

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
หมวด 1 การนำองค์การ (120 คะแนน)	12.00	19.00	21.50	31.00	- ดำเนินงานหลัก/ร่วมดำเนินการ นางสาวอัจฉรา บัวหอม หัวหน้าสำนักงานคณบดี	- กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล อาจารย์ ดร.ภรณ์ หลาวทอง คณบดีคณะเทคโนโลยีการจัดการ		
1.1 การนำองค์การโดย ผู้นำระดับสูง (70 คะแนน)	7.00	14.00	14.00	21.00	1) 1.1ก(1) ไม่พบแนวทางการกำหนดและทบทวนค่านิยม รวมทั้งไม่พบ แนวทางการถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยมผ่านระบบการนำองค์การ การ มีแนวทางการดำเนินการดังกล่าวอาจช่วยให้ผู้นำระดับสูงสามารถนำ คณะสร้างการมีส่วนร่วมและความเข้าใจในทิศทางองค์กรสู่การบรรลุ วิสัยทัศน์ได้อย่างเป็นระบบ	- ผู้บริหารระดับสูงจัดทำแนวทางการกำหนดและทบทวน ค่านิยมที่ชัดเจน รวมทั้ง แนวทางการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมผ่านระบบการนำองค์การ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					2) 1.1กขค ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการนำ องค์การของคณะโดยผู้นำระดับสูง เช่น ไม่ชัดเจนในแนวการทบทวนการ ส่งเสริมพฤติกรรมให้ปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ การทบทวน กระบวนการสื่อสาร รวมทั้ง การทบทวนแนวทางการทำให้คณะประสบ ความสำเร็จ เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะ ช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้	- ผู้นำระดับสูงประเมินและปรับปรุงกระบวนการ ทบทวน การส่งเสริมพฤติกรรมให้ปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับ และกระบวนการสื่อสาร - ผู้นำระดับสูงมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการ บริหารจัดการองค์การอย่างมีส่วนร่วม โดยการจัดโครงการ ธรรมาภิบาลเพื่อการบริหารจัดการ ประจำปีการศึกษา 2564	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
1.2 การกำกับดูแลและ ความรับผิดชอบต่อ สังคม (50 คะแนน)	5.00	5.00	7.50	10.00	1) 1.2กข ไม่พบแนวทางการดำเนินงานอย่างเป็นระบบในกระบวนการที่สำคัญ เช่น แนวทางการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการกักตุนองค์กร แนวทางการดำเนินการตามกฎหมายในพันธกิจการวิจัย การบริการและระบบปฏิบัติการของคณะที่จำเป็นต้องคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและความกังวลของชุมชน แนวทางการส่งเสริมการประพุดอย่างมีจริยธรรมในการปฏิสัมพันธ์อย่างรอบด้านต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีแนวทางอย่างเป็นระบบอาจช่วยคณะในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	- ผู้นำระดับสูงกำหนดแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานคณะกรรมการกักตุนองค์กร - ผู้นำระดับสูงมีการกำกับดูแล ติดตาม ควบคุม และกำหนดแนวทางการดำเนินการตามกฎหมายในพันธกิจการวิจัย การบริการ และระบบปฏิบัติการ รวมทั้ง แนวทางการส่งเสริมการประพุดอย่างมีจริยธรรมในการปฏิสัมพันธ์อย่างรอบด้านต่อผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					2) 1.2ค(2) ไม่ชัดเจนในแนวทางการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวทางการกำหนดชุมชนที่สำคัญ (ชุมชนที่สนับสนุนตาม 1.2ค(1)) ไม่ชัดเจนในแนวทางการเลือกชุมชนภายใต้การลงนามความร่วมมือ รวมทั้งแนวทางการคัดเลือกชุมชนตามที่ได้รับเสียงความต้องการ เป็นต้น	- ผู้นำระดับสูงกำหนดแนวทางการดำเนินการอย่างเป็นระบบในการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญให้มีความชัดเจน (ชุมชนที่สนับสนุนตาม 1.2ค(1)) และกำหนดชุมชนที่สำคัญในการสร้าง Cluster ด้านเกษตรอินทรีย์และการท่องเที่ยว และให้การสนับสนุนชุมชนโดยการใช้ความร่วมมือคู่ความร่วมมือในการจัดการศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ การทำหลักสูตรฟรีมีเยียม และหลักสูตรระยะสั้นตามความเชี่ยวชาญของบุคลากร	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					3) 1.2กขค ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวการทบทวนการปฏิบัติตามกฎหมาย การสร้างความผาสุกของสังคม เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้	- ผู้บริหารระดับสูงกำหนดแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติตามกฎหมาย และการสร้างความผาสุกของสังคม	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
หมวด 2 กลยุทธ์ (85 คะแนน)	8.50	10.75	10.75	17.00	- ดำเนินงานหลัก/ร่วมดำเนินการ นางสาวอรุณี นามวงศ์ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	- กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล อาจารย์อนงค์รักษ์ ชนะภัย รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา		
2.1 การจัดทำกลยุทธ์ (45 คะแนน)	4.50	6.75	6.75	9.00	1) 2.1ข(1) ไม่พบวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และตารางเวลาที่ระบุวัตถุประสงค์ของคณะ รวมทั้งไม่ชัดเจนว่าประเด็นยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์กันอย่างไร และได้ดำเนินการอย่างไรในการได้มาของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ รวมทั้งการได้มาของตาราง 2.1ข(1)-1 การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะมีแนวทางในการนำองค์กรไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ได้	- กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ และตารางเวลาที่ระบุวัตถุประสงค์ รวมทั้ง อธิบายเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ที่สะท้อนถึงการได้มาของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					2) 2.1ข(2) ไม่พบแนวทางที่วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ได้สร้างความสมดุลระหว่างความต้องการที่หลากหลายในคณะ ซึ่งอาจแย้งซึ่งทรัพยากรกันเอง เช่น ไม่ชัดเจนในแนวทางการสร้างสมดุลระหว่างความต้องการที่หลากหลายในการต้องการใช้ทรัพยากรเพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตามตารางที่ 2.1ข(1)-1 รวมทั้งความต้องการที่แตกต่างกันระหว่างหลักสูตรวิชา การมีวิธีการสร้างสมดุลดังกล่าวจะช่วยให้คณะแน่ใจว่าสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุตามพันธกิจหลักของคณะได้	- กำหนดแนวทางการสร้างสมดุลระหว่างความต้องการที่หลากหลายในการต้องการใช้ทรัพยากรเพื่อการปฏิบัติงานให้บรรลุในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ตามตารางที่ 2.1ข(1)-1 รวมทั้ง ความต้องการที่แตกต่างกันระหว่างหลักสูตรวิชา	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					3) 2.1คข ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวทางการทบทวนการกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ การกำหนดระบบงานที่สำคัญของคณะ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะช่วยให้คณะสามารถปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้	- กำหนดแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ การกำหนดระบบงานที่สำคัญของคณะ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
2.2 การนำกลยุทธ์ไปสู่ การปฏิบัติ (40 คะแนน)	4.00	4.00	4.00	8.00	1) 2.2ก(1) จากภาพ 2.2ก(1)-1 ไม่พบแผนปฏิบัติการที่สำคัญทั้งระยะ สั้นและระยะยาวว่ามีอะไรบ้างที่สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ การ มีแผนปฏิบัติการที่ชัดเจนอาจจะทำให้คณะมีแนวทางในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ได้	- จัดทำแผนปฏิบัติการที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่ สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					2) 2.2ก(4) ไม่พบแผนบุคลากรว่ามีอะไรบ้างและแนวทางการวางแผน ด้านบุคลากรที่สำคัญนั้นที่จะสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว การมีแนวทางดำเนินการ อาจจะช่วยให้คณะมีบุคลากรที่มีความสามารถตรงกับความต้องการ ในการขับเคลื่อนกลยุทธ์เพื่อการบรรลุพันธกิจของคณะ	- จัดทำรายละเอียดแผนบุคลากร และแนวทางการ วางแผนด้านบุคลากรที่สำคัญ เพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการทั้งระยะสั้นและระยะยาว	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					3) 2.2ก(5) ไม่พบตัววัดที่สำคัญที่สำคัญที่ใช้ติดตามความสำเร็จและ ประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการว่ามีอะไรบ้างจาก 78 ตัวชี้วัดที่กำหนด การระบุตัวชี้วัดที่ชัดเจนอาจจะช่วยให้คณะใช้เป็นแนวทางในการ ติดตามความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ภายใต้พันธกิจที่สำคัญของคณะ ได้	- กำหนดตัววัดที่สำคัญที่สำคัญที่ใช้ติดตามความสำเร็จ และประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ จาก 78 ตัวชี้วัดที่ กำหนด	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					4) 2.2ก(6) ไม่พบการคาดการณ์ตัววัดที่สำคัญตามกรอบระยะเวลาของ แผนระยะสั้นและระยะยาวตามที่ระบุไว้ในตารางที่ 2.1ข(1)-1 ว่ามี อะไรบ้าง การมีระบบการคาดการณ์ผลการดำเนินงานอาจจะทำให้คณะ สามารถปรับแผนปฏิบัติการได้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อ ความสามารถในการแข่งขัน	- จัดทำรายละเอียดแผนการคาดการณ์ตัววัดที่สำคัญตาม กรอบระยะเวลาของแผนระยะสั้นและระยะยาวตามที่ระบุ ไว้ในตารางที่ 2.1ข(1)-1	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
หมวด 3 ลูกค้ำ (85 คะแนน)	8.50	12.75	12.75	17.00	- ดำเนินงานหลัก/ร่วมดำเนินการ อาจารย์กิตติธรา อมรสิน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายแผนฯ ด้านนโยบายและแผน	- กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล อาจารย์กิตติธรา กลางประพันธ์ รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา		
3.1 เสียงของลูกค้ำ (40 คะแนน)	4.00	6.00	6.00	8.00	1) 3.1(ก)(ข) ไม่พบการประเมินและการปรับปรุงกระบวนการในการรับฟังผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบันและพึงมี เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เช่น ไม่พบการทบทวนประสิทธิผลของช่องทางในการรับฟังเสียงลูกค้ำทั้งผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน (ตารางที่ 3.1 ก.(1)-1) ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมี (ตารางที่ 3.1 ก.(2)-1) การประเมินและปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวอาจช่วยให้ได้ข้อมูลป้อนกลับที่เกี่ยวกับหลักสูตรและบริการที่นำไปใช้ในการจัดการศึกษาและบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้ำได้มากขึ้นและทันท่วงที	- กำหนดการประเมินและปรับปรุงกระบวนการทบทวนประสิทธิผลของช่องทางในการรับฟังเสียงลูกค้ำทั้งผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบัน (ตารางที่ 3.1 ก.(1)-1) ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นที่พึงมี (ตารางที่ 3.1 ก.(2)-1)	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	
					2) 3.1(ข) ไม่พบแนวทางที่คณะใช้ในการค้นหาความต้องการเกี่ยวกับบริการการอื่น เช่นด้านการวิจัย และการบริการวิชาการเพื่อนำมาจัดทำเป็นข้อกำหนดของการบริการ การมีวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าว อาจจะทำให้หลักสูตรและบริการสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้เหนือความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น	- กำหนดแนวทางที่ใช้ในการค้นหาความต้องการด้านการวิจัย และการบริการวิชาการเพื่อนำมาจัดทำเป็นข้อกำหนดของการบริการ	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ (45 คะแนน)	4.50	6.75	6.75	9.00	1) 3.2ก(2) ไม่พบแนวทางในการกำหนดช่องทางที่สามารถสืบค้นสารสนเทศและการบริการสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในกลุ่มของผู้เรียน กลุ่มผู้รับบริการด้านการวิจัย ผู้รับบริการด้านวิชาการ เช่น ไม่พบวิธีการที่ได้มาของการกำหนดช่องทางการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่นตามตาราง 3.2ก(2)-1 รวมทั้งช่องทาง เช่น ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมเตรียมความพร้อม คู่มือ สื่อสังคมออนไลน์ ไม่ได้แสดงถึงการเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพที่ช่วยให้ผู้รับบริการสนับสนุนเข้าถึงข้อมูลตามที่ต้องการ	- กำหนดวิธีการที่ได้มาของการกำหนดช่องทางที่สามารถสืบค้นสารสนเทศและการบริการสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในกลุ่มของผู้เรียน กลุ่มผู้รับบริการด้านการวิจัย ผู้รับบริการด้านวิชาการ รวมทั้ง ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา กิจกรรมเตรียมความพร้อม คู่มือ และสื่อสังคมออนไลน์	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	
					2) 3.2ข(2) คณะไม่ได้แสดงกระบวนการที่เป็นระบบในการใช้สารสนเทศที่สำคัญด้านลูกค้ำของคู่แข่ง และลูกค้ำตลาดอื่นๆ ในการกำหนดตลาดในอนาคต รวมทั้งกำหนดกลุ่มผู้เรียน ตลอดจนจำแนกลูกค้ำและส่วนตลาดที่สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้ำที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กร เช่น นักศึกษาระดับ ปวส. ระดับปริญญาตรี 4 ปี ระดับปริญญาตรีเทียบโอน การมีวิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจจะสนับสนุนการรักษาฐานลูกค้ำเดิม และสามารถค้นหาลูกค้ำใหม่ได้	- จัดทำกระบวนการที่เป็นระบบในการใช้สารสนเทศที่สำคัญด้านลูกค้ำของคู่แข่ง และลูกค้ำตลาดอื่นๆ ในการกำหนดตลาดในอนาคต รวมทั้ง กำหนดกลุ่มผู้เรียน ตลอดจนจำแนกลูกค้ำและส่วนตลาดที่สอดคล้องกับกลุ่มลูกค้ำที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กร เช่น นักศึกษาระดับ ปวส. ระดับปริญญาตรี 4 ปี ระดับปริญญาตรีเทียบโอน		
					3) 3.2ข(1) ไม่พบแนวทางการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอาจจะช่วยให้คณะมีข้อมูลที่เพียงพอในการพัฒนาหลักสูตรและบริการได้ตรงตามความคาดหวังของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น	- กำหนดแนวทางการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น		

(ร่าง)

แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
					4) 3.2กข ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ เช่น การสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น ว่าจะสามารถตอบสนองความต้องการ เพิ่มความพึงพอใจและสร้างความผูกพันในระยะยาวได้อย่างไร กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน การกำหนดช่องทางที่สามารถสืบค้นสารสนเทศและการรับการสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และกระบวนการค้นหาความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความผูกพัน การมีแนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้คณะตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและพัฒนาความผูกพันกับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นในระยะยาว	- กำหนดวิธีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญที่เป็นระบบ ในการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น เพื่อตอบสนองความต้องการ เพิ่มความพึงพอใจและสร้างความผูกพันในระยะยาว กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน การกำหนดช่องทางที่สามารถสืบค้นสารสนเทศและการรับการสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ และกระบวนการค้นหาความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความผูกพัน	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
หมวด 4 การวัด การ วิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ (90 คะแนน)	9.00	9.00	11.25	13.50	- ดำเนินงานหลัก/ร่วมดำเนินการ อาจารย์วิภาวรรณ สุขสมชัย ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายแผนฯ ด้านวัดและประมวลผล	- กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล อาจารย์ณัฐพงษ์ วงศ์วรรณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย		
4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการ ดำเนินการ ของ องค์การ (45 คะแนน)	4.50	4.50	6.75	6.75	1) 4.1ก(1) ไม่พบว่าคณะมีวิธีการอย่างไรในการนำผลการทบทวนผล การดำเนินการจากข้อ 4.1 ข ไปใช้ในการจัดลำดับความสำคัญ จากผล การดำเนินการที่มีผลต่อการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ ความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้า การตลาดและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การ จัดลำดับความสำคัญที่เป็นระบบอาจจะช่วยให้คณะสามารถตัดสินใจใน การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่ม ประสิทธิผล ในการดำเนินงานและสอดคล้องต่อค่านิยมในการมุ่งสู่ ความสำเร็จตามพันธกิจ (Achievement) มุ่งเน้นเทคโนโลยีและ นวัตกรรม (Technology)	- อธิบายวิธีการนำผลการทบทวนผลการดำเนินการจากข้อ 4.1 ข ไปใช้ในการจัดลำดับความสำคัญ จากผลการ ดำเนินการที่มีผลต่อการบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ ความ คาดหวังและความต้องการของลูกค้า การตลาดและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					2) 4.1ก(2) ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบในการเลือกและใช้ข้อมูลและ สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับ ปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น วิธีการเลือกคู่เทียบและข้อมูลเชิง เปรียบเทียบที่เหมาะสมและมีความสอดคล้องกับการผลักดันให้คณะ บรรลุวิสัยทัศน์ในการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติที่มีคุณธรรม นำวิชาการ บูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรม สู่สังคมอย่างยั่งยืน	- อธิบายวิธีการที่เป็นระบบในการเลือกคู่เทียบและข้อมูล เชิงเปรียบเทียบที่เหมาะสม และมีความสอดคล้องกับการ ผลักดันให้คณะบรรลุวิสัยทัศน์ และใช้ข้อมูลและ สารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญเพื่อสนับสนุนการ ตัดสินใจในระดับปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					3) 4.1ข) ไม่พบวิธีการที่เป็นระบบและตัวอย่างในการทบทวนผลการ ดำเนินการและขีดความสามารถของคณะ ตามตาราง 4.1ก(1) และ แผนภาพ 4.1ข(1) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวจะส่งเสริมค่านิยมในเรื่อง Mastery (คณะที่มีความตระหนักรู้ รู้จริง รู้แจ้ง สมเหตุ สมผล)	- กำหนดวิธีการที่เป็นระบบและตัวอย่างในการทบทวนผล การดำเนินการและขีดความสามารถของคณะ ตามตาราง 4.1ก(1) และแผนภาพ 4.1ข(1)	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564



## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ (45 คะแนน)	4.50	4.50	4.50	6.75	1) 4.2ก(1) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบที่คณะใช้ในการทวนสอบที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในสถาบันมีคุณภาพ เช่น ไม่ชัดเจนว่าแนวทางที่ใช้ในการสอบถามหน่วยงานต้นเรื่องผ่านการโทรศัพท์หรือช่องทางออนไลน์จะเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้ได้การจัดการข้อมูลที่มีคุณภาพ การดำเนินการที่เป็นระบบเพื่อให้มีคุณภาพของข้อมูลและสารสนเทศจะส่งผลให้การวางแผน กำกับ ติดตาม การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ	- กำหนดแนวทางที่ใช้ในการสอบถามหน่วยงานต้นเรื่องผ่านการโทรศัพท์หรือช่องทางออนไลน์จะเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพที่ทำให้ได้การจัดการข้อมูลที่มีคุณภาพ	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	
					2) 4.2ก(2) ไม่พบแนวทางที่ทำให้คณะมั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานโดยมีรูปแบบที่ใช้งานง่ายและทันการที่สนับสนุนการใช้งานของผู้เรียน ผู้รับบริการ ลูกค้าอื่นๆ บุคลากรและผู้ส่งมอบ เช่น ระบบและกลไกการจัดการข้อมูลและสารสนเทศยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการเป็นระบบที่จะทำให้เกิดความพร้อมใช้ของข้อมูลและสารสนเทศได้ การดำเนินการที่เป็นระบบดังกล่าวอาจจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้บรรลุตามพันธกิจของสถาบัน	- กำหนดระบบและกลไกการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการเป็นระบบที่จะทำให้เกิดความพร้อมใช้ของข้อมูลและสารสนเทศได้ ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลสารสนเทศมีความพร้อมใช้งานโดยมีรูปแบบที่ใช้งานง่ายและทันการที่สนับสนุนการใช้งานของผู้เรียน ผู้รับบริการ ลูกค้าอื่นๆ บุคลากรและผู้ส่งมอบ	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	
					3) 4.2ข(1) คณะไม่ได้แสดงแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการความรู้ของคณะ เช่น การรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร การสร้างองค์ความรู้ใหม่ การถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ระหว่างคณะ กับผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ การถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ระหว่างคณะ กับผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ การรวบรวมความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมในกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ที่เป็นระบบ อาจช่วยให้คณะสามารถปฏิบัติงานปรับปรุงกระบวนการและสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าแก่ผู้เรียนและลูกค้ายุทธศาสตร์	- แสดงแนวทางที่เป็นระบบในการรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร การสร้างองค์ความรู้ใหม่ การถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ระหว่างคณะ กับผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์ การรวบรวมความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมและไม่เป็นทางการ		

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

(ร่าง)

แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
					4) 4.2ข(2) คณะไม่ได้แสดงแนวทางการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศเพื่อให้นำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปปฏิบัติทั่วทั้งคณะ เช่น เกณฑ์การค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในงานด้านต่างๆตามพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์ การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยให้คณะนำความรู้ที่ได้ไปสู่การยกระดับคุณภาพที่เป็นเลิศในแต่ละพันธกิจ	- กำหนดเกณฑ์การค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศในงานด้านต่าง ๆ ตามพันธกิจและประเด็นยุทธศาสตร์การค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อให้สามารถนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปปฏิบัติทั่วทั้งคณะ		
					5) 4.2ข(3) คณะไม่ได้แสดงแนวทางที่เป็นระบบในการใช้ความรู้และทรัพยากรเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ฝังลึกเข้าไปในการปฏิบัติงานของสถาบันอย่างไร แนวทางที่เป็นระบบดังกล่าวอาจจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพิ่มประสิทธิผลของการดำเนินงานให้ทันต่อสภาวะการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน	- แสดงแนวทางที่เป็นระบบในการใช้ความรู้และทรัพยากรเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ฝังลึกเข้าไปในการปฏิบัติงาน	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
หมวด 5 บุคลากร (85 คะแนน)	8.50	8.50	12.75	17.00	- ดำเนินงานหลัก/ร่วมดำเนินการ อาจารย์วิรัชพัชร มงคลอำนาจน ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายแผนฯ ด้านประกันคุณภาพการศึกษา	- กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ ครองยุทธ รองคณบดีฝ่ายบริหาร		
5.1 สภาพแวดล้อมด้าน บุคลากร (40 คะแนน)	4.00	4.00	6.00	8.00	1) 5.1ก(1) ไม่พบแนวทางการประเมินความต้องการด้านขีด ความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากรเพื่อให้เพียงพอต่อการ ดำเนินการของคณะซึ่งอัตรากำลังที่เพียงพอจะช่วยให้สามารถ ดำเนินการตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- กำหนดแนวทางการประเมินความต้องการด้านขีด ความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากรเพื่อให้เพียงพอ ต่อการดำเนินการของคณะ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					2) 5.1ก(3) ไม่พบแนวทางการเตรียมความพร้อมเพื่อรับการ เปลี่ยนแปลงของความต้องการด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ เช่น ไม่พบแนวทางการเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่ช่วยให้คณะ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องแม้มีเหตุที่ไม่คาดคิด ซึ่งจะช่วยให้ คณะเอาชนะความท้าทายเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดไว้	- กำหนดแนวทางการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อ รับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการด้านอัตรากำลังและ ขีดความสามารถ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					3) 5.1ข(2) ไม่พบแนวทางในการกำหนดสิทธิประโยชน์และนโยบาย ด้านบุคลากรที่เหมาะสมของแต่ละกลุ่มบุคลากรที่มีความต้องการที่ แตกต่างกัน การมีแนวทางดังกล่าวจะช่วยทำให้สามารถตอบสนอง ความต้องการและสร้างความผูกพันให้กับบุคลากรได้	- กำหนดแนวทางในการกำหนดสิทธิประโยชน์และ นโยบายด้านบุคลากรที่เหมาะสมของแต่ละกลุ่มบุคลากร ที่มีความต้องการที่แตกต่างกัน	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					4) 5.1กข ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น แนวทางในการสรรหา ว่าจ้างโดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก บุคลากร แนวการทบทวนการประเมินความต้องการด้านขีด ความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การเสริมสร้างบรรยากาศ การทำงานของบุคลากร เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุง กระบวนการจะช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการได้	แนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการในการสรร หา ว่าจ้างโดยกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากร แนวการทบทวนการประเมินความต้องการด้านขีด ความสามารถและอัตรากำลังของบุคลากร การเสริมสร้าง บรรยากาศการทำงานของบุคลากร	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
5.2 ความผูกพันของบุคลากร (45 คะแนน)	4.50	4.50	6.75	9.00	1) 5.2ก(1) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในการประเมินความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มที่ทำให้ได้สารสนเทศด้านความผูกพันไปปรับปรุง แนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้คณะมีข้อมูลสนับสนุนการปรับปรุงงานที่สำคัญกับบุคลากร สร้างความผูกพันกับบุคลากรให้ดีขึ้น	- กำหนดแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในการประเมินความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่มที่ทำให้ได้สารสนเทศด้านความผูกพันไปปรับปรุง	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	
					2) 5.2(ข) ไม่พบแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีลักษณะการสื่อสารที่เปิดกว้าง และการส่งเสริมให้มีผลการดำเนินการที่โดดเด่นของบุคลากรแต่ละกลุ่ม การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะสามารถสร้างบรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการขับเคลื่อนความสำเร็จในพันธกิจ	- กำหนดแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีลักษณะการสื่อสารที่เปิดกว้าง และการส่งเสริมให้มีผลการดำเนินการที่โดดเด่นของบุคลากรแต่ละกลุ่ม	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	
					3) 5.2ค(2) ไม่พบแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงระบบการพัฒนาและเรียนรู้ของสายบริหาร/บุคลากรกลุ่มหัวหน้างาน การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นแนวทางในการตอบสนองความท้าทายด้านทรัพยากรบุคคล และยังส่งเสริมความเข้มแข็งรวมทั้งเป็นการพัฒนาบุคลากรกลุ่มดังกล่าวให้มีสมรรถนะสูงขึ้น	- กำหนดแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงระบบการพัฒนาและเรียนรู้ของสายบริหาร/บุคลากรกลุ่มหัวหน้างาน	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	
					4) 5.2ค(3) ไม่พบแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงระบบการประเมินประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำ เช่น ไม่พบแนวทางการประเมินระบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาและเรียนรู้ของสายบริหาร/บุคลากรกลุ่มหัวหน้างาน รวมทั้งระดับผู้นำ (ตามข้อ 5.2ค(2)) การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยทำให้คณะสามารถมั่นใจว่าจะได้บุคลากรที่มีสมรรถนะความที่องค์กรต้องการ	- กำหนดแนวทางที่แสดงให้เห็นถึงระบบการประเมินประสิทธิผลของระบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาและเรียนรู้ของสายบริหาร/บุคลากรกลุ่มหัวหน้างาน รวมทั้งระดับผู้นำ (ตามข้อ 5.2ค(2))	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

(ร่าง)

แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
					5) 5.2ค(4) ไม่พบแนวทางที่แสดงถึงการจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่ การทำงานของบุคลากร เช่น ไม่พบแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้เข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนาสายสนับสนุนให้เข้าสู่ตำแหน่งที่ สูงขึ้น การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยทำให้คณะมั่นใจว่าจะได้ บุคลากรที่มีสมรรถนะความที่องค์กรต้องการ	- กำหนดแนวทางแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้เข้าสู่ ตำแหน่งทางวิชาการ และการพัฒนาสายสนับสนุนให้เข้า สู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อแสดงถึงการจัดการความก้าวหน้า ในหน้าที่การทำงานของบุคลากร	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					6) 5.2กขค ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวการทบทวนการประเมินความผูกพันของบุคลากร การ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การจัดการความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ของบุคลากร เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะ ช่วยส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้	- กำหนดแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ ทบทวนการประเมินความผูกพันของบุคลากร การ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การจัดการความก้าวหน้าใน หน้าที่การงานของบุคลากร	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

(ร่าง)

แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ (85 คะแนน)	4.25	8.50	8.50	17.00	- ดำเนินงานหลัก/ร่วมดำเนินการ นางสาวนิตา สมบุตร เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ	- กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล อาจารย์ณัฐพงษ์ วงศ์วรรณ รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย		
6.1 กระบวนการทำงาน (45 คะแนน)	2.25	4.50	4.50	9.00	1) 6.1ก(1) ไม่พบแนวทางที่ใช้ในการประเมินและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ เช่น การจัดทำข้อกำหนดของการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล กระบวนการจัดการเครือข่ายอุปทาน และการจัดการนวัตกรรม การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยให้คณะมั่นใจว่าจะได้หลักสูตรและบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้เรียนได้	- กำหนดแนวทางประเมินและปรับปรุงกระบวนการในการจัดทำข้อกำหนดของการจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล กระบวนการจัดการเครือข่ายอุปทาน และการจัดการนวัตกรรม	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					2) 6.1ข(2) ไม่พบแนวทางที่ใช้ในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของกระบวนการเหล่านี้จะสนับสนุนกระบวนการสร้างคุณค่าของกระบวนการหลักให้ประสบความสำเร็จตามข้อกำหนดของการจัดการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ	- กำหนดแนวทางที่ใช้ในการกำหนดกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของกระบวนการเหล่านี้จะสนับสนุนกระบวนการสร้างคุณค่าของกระบวนการหลักให้ประสบความสำเร็จตามข้อกำหนดของการจัดการศึกษา การวิจัย และบริการ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	
					3) 6.1ค(1) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบในการนำกระบวนการไปสู่การปฏิบัติ เช่น ไม่พบแนวทางที่คณะกำหนดตัววัดเพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญอย่างไร การมีแนวทางดังกล่าวอาจช่วยให้มั่นใจว่าคณะได้ส่งมอบหลักสูตรและบริการสอดคล้องตามข้อกำหนดเพื่อสร้างคุณค่าสำหรับผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น	- กำหนดแนวทางการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามการปฏิบัติงานประจำวันของกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)	
	2561	2562	2563						
					4) 6.1ข(3) ไม่พบว่าคณะมีวิธีการอย่างไรในการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียน การปรับปรุงหลักสูตรและบริการและผลการดำเนินงาน เช่น การนำผลการดำเนินการทั้ง Leading และ Lagging indicator ไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดกระบวนการทำงาน เพื่อให้ตอบสนองต่อพันธกิจและความต้องการของผู้รับบริการ	- กำหนดวิธีการปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มการเรียนรู้ของผู้เรียน การปรับปรุงหลักสูตรและบริการและผลการดำเนินงาน เช่น การนำผลการดำเนินการทั้ง Leading และ Lagging indicator ไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดกระบวนการทำงาน เพื่อให้ตอบสนองต่อพันธกิจและความต้องการของผู้รับบริการ	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ		
					5) 6.1ง ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบในการจัดการนวัตกรรม เช่น การใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ หรือการใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในการสร้างนวัตกรรม วิธีการที่เป็นระบบในเรื่องดังกล่าวอาจจะช่วยให้คณะเห็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรมเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน	- กำหนดแนวทางที่เป็นระบบในการใช้โอกาสเชิงกลยุทธ์ หรือการใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ในการสร้างนวัตกรรม			
6.2	ประสิทธิผลของการ ปฏิบัติการ (40 คะแนน)	2.00	4.00	4.00	8.00	1) 6.2ก ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ เช่น ไม่พบว่าคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินมีวิธีการอย่างไรในการค้นหาและกำหนดกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อต้นทุนโดยรวม การควบคุมต้นทุนของกระบวนการทำงานที่สำคัญ เพื่อลดการสูญเสียและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมทั้งการสร้างสมดุลระหว่างความจำเป็นในการควบคุมต้นทุนกับความ ต้องการของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น การมีแนวทางดังกล่าวอาจจะช่วยให้คณะสามารถกำกับติดตามและปรับปรุงผลการดำเนินงานที่สำคัญของคณะได้	- กำหนดวิธีการค้นหาและกำหนดกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลต่อต้นทุนโดยรวม การควบคุมต้นทุนของกระบวนการทำงานที่สำคัญ ของคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน	ดำเนินการ ต่อเนื่องตลอด ปีงบประมาณ	

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
					2) 6.2ค(1) ไม่พบแนวทางที่เป็นระบบและมีประสิทธิผลในการเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินที่ครอบคลุมกลุ่มบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ต่างกัน เช่น สายวิชาการ สายสนับสนุนและผู้เรียน เช่น ตัววัดในการติดตามประสิทธิผลของกระบวนการบริหารสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และการเตรียมพร้อมรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ได้คาดคิด	- กำหนดตัววัดในการติดตามประสิทธิผลของกระบวนการบริหารสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และการเตรียมพร้อมรับภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่ได้คาดคิด	ดำเนินการต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ	
					3) 6.2ค(2) ไม่ชัดเจนว่าคณะมีวิธีการที่เป็นระบบในการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินอย่างไรนอกจากการเตรียมการด้านโรคระบาดโควิด 19 เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การกำหนดกระบวนการในการป้องกัน แผนการฟื้นฟูและแผนสำรองด้านอื่นๆที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก	- กำหนดวิธีการที่เป็นระบบในการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน นอกจากการเตรียมการด้านโรคระบาดโควิด 19 เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง เช่น การกำหนดกระบวนการในการป้องกัน แผนการฟื้นฟูและแผนสำรองด้านอื่น ๆ ที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก		
					4) 1.2กขค ไม่พบแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการ เช่น ไม่ชัดเจนในแนวการทบทวนระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ แนวทางการวางแผนการรักษาความปลอดภัย ระบบและมีประสิทธิผลในการเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน เป็นต้น การมีระบบการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจะส่งเสริมระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของคณะได้	กำหนดแนวทางการประเมินและปรับปรุงกระบวนการทบทวนระบบในการควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ แนวทางการวางแผนการรักษาความปลอดภัย ระบบและมีประสิทธิผลในการเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน		
รวม หมวด 1 - 6	50.75	68.50	77.50	112.50				

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564



## (ร่าง)

## แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

## หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
หมวด 7 ผลลัพธ์ (450 คะแนน)	32.50	55.00	63.00	90.00	- ดำเนินงานหลัก/ร่วมดำเนินการ นางสาวนินิตา สมบุตร เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ	- กำกับ/ติดตาม/ประเมินผล อาจารย์อนงค์รัศมี ชนะภัย รองคณบดีฝ่ายแผนและประกันคุณภาพการศึกษา		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการ เรียนรู้ของผู้เรียนและ ด้านกระบวนการ (120 คะแนน)	12.00	18.00	18.00	24.00	1) 7.1ก คณะมีผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ไม่ได้ตามเป้าหมาย คือ ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าเทียบกับแผนการรับ ร้อยละอัตรา การคงอยู่ของนักศึกษา ร้อยละของผู้สอบผ่านการทดสอบทางการศึกษา ระดับชาติด้านอาชีวศึกษา (V-NET) จำนวนเงินเดือนหรือรายได้เฉลี่ยต่อ เดือนของบัณฑิตที่ทำงานทำ ผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะแสดงให้เห็น ถึงการบรรลุความสำเร็จของการจัดการศึกษาของคณะ			
					2) 7.1กข คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ หลายด้าน เช่น การควบคุมต้นทุนโดยรวมของระบบปฏิบัติการ การ เตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน การรายงานผล การดำเนินการดังกล่าวอาจจะแสดงให้เห็นถึงโอกาสในการใช้ติดตามผล การดำเนินงานเพื่อการปรับปรุงต่อไป			
7.2 ผลลัพธ์ด้านการ มุ่งเน้นลูกค้า (80 คะแนน)	4.00	12.00	12.00	16.00	1) 7.2ก(1) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ความไม่พึงพอใจและความผูกพัน ของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่นครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าตามที่ระบุไว้ใน โครงร่างองค์กร การรายงานดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็น ถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้			
					2) 7.2ก(1)(2) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์เทียบกับคู่เทียบที่สำคัญ การ รายงานดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถใน การตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้			

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

(ร่าง)

แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
7.3	ผลลัพธ์ด้านการ มุ่งเน้นบุคลากร (80 คะแนน)	4.00	8.00	12.00	16.00	1) 7.3ก(2) คณะมีผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มลดลง ได้แก่ จำนวนบุคลากรที่ ได้รับการตรวจสอบคุณภาพประจำปี จำนวนบุคลากรที่คงอยู่ ผลการ ดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการ ตอบสนองความต้องการของบุคลากรได้		
						2) 7.3ก(1) คณะมีผลลัพธ์ที่มีแนวโน้มไม่คงที่ ได้แก่ ร้อยละของบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนาด้านการถ่ายทอดและ/หรือการสร้างนวัตกรรม สามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้รับบริการ จำนวนอาจารย์ประจำที่ผ่าน การประเมินผลการสอน จำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ เพิ่มขึ้น จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งที่สูงขึ้น ผลการ ดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถของ บุคลากรได้		
						3) 7.3ก คณะไม่ได้รายงานผลลัพธ์ที่สำคัญหลายด้าน ได้แก่ ผลลัพธ์ด้าน ขีดความสามารถและอัตราค่าจ้าง เช่น จำนวนบุคลากรที่ต้องการในแต่ละ ลักษณะงาน/ระดับ ผลลัพธ์ด้านทักษะที่เหมาะสมของบุคลากรทั้ง สายวิชาการและสายสนับสนุน ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศในการทำงาน การมีผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถ ในการตอบสนองความต้องการของบุคลากรได้		

(ร่าง)

แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย 2564	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)	
	2561	2562	2563						
					4) 7.3ก คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์จำแนกตามกลุ่มของบุคลากร เช่น ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาด้านการถ่ายทอดและ/หรือการสร้างนวัตกรรมสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ผู้รับบริการ จำนวนบุคลากรที่ได้รับการตรวจสอบคุณภาพประจำปี จำนวนบุคลากรที่คงอยู่ การมีผลการดำเนินการดังกล่าวอาจจะช่วยแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของบุคลากรได้				
7.4	ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ และการกำกับดูแล (80 คะแนน)	8.00	8.00	12.00	16.00	1) 7.4ก(1) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการนำองค์กร เช่น ไม่พบการรายงานผลลัพธ์ด้านการนำคณะด้านการรับรู้วิสัยทัศน์และค่านิยมจำแนกตามกลุ่มบุคลากร ผู้เรียน ลูกค้ายุทธศาสตร์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งไม่พบผลลัพธ์ด้านการสื่อสารในแต่ละกลุ่มผู้รับสาร การรายงานผลลัพ์ดังกล่าวอาจจะช่วยผู้ในระดับสูงในการปรับปรุงแนวทางการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ไปยังกลุ่มที่สำคัญขององค์กรได้			
					2) 7.4ก(1) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญที่จำแนกตามประเภทการกำกับดูแลองค์กรเป็น 2 ส่วนตามที่ระบุไว้ในข้อ1.2ก(1) การรายงานผลลัพ์ดังกล่าวอาจจะช่วยทำให้คณะใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานโดยรวมขององค์กร				
					3) 7.4ก(5) คณะไม่ได้แสดงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการสร้างประโยชน์ให้สังคม เช่น ผลลัพธ์ด้านการสร้างความผาสุกและการสนับสนุนชุมชนตามที่ได้ลงให้บริการชุมชน รวมทั้งผลลัพธ์ที่สำคัญที่ช่วยแสดงถึงการบรรลุพันธกิจด้านการบริการวิชาการ พัฒนาเครือข่าย สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสังคม ชุมชน และท้องถิ่น				

ผ่านมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเทคโนโลยีการจัดการ ครั้งที่ 7/2564 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564

(ร่าง)

แผนปรับปรุงคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2564

หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

เกณฑ์	คะแนน			เป้าหมาย	โอกาสในการปรับปรุง (OFIs) จากผลการประเมิน ปีการศึกษา 2563	แนวทางการปรับปรุงหรือพัฒนา (มาตรการ นโยบาย โครงการ กิจกรรม ฯลฯ)	กำหนดการ แล้วเสร็จ (วัน/เดือน/ปี)	งบประมาณ (ถ้ามี)
	2561	2562	2563					
7.5 ผลลัพธ์ด้าน งบประมาณ การเงิน และตลาด (90 คะแนน)	4.50	9.00	9.00	18.00	1) 7.5กข คณะมีผลลัพธ์ที่ต่ำกว่าเป้าหมายและมีแนวโน้มที่ไม่สม่ำเสมอ ในตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ร้อยละของรายจ่ายต่อเงินรายได้ ต้นทุนต่อ หน่วยผลิต ร้อยละความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนา มทร.อีสาน ระยะ 5 ปี และร้อยละความสำเร็จ ของผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการ การมีผลการ ดำเนินงานที่ดี อาจช่วยให้คณะสามารถประเมินผลความสำเร็จในการ บรรลุพันธกิจที่กำหนดไว้ได้			
					2) 7.5ก(2) ไม่พบการรายงานผลลัพธ์ด้านการตลาดและผลลัพธ์เชิง เปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือคู่แข่ง การรายงานผลลัพธ์ดังกล่าวอาจช่วย ทำให้คณะสามารถทราบตำแหน่งทางการแข่งขันและช่วยเป็นข้อมูลเพื่อ นำไปปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ			
รวม หมวด 7	32.50	55.00	63.00	90.00				
ภาพรวม	83.25	123.50	140.50	203.00				