1 ว่ามีอะไรบ้าง การมีระบบการคาดการณ์ผลการดำเนินงานอาจทำให้คณะสามารถปรับแผนปฏิบัติการได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อความสามารถในการแข่งขัน

หมวด 3 ลูกค้ำ (85 คะแนน)

หัวข้อที่ 3.1 เสียงของลูกค้ำ (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 3.1ก(1)(2) คณะมีแนวทางการรับฟังเสียงของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นจำแนกตามพันธกิจ 4 ด้านขององค์กร ทั้งผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน (ตารางที่ 3.1ก.(1)-1) ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมี (ตารางที่ 3.1ก(2)-1) การมีกระบวนการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวจะนำไปสู่การพัฒนาหลักสูตร และการบริการ การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง และเป็นข้อมูลนำไปใช้ในการสร้างความสัมพันธ์ การรักษาความสัมพันธ์และกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์
- 2) 3.1ข(2) คณะเริ่มมีแนวทางการค้นหาความต้องการเกี่ยวกับหลักสูตรเพื่อนำข้อมูลไปจัดทำหลักสูตรตามความต้องการของผู้เรียน เช่น การทำการสำรวจความต้องการเกี่ยวกับทักษะที่ต้องการพัฒนาจนสามารถกำหนดเป็นหลักสูตร 3 หลักสูตรได้ การมีวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวจะช่วยให้ได้หลักสูตรที่สามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้เห็นถึงความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 3.1ก(ข) ไม่พบการประเมินและการปรับปรุงกระบวนการในการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน และพึงมี เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น ไม่พบการทบทวนประสิทธิภาพของช่องทางในการรับฟังเสียงลูกค้ำทั้งผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน (ตารางที่ 3.1 ก.(1)-1) ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมี (ตารางที่ 3.1 ก.(2)-1) การประเมินและปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวอาจจะช่วยให้ได้ข้อมูลป้อนกลับที่เกี่ยวกับหลักสูตรและบริการที่นำไปใช้ในการจัดการศึกษาและบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ำได้มากขึ้นและทันท่วงที
- 2) 3.1ข(2) ไม่พบแนวทางที่คณะใช้ในการค้นหาความต้องการเกี่ยวกับบริการการอื่น เช่น ด้านการวิจัย และการบริการวิชาการเพื่อนำมาจัดทำเป็นข้อกำหนดของการบริการ การมีวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจจะช่วยให้หลักสูตรและบริการสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้เห็นถึงความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

หัวข้อที่ 3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 3.2ก(1) คณะมีวิธีการสร้างความสัมพันธ์และการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น โดยการประชาสัมพันธ์ตามสื่อออนไลน์ และการจัดกิจกรรมโครงการต่างๆ มีการกำหนดความถี่ และกำหนดผู้รับผิดชอบตารางที่ 3.2ก(1)-1 และตารางที่ 3.2ก(2)-1 การมีแนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้เห็นถึงความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น
- 2) 3.2ก(3) คณะเริ่มมีแนวทางการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้ำแต่ละกลุ่ม โดยกำหนดประเภทของข้อร้องเรียน ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและผู้รับผิดชอบ ตารางที่ 3.2ก(3)-1 การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนการสร้างเชื่อมั่นแก่ผู้เรียน เสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้ำ

หัวข้อที่ 3.2 ความผูกพันของลูกค้า (ผลการประเมิน 15%)

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 3.2ก(2) ไม่พบแนวทางในการกำหนดช่องทางที่สามารถสืบค้นสารสนเทศและการรับการสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในกลุ่มของผู้เรียน กลุ่มผู้รับบริการด้านการวิจัย ผู้รับบริการด้านวิชาการ เช่น ไม่พบวิธีการที่ได้มาของการกำหนดช่องทางการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่นตามตาราง 3.2ก(2)-1 รวมทั้งช่องทาง เช่น ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมเตรียมความพร้อม คู่มือ สื่อสังคมออนไลน์ ไม่ได้แสดงถึงการเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพที่ช่วยให้ผู้รับการสนับสนุนเข้าถึงข้อมูลตามที่ต้องการ
- 2) 3.2ข(2) คณะไม่ได้แสดงกระบวนการที่เป็นระบบในการใช้สารสนเทศที่สำคัญด้านลูกค้าของคู่แข่ง และลูกค้าย่อยอื่น ๆ ในการกำหนดตลาดในอนาคต รวมทั้งกำหนดกลุ่มผู้เรียน ตลอดจนจำแนกลูกค้าและส่วนตลาดที่สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้าที่กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กร เช่น นักศึกษาระดับ ปวส. ระดับปริญญาตรี 4 ปี ระดับปริญญาตรีเทียบโอน การมีวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจจะสนับสนุนการรักษาฐานลูกค้าเดิม และสามารถค้นหาลูกค้าใหม่ได้
- 3) 3.2ข(1) ไม่พบแนวทางการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่น การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอาจจะช่วยให้คณะมีข้อมูลที่เพียงพอในการพัฒนาหลักสูตรและบริการได้ตรงตามความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่น
- 4) 3.2กข ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ เช่น การสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่นว่าจะสามารถตอบสนองความต้องการ เพิ่มความพึงพอใจและสร้างความผูกพันในระยะยาวได้อย่างไร กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน การกำหนดช่องทางที่สามารถสืบค้นสารสนเทศและการรับการสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และกระบวนการค้นหาความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความผูกพัน การมีแนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและพัฒนาความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้าย่อยอื่นในระยะยาว

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (90 คะแนน)

หัวข้อที่ 4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

1) 4.1ก(1) คณะมีแนวทางการวัดผลการดำเนินการโดยติดตามตัวชี้วัดที่สำคัญตามแผนยุทธศาสตร์ โดยจำแนกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ถูกกำหนดมาจากเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดจากเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับ เช่น สกอ. สมศ. และสถิติหรือข้อมูลที่คณะสนใจตามตาราง 4.1ก(1) การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยทำให้คณะสามารถสนองการบรรลุความสำเร็จในตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายได้

2) 4.1ค(1) คณะมีแนวทางการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต มีคณะกรรมการบริหารทำหน้าที่นำข้อมูลผลการดำเนินการไปเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย ค่าเปรียบเทียบกับคู่แข่ง ข้อมูลอัตราค่าจ้าง และใช้สถานการณ์ปัจจุบัน มาคาดการณ์ การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยทำให้คณะสามารถได้ค่าคาดการณ์เพื่อใช้ในการวางแผนกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนความสำเร็จในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1) 4.1ก(1) ไม่พบว่าคณะมีวิธีการอย่างไรในการนำผลการทบทวนผลการดำเนินการจากข้อ 4.1 ข ไปใช้ในการจัดลำดับความสำคัญ จากผลการดำเนินการที่มีผลต่อการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ ความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า การตลาดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดลำดับความสำคัญที่เป็นระบบอาจช่วยให้คณะสามารถตัดสินใจในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิผล ในการดำเนินงาน และสอดคล้องต่อค่านิยมในการมุ่งสู่ความสำเร็จตามพันธกิจ (Achievement) มุ่งเน้นเทคโนโลยีและนวัตกรรม (Technology)

2) 4.1ก(2) ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการเลือกและใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น วิธีการเลือกคู่แข่งและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม และมีความสอดคล้องกับการผลักดันให้คณะบรรลุวิสัยทัศน์ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณธรรม นำวิชาการ บูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรม สู่สังคมอย่างยั่งยืน

3) 4.1ข) ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบและตัวอย่างในการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของ คณะตามตาราง 4.1ก(1) และแผนภาพ 4.1ข(1) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะส่งเสริมค่านิยมในเรื่อง Mastery (คณะที่มีความตระหนักรู้ รู้จริง รู้แจ้ง สมเหตุ สมผล)

หัวข้อที่ 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

1) 4.2ก(1) คณะกำหนดแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศที่จำแนกเป็น 2 ลักษณะ คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลและสารสนเทศกลางของมหาวิทยาลัย ผ่านระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) (จัดซื้อจัดจ้าง พัสดุและครุภัณฑ์ การเงินและบัญชี การบริหารงานบุคคล (HR) การบริหารเงินเดือน) ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (E Document) ระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ (We) ระบบบริการการศึกษา (ESS) ระบบรับสมัครนักศึกษาใหม่

หัวข้อที่ 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผลการประเมิน 10%)

ระบบการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E Learning System) ระบบประเมินการเรียนการสอน (TE) และระบบการจัดกิจกรรม (E-Student Activity) และส่วนที่ 2 คือส่วนที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่ เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ที่เป็นทางการของคณะ และระบบจองห้องผลิตสื่อการเรียนการสอน โดยมีรองคณบดีฝ่ายบริหารเป็นผู้กำกับดูแล และมอบนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ติดตั้งเครื่องส่งสัญญาณ ระบบสำรองข้อมูล (Backup) และระบบไฟฟ้าสำรอง เพื่อรองรับในกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินขึ้น ดังภาพ 4.2ก(2) การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยทำให้ระบบปฏิบัติการของคณะสามารถสนับสนุนพันธกิจที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 4.2ก(1) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบที่คณะใช้ในการทวนสอบที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในสถาบันมีคุณภาพ เช่น ไม่ชัดเจนว่าแนวทางที่ใช้ในการสอบถามหน่วยงานต้นเรื่องผ่านการโทรศัพท์หรือช่องทางออนไลน์จะเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้ได้การจัดการข้อมูลที่มีคุณภาพ การดำเนินการที่เป็นระบบเพื่อให้มีคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศจะส่งผลให้การวางแผน กำกับ ติดตาม การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ
- 2) 4.2ก(2) ไม่พบแนวทางที่ทำให้คณะมั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานโดยมีรูปแบบที่ใช้งานง่ายและทันการที่สนับสนุนการใช้งานของผู้เรียน ผู้รับบริการ ลูกค้าอื่นๆ บุคลากรและผู้ส่งมอบ เช่น ระบบและกลไกการจัดการข้อมูลและสารสนเทศยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการเป็นระบบที่จะทำให้เกิดความพร้อมใช้ของข้อมูลและสารสนเทศได้ การดำเนินการที่เป็นระบบดังกล่าวอาจจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้บรรลุตามพันธกิจของสถาบัน
- 3) 4.2ข(1) คณะไม่ได้แสดงแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการความรู้ของคณะ เช่น การรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร การสร้างองค์ความรู้ใหม่ การถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ระหว่างคณะ กับผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ การรวบรวมความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมในกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้อย่างเป็นระบบอาจช่วยให้คณะสามารถปฏิบัติงานปรับปรุงกระบวนการและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าแก่ผู้เรียนและลูกค้ายุทธศาสตร์
- 4) 4.2ข(2) คณะไม่ได้แสดงแนวทางการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศเพื่อให้นำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปปฏิบัติทั่วทั้งคณะ เช่น เกณฑ์การค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในงานด้านต่างๆตามพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยให้คณะนำความรู้ที่ได้ไปสู่การยกระดับคุณภาพที่เป็นเลิศในแต่ละพันธกิจ
- 5) 4.2ข(3) คณะไม่ได้แสดงแนวทางที่เป็นระบบในการใช้ความรู้และทรัพยากรเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ฝังลึกเข้าไปในการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างไร แนวทางที่เป็นระบบดังกล่าวอาจจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานให้ทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน

หมวด 5 บุคลากร (85 คะแนน)

หัวข้อที่ 5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 5.1ก(2) คณะมีแนวทางในการสรรหา ว่าจ้างโดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการและบุคลากรสายสนับสนุนตามระเบียบและข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย และมีหลักเกณฑ์ในการทดสอบความรู้และทักษะเฉพาะตำแหน่ง มีการดูแลบุคลากรใหม่โดยการแนะนำบุคลากร การปฐมนิเทศ การสอนงาน การให้คำปรึกษา การทดลองงาน การพัฒนาเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบเวลาที่กำหนด เป็นต้น การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะสามารถได้บุคลากรที่ตรงกับสมรรถนะหลักที่ต้องการได้
- 2) 5.2ข(1) คณะเริ่มมีแนวทางการเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานของบุคลากรโดยจัดให้มีกิจกรรม 7 ส และตรวจประเมินอย่างต่อเนื่องโดยคณะกรรมการ 7 ส จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยโดยติดตั้งกล้องวงจรปิดทั้งภายในและภายนอกอาคาร มีการตรวจเช็คอุปกรณ์และห้องปฏิบัติให้มีความพร้อมทุกปีการศึกษา การปฏิบัติมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 และปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานแบบ Work from Home การดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรในคณะมีความปลอดภัย

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 5.1ก(1) ไม่พบแนวทางการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากรเพื่อให้เพียงพอต่อการดำเนินการของคณะซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอจะช่วยให้สามารถดำเนินการตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) 5.1ก(3) ไม่พบแนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ เช่น ไม่พบแนวทางการเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่ช่วยให้คณะสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องแม้มีเหตุที่ไม่คาดคิด ซึ่งจะช่วยให้คณะเอาชนะความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้
- 3) 5.1ข(2) ไม่พบแนวทางในการกำหนดสิทธิประโยชน์และนโยบายด้านบุคลากรที่เหมาะสมของแต่ละกลุ่มบุคลากรที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้สามารถตอบสนองความต้องการและสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรได้
- 4) 5.1กข ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น แนวทางในการสรรหา ว่าจ้างโดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากร แนวการทบทวนการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานของบุคลากร เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้

หัวข้อที่ 5.2 ความผูกพันของบุคลากร (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

1) 5.2ค(1) คณะใช้ระบบการประเมินการปฏิบัติราชการเพื่อประเมินทักษะและสมรรถนะหลักของบุคลากรและการปฏิบัติงานตามขั้นตอนที่ระบุไว้ใน PM (ISO 9001:2015) ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และกำหนดผู้รับผิดชอบตามตัวชี้วัดเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ มีการสนับสนุนบุคลากรที่มีผลงานที่โดดเด่น ด้วยการยกย่องชมเชยเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ การให้รางวัลตอบแทน เช่น ประชาสัมพันธ์ มอบใบประกาศนียบัตร เงินรางวัลของที่ระลึกดั่งตาราง 5.2ค(1) การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะสามารถสร้าง

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 5.2ก(1) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในการประเมินความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มที่ทำให้ได้สารสนเทศด้านความผูกพันไปปรับปรุง แนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะมีข้อมูลสนับสนุนการปรับปรุงงานที่ให้ความสำคัญกับบุคลากร สร้างความผูกพันกับบุคลากรให้ดีขึ้น
- 2) 5.2ข) ไม่พบแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีลักษณะการสื่อสารที่เปิดกว้าง และการส่งเสริมให้มีผลการดำเนินการที่โดดเด่นของบุคลากรแต่ละกลุ่ม การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะสามารถสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนความสำเร็จในพันธกิจ
- 3) 5.2ค(2) ไม่พบแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงระบบการพัฒนาและเรียนรู้ของสายบริหาร/บุคลากรกลุ่มหัวหน้างาน การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นแนวทางในการตอบสนองความท้าทายด้านทรัพยากรบุคคล และยังส่งเสริมความเข้มแข็งรวมทั้งเป็นการพัฒนาบุคลากรกลุ่มดังกล่าวให้มีสมรรถนะสูงขึ้น
- 4) 5.2ค(3) ไม่พบแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงระบบการประเมินประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำ เช่น ไม่พบแนวทางการประเมินระบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาและเรียนรู้ของสายบริหาร/บุคลากรกลุ่มหัวหน้างาน รวมทั้งระดับผู้นำ (ตามข้อ 5.2ค(2)) การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะสามารถมั่นใจว่าจะได้บุคลากรที่มีสมรรถนะความที่องค์กรต้องการ
- 5) 5.2ค(4) ไม่พบแนวทางที่แสดงถึงการจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากร เช่น ไม่พบแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนาสายสนับสนุนให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะมั่นใจว่าจะได้บุคลากรที่มีสมรรถนะความที่องค์กรต้องการ
- 6) 5.2กขค) ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวการทบทวนการประเมินความผูกพันของบุคลากร การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของบุคลากร เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้

หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ (85 คะแนน)

หัวข้อที่ 6.1 กระบวนการทำงาน (ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 6.1ก(1) คณะเริ่มแนวทางการจัดทำข้อกำหนดของการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล โดยมอบหมายให้รองคณบดีฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องกำกับดูแล และติดตามการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยทำให้คณะสามารถนำไปออกแบบหลักสูตรที่ตอบสนองความสำเร็จในแต่ละพันธกิจ
- 2) 6.1ค คณะเริ่มมีแนวทางการจัดการห่วงโซ่อุปทานที่ประกอบด้วย กระบวนการนำเข้า กระบวนการบริหารงาน และผลลัพธ์ ตารางที่ 6.1ค-1 ในการบริหารงานโดยเน้นความสัมพันธ์เชื่อมโยงทุกกระบวนการให้เกิดการประสานงานกันอย่างต่อเนื่อง การมีแนวทางอาจจะช่วยทำให้คณะสามารถใช้ในการกำกับติดตามความสำเร็จของการมีคู่ความร่วมมือของคณะได้

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 6.1ก(1) ไม่พบแนวทางที่ใช้ในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ เช่น การจัดทำข้อกำหนดของการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล กระบวนการจัดการเครือข่ายอุปทาน และการจัดการนวัตกรรม การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยทำให้คณะมั่นใจว่าจะได้หลักสูตรและบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้เรียนได้
- 2) 6.1ข(2) ไม่พบแนวทางที่ใช้ในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของกระบวนการเหล่านี้จะสนับสนุนกระบวนการสร้างคุณค่าของกระบวนการหลักให้ประสบความสำเร็จตามข้อกำหนดของการจัดการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ
- 3) 6.1ข(1) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบในการนำกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ เช่น ไม่พบแนวทางที่คณะกำหนดตัววัดเพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญอย่างไร การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยทำให้มั่นใจว่าคณะได้ส่งมอบหลักสูตรและบริการสอดคล้องตามข้อกำหนดเพื่อสร้างคุณค่าสำหรับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น
- 4) 6.1ข(3) ไม่พบว่าคณะมีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียน การปรับปรุงหลักสูตรและบริการและผลการดำเนินงาน เช่น การนำผลการดำเนินการทั้ง Leading และ Lagging indicator ไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดกระบวนการทำงาน เพื่อให้ตอบสนองต่อพันธกิจและความต้องการของผู้รับบริการ
- 5) 6.1ง ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการนวัตกรรม เช่น การใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ หรือการใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในการสร้างนวัตกรรม วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจจะช่วยทำให้คณะเห็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

หัวข้อที่ 6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ (ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

1) 6.2ค(1) คณะมีแนวทางการวางแผนการรักษาความปลอดภัย โดยเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างบุคลากร ผู้เรียน ผู้ปกครอง และเครือข่าย โดยพบว่ามีการกำหนดให้ฝ่ายบริหารทั่วไป งานอาคารสถานที่ทำหน้าที่จัดทำแผน กำกับและติดตามการซ่อมบำรุงอาคารสถานที่ การวางแผนการสร้างความปลอดภัย เป็นต้น การมีแนวทางดังกล่าว อาจจะช่วยให้คณะมั่นใจว่าได้เตรียมสถานที่ทำงานพร้อมต่อการปฏิบัติการของคณะได้

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1) 6.2ก ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ เช่น ไม่พบว่าคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาและกำหนดกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อต้นทุนโดยรวม การควบคุมต้นทุนของกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อลดการสูญเสียและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งการสร้างสมดุลระหว่างความจำเป็นในการควบคุมต้นทุนกับความต้องการของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยให้คณะสามารถกำกับติดตามและปรับปรุงผลการดำเนินงานที่สำคัญของคณะได้

2) 6.2ค(1) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในการเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินที่ครอบคลุมกลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน เช่น สายวิชาการ สายสนับสนุนและผู้เรียน เช่น ตัววัดในการติดตามประสิทธิผลของกระบวนการบริหารสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และการเตรียมพร้อมรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น โดยไม่ได้คาดคิด

3) 6.2ค(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีวิธีการที่เป็นระบบในการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินอย่างไรนอกจากการเตรียมการด้านโรคระบาดโควิด 19 เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การกำหนดกระบวนการในการป้องกัน แผนการฟื้นฟูและแผนสำรองด้านอื่นๆที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก

4) 1.2กขค ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวการทบทวนระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ แนวทางการวางแผนการรักษาความปลอดภัย ระบบและมีประสิทธิผลในการเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้

หมวด 7 ผลลัพธ์ (450 คะแนน)

หัวข้อที่ 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ/ รวมทั้งพันธกิจอื่น
(ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 7.1ก คณะมีผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนที่สูงกว่าเป้าหมาย ได้แก่ จำนวนนักศึกษาชาวต่างชาติ จำนวนกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จำนวนการตีพิมพ์หรือนำเสนอที่ประชุมวิชาการของนักศึกษา ร้อยละผู้สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาสำเร็จการศึกษา ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่แต่งงานทำทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ร้อยละการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ ระดับอุดมศึกษา ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะแสดงให้เห็นถึงการบรรลุความสำเร็จของการจัดการศึกษาของคณะ
- 2) 7.1ข คณะมีผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงานที่สูงกว่าเป้าหมาย คือ ร้อยละของจำนวนหลักสูตรฐานสมรรถนะเทียบกับจำนวนหลักสูตรทั้งหมด ร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงกับหลักสูตร BTEC ร้อยละของหลักสูตรที่เพิ่มขึ้น สัดส่วนงบประมาณสนับสนุนการวิจัยต่อจำนวนอาจารย์ประจำ จำนวนผลงานตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ จำนวนระบบปฏิบัติการที่มีการพัฒนาและปรับปรุงนำมาใช้ในการทำงาน ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของการจัดการศึกษาของคณะ
- 3) 7.1ค ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทานที่มีค่ามากกว่าเป้าหมาย คือ จำนวนข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ของภาครัฐ เอกชน หรือชุมชน จำนวนผลงานวิจัยที่เกิดนวัตกรรมสู่ชุมชน ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะแสดงให้เห็นถึงโอกาสที่จะทำให้การบรรลุพันธกิจด้านการบริการวิชาการ

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 7.1ก คณะมีผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ไม่ได้ตามเป้าหมาย คือ ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าเทียบกับการรับ ร้อยละอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ร้อยละของผู้สอบผ่านการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านอาชีวศึกษา (V-NET) จำนวนเงินเดือนหรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบัณฑิตที่แต่งงานทำ ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะแสดงให้เห็นถึงการบรรลุความสำเร็จของการจัดการศึกษาของคณะ
- 2) 7.1กข คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการหลายด้าน เช่น การควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน การรายงานผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะแสดงให้เห็นถึงโอกาสในการใช้ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงต่อไป

หัวข้อที่ 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 7.2ก(1) คณะมีผลลัพธ์ด้านความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีค่ามากกว่าเป้าหมาย คือ ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดกิจกรรม ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ร้อยละความพึงพอใจของศิษย์เก่าต่อหลักสูตรและ คณะ ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะแสดงให้เห็นถึงการบรรลุความสำเร็จของการจัดการศึกษาของคณะ
- 2) 7.2ก(2) คณะมีผลลัพธ์ด้านความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นที่มีค่ามากกว่าเป้าหมาย คือ ร้อยละความผูกพันของนักศึกษาและศิษย์เก่าที่มีต่อคณะ จำนวนทุนการศึกษาจากสถานประกอบการ ศิษย์เก่า และบุคลากร ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 7.2ก(1) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ความไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าตามที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร การรายงานดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้
- 2) 7.2ก(1)(2) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์เทียบกับคู่แข่งที่สำคัญ การรายงานดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้

หัวข้อที่ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 7.3ก(1) คณะมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดีด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ เช่น จำนวนอาจารย์ที่ได้รับรางวัลในระดับชาติและนานาชาติ จำนวนบุคลากรที่ได้รับเชิญเป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิแก่หน่วยงานภายนอก จำนวนบุคลากรที่ได้เป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานภายนอก จำนวนบุคลากรที่ได้รับเชิญเป็นวิทยากรให้หน่วยงานภายนอก ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องเชิดชู ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับจุดเน้น (คลังเตอร์) ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่เกิดจากอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาฐานสมรรถนะที่สอดคล้องกับจุดเน้น (คลังเตอร์) ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็นถึงการมีสมรรถนะและความพร้อมของบุคลากร

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 7.3ก(2) คณะมีผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มลดลง ได้แก่ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี จำนวนบุคลากรที่คงอยู่ ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของบุคลากรได้
- 2) 7.3ก(1) คณะมีผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มไม่คงที่ ได้แก่ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านการถ่ายทอดและ/หรือการสร้างนวัตกรรมสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้รับบริการ จำนวนอาจารย์ประจำที่ผ่านการประเมินผลการ

หัวข้อที่ 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (ผลการประเมิน 15%)

สอน จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถของบุคลากรได้

3) 7.3ก คณะไม่ได้รายงานผลลัพธ์ที่สำคัญหลายด้าน ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านขีดความสามารถและอัตรากำลัง เช่น จำนวนบุคลากรที่ต้องการในแต่ละลักษณะงาน/ระดับ ผลลัพธ์ด้านทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศในการทำงาน การมีผลการดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของบุคลากรได้

4) 7.3ก คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์จำแนกตามกลุ่มของบุคลากร เช่น ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านการถ่ายทอดและ/หรือการสร้างนวัตกรรมสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้รับบริการ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี จำนวนบุคลากรที่คงอยู่ การมีผลการดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของบุคลากรได้

หัวข้อที่ 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (ผลการประเมิน 15%)

จุดแข็ง (Strengths)

1) 7.4ก(1) คณะมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายด้านการนำองค์กร เช่น ผลลัพธ์ผู้บริหารตามหลักธรรมาภิบาล ค่าเฉลี่ยการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำคณะ ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของผู้นำในการนำองค์กรตามค่านิยมด้าน Morality ที่เน้นคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

2) 7.4ก(2)(3) คณะมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดีด้านการกำกับดูแลและกฎหมาย ข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ เช่น ร้อยละของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย คะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร จำนวนโครงการวิจัยที่เสนอขอรับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ ผลการดำเนินงานดังกล่าวอาจแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานของคณะเป็นไปตามค่านิยมด้าน Morality ที่เน้นคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

3) 7.4ก(5) คณะมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดีในตัวชี้วัดจำนวนโครงการจิตอาสา และรักษาสิ่งแวดล้อมที่อาจช่วยแสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการบรรลุพันธกิจด้านการนำบารุงศิลปวัฒนธรรม

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

1) 7.4ก(1) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการนำองค์กร เช่น ไม่พบการรายงานผลลัพธ์ด้านการนำคณะด้านการรับรู้วิสัยทัศน์และค่านิยมจำแนกตามกลุ่มบุคลากร ผู้เรียน ลูกค่างroupอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งไม่พบผลลัพธ์ด้านการสื่อสารในแต่ละกลุ่มผู้รับสาร การรายงานผลลัพธ์ดังกล่าวอาจช่วยผู้นำระดับสูงในการปรับปรุงแนวทางการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ไปยังกลุ่มที่สำคัญขององค์กรได้

2) 7.4ก(1) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญที่จำแนกตามประเภทการกำกับดูแลองค์กรเป็น 2 ส่วนตามที่ระบุไว้ในข้อ 1.2 ก(1) การรายงานผลลัพธ์ดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร

หัวข้อที่ 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร (ผลการประเมิน 15%)

3) 7.4ก(5) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการสร้างประโยชน์ให้สังคม เช่น ผลลัพธ์ด้านการสร้างความผาสุกและการสนับสนุนชุมชนตามที่ได้ลงให้บริการชุมชน รวมทั้งผลลัพธ์ที่สำคัญที่ช่วยแสดงถึงการบรรลุพันธกิจด้านการบริการวิชาการ พัฒนาเครือข่าย สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสังคม ชุมชน และท้องถิ่น

หัวข้อที่ 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน การตลาด (ผลการประเมิน 10%)

จุดแข็ง (Strengths)

- 1) 7.5ก(1) คณะมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ดีด้านงบประมาณและการเงิน เช่น ร้อยละของรายจ่ายต่องบประมาณ การมีผลการดำเนินงานที่ี้อาจแสดงให้เห็นถึงการมีงบประมาณเพียงพอที่ช่วยขับเคลื่อนพันธกิจให้บรรลุได้
- 2) 7.5ข คณะมีผลการดำเนินงานที่สูงกว่าเป้าหมายด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ เช่น ร้อยละความสำเร็จในการบริหารจัดการเพื่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามจุดเน้น จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอกที่แล้วเสร็จ (ตามแผนปฏิบัติการ) จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่หน่วยงานภายนอกที่แล้วเสร็จ (นอกแผนปฏิบัติการ) การมีผลลัพธ์ที่สูงกว่าเป้าหมายอาจจะช่วยทำให้คณะมั่นใจว่าจะสามารถนำองค์กรให้บรรลุพันธกิจที่สำคัญได้

โอกาสในการปรับปรุง (OFIs)

- 1) 7.5กข คณะมีผลลัพธ์ที่ต่ำกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ไม่สม่ำเสมอในตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ร้อยละของรายจ่ายต่อเงินรายได้ ต้นทุนต่อหน่วยผลิต ร้อยละความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มทร. อีสาน ระยะ 5 ปี และร้อยละความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ การมีผลการดำเนินงานที่ี้อาจช่วยให้คณะสามารถประเมินผลความสำเร็จในการบรรลุพันธกิจที่กำหนดไว้ได้
- 2) 7.5ก(2) ไม่พบการรายงานผลลัพธ์ด้านการตลาดและผลลัพธ์เชิงเปรียบเทียบกับคู่แข่ง การรายงานผลลัพธ์ดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะสามารถทราบตำแหน่งทางการแข่งขันและช่วยเป็นข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ

ส่วนที่ 4 ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพ (Band Number)

	Total Points	Percentage Score	Score
Summary of Criteria Items	Possible	0-100%	(AxB)
Category (Process)	Column A	Column B	Column C
Category 1 (Process)			
1.1	70	20	14.00
1.2	50	15	7.50
Category Total	120		21.50
Category 2 (Process)			
2.1	45	15	6.75
2.2	40	10	4.00
Category Total	85		10.75
Category 3 (Process)			
3.1	40	15	6.00
3.2	45	15	6.75
Category Total	85		12.75
Category 4 (Process)			
4.1	45	15	6.75
4.2	45	10	4.50
Category Total	90		11.25
Category 5 (Process)			
5.1	40	15	6.00
5.2	45	15	6.75
Category Total	85		12.75
Category 6 (Process)			
6.1	45	10	4.50
6.2	40	10	4.00
Category Total	85		8.50
SUBTOTAL Cat. 1-6	550		77.5
Category 7 (Results)			
7.1	120	15	18.00
7.2	80	15	12.00
7.3	80	15	12.00
7.4	80	15	12.00
7.5	90	10	9.00
SUBTOTAL Cat. 7	450		63.00
GRAND TOTAL (D)	1000	TOTAL SCORE	140.5

ความหมายของระดับคะแนน

2013 Scoring Band Descriptors

Band Score	Band Number	PROCESS Descriptors	Band Score	Band Number	RESULTS Descriptors
0–150	1	The organization demonstrates early stages of developing and implementing approaches to the basic Criteria requirements, with deployment lagging and inhibiting progress. Improvement efforts are a combination of problem solving and an early general improvement orientation.	0–125	1	A few results are reported responsive to the basic Criteria requirements, but they generally lack trend and comparative data.
151–200	2	The organization demonstrates effective, systematic approaches responsive to the basic requirements of the Criteria, but some areas or work units are in the early stages of deployment. The organization has developed a general improvement orientation that is forward-looking.	126–170	2	Results are reported for several areas responsive to the basic Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission. Some of these results demonstrate good performance levels. The use of comparative and trend data is in the early stages.
201–260	3	The organization demonstrates effective, systematic approaches responsive to the basic requirements of most Criteria items, although there are still areas or work units in the early stages of deployment. Key processes are beginning to be systematically evaluated and improved.	171–210	3	Results address areas of importance to the basic Criteria requirements and accomplishment of the organization's mission, with good performance being achieved. Comparative and trend data are available for some of these important results areas, and some beneficial trends are evident.
261–320	4	The organization demonstrates effective, systematic approaches responsive to the overall requirements of the Criteria, but deployment may vary in some areas or work units. Key processes benefit from fact-based evaluation and improvement, and approaches are being aligned with overall organizational needs.	211–255	4	Results address some key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate good relative performance against relevant comparisons. There are no patterns of adverse trends or poor performance in areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
321–370	5	The organization demonstrates effective, systematic, well-deployed approaches responsive to the overall requirements of most Criteria items. The organization demonstrates a fact-based, systematic evaluation and improvement process and organizational learning, including innovation, that result in improving the effectiveness and efficiency of key processes.	256–300	5	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, and they demonstrate areas of strength against relevant comparisons and/or benchmarks. Improvement trends and/or good performance are reported for most areas of importance to the overall Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
371–430	6	The organization demonstrates refined approaches responsive to the multiple requirements of the Criteria. These approaches are characterized by the use of key measures, good deployment, and evidence of innovation in most areas. Organizational learning, including innovation and sharing of best practices, is a key management tool, and integration of approaches with current and future organizational needs is evident.	301–345	6	Results address most key customer/stakeholder, market, and process requirements, as well as many action plan requirements. Results demonstrate beneficial trends in most areas of importance to the Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission, and the organization is an industry* leader in some results areas.
431–480	7	The organization demonstrates refined approaches responsive to the multiple requirements of the Criteria items. It also demonstrates innovation, excellent deployment, and good-to-excellent use of measures in most areas. Good-to-excellent integration is evident, with organizational analysis, learning through innovation, and sharing of best practices as key management strategies.	346–390	7	Results address most key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements. Results demonstrate excellent organizational performance levels and some industry* leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in most areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.
481–550	8	The organization demonstrates outstanding approaches focused on innovation. Approaches are fully deployed and demonstrate excellent, sustained use of measures. There is excellent integration of approaches with organizational needs. Organizational analysis, learning through innovation, and sharing of best practices are pervasive.	391–450	8	Results fully address key customer/stakeholder, market, process, and action plan requirements and include projections of future performance. Results demonstrate excellent organizational performance levels, as well as national and world leadership. Results demonstrate sustained beneficial trends in all areas of importance to the multiple Criteria requirements and the accomplishment of the organization's mission.

* "Industry" refers to other organizations performing substantially the same functions, thereby facilitating direct comparisons.